

 かんでん
暮らしモール

西電力のWEBサー
ミン電」会員を対象
としたECモール
(多数の企業や商店
のECサイトが集
まつたインターネッ
ト上の仮想的な
ショッピングモー
ル)である。「暮ら
のお困りごとを解決
する!」をコンセプ
トに、不動産・住宅
保険、家事サポート、
生活サポート、ヘルス

なお、各種サービスは、本モールに出店する事業者が直接お客様に提供する。事業者は約648件の「はぴeみる電」会員に対する新たなアプローチ・接点として、販路拡大に繋げることが可能となっている。

前は、自分が選んだサービスが喜んでもらえるか不安もありました。リース後には、お客様からお礼の言葉をいただくこともあります。お喜びいただけるサービスが提供できていると実感しています。また、本モールのサービスをより多くの客さまにご利用いただけるよう、プロモーション施策を行うことにやりがいを感じています。今後は、お客様のご利用実績を分析し、仮説を立てながら、「かんでん暮らしモール」ならではと言えるサービスを一つでも多くご提供していきたいと思います。

い」と苦労を語る一方、「他社も同様のセミナーを実施されている中でいかに我々のセミナーに参加していただか、視聴後の満足を得るか、また導入に向けた「こ検討」まで響く訴求ができるか、参加者自線での工事に努めている」とも語った。法人営業企画グループのセミナー事務局では、9月15日の本セミナー参加者にWEBを通じて設備状況等を伺い、その場で関西電力の新しい空調制御サービス活用による省エネ効果を計算する等、リアルセミナー並みのラ

「2030年度に向けて温室効用ガスの削減目標をどのように立てたらいいのか悩む企業は多い」と語るのは営業部門 法人営業第一部 沢人営業グループ（産業）マネジャーの生島正之助（いくしましきすけ）さん。生島さんが担当する大手メーカーのお客さまは、自社の削減目標を打ち出せずにいた。実現に向けた具体的な方策の立案に課題を抱えていたためである。そこで、生島さんらのチームはお客様の電気・化石燃料の使用量実績をもとに関西電力の各種サービスを組み合

安全運転スコア

期間	回数
一時停止違反	0回
走行ルート違反	1回
指定停留所違反	0箇所
総合運転違反	4回

2020.7.1 ~ 2020.7.30

▲ 安全運転のスコア化や

安全運転
安全 太郎さんの
安全運転スコア
89.5 点
直近の運転5回分の違反回数

電力小売全面自由化以降、厳しい競争が続く中、いかにお客さまと社会に関西電力グループのサービスをお選びいただくか、ソリューション本部の活動はもとより、VXを掲げる関西電力グループ全体の真価が問われる。

活かせた点が売上向上の一因だと考えます。今後は、収集された位置情報等のデータを活用し、サービス自体の魅力を向上させることに加え、モビリティ・ゼロカーボン等の他の新サービスと組み合わせることで、更なるVX推進に貢献していきます。

「暮らしモール」
ますます拡大！

顧客に貢献するための「VX」は、顧客に策定した中長期経営計画において、「バリュートランジション(Value Transformation)」つまり「サービス・プロバイダーへの転換」を掲げ、徹底してお客様視点に立ってニーズや課題と向き合いつゝで、お客様に新たな価値を提供し続けることを目指している。計画を推進されるため新設された組織が、ソリューション本部だ。

新型コロナウイルス感染拡大を機に、世の中は大きく変わった。ソリューション本部はコロナ後の「ニユーノーマル」な時代でも、お客様視点に立った新たな価値の創造が期待されている。ソリューション本部の「暮の」「ビジネス」の分野におけるVXの取組みに迫る。

ソリューション本部に迫る ～ユーノーマルな時代のVX～



関西電力グループ
power with heart

2021
No.1064

積極的な全国向け WEBプロモーションの展開

ムページ上の法人向けサイトを「新規開設」として、「脱炭素ソリューション」の認証度向上に取り組んでいる。特に注目しているのは法人向けWEBセミナーの積極的な開催だ。コロナ禍でお客さまとのリアルな接点獲得にむけた約がかかる中、WEBセミナーの中止により、多数のお客さまへの情報発信を行っている。

ゼロカーボンコンサル

「脱炭素ソリューション」の一環として、新たに打ち出したのは「ゼカーボンコンサル」サービスである。2050年をターゲットに、お客様のエネルギーを「減らす」「置き換える」「創る」ためのお客さま」と、カスタマイズした包括的なサービスを提案している。

たな価値創造までを見据えた提案だ。

チームのメンバーである池田武忠（いけだたけひろ）さんは「お客様との中長期計画を立案し、お客さまと一緒に目標を達成していくことによりがいを感じている。関西電力の強みを活かすのは勿論のこと、これまでの常識にとらわれない発想でお客

コロナ禍で売り上げ好調！
関電SSS

モビリティの取組みには、今年～
月に始まった「関電Safety Support
Service(以下、「関電SSS」)」があ
る。これは法人のお客さま向けの
サービスで、スマートフォンやタブ
レットの専用アプリを通じて、ドラ
イバーと管理者向けに「安全運転・勤
怠管理・日報作成」の3つのナレーベス



を守る手助けをしたい」という思いのものと開発が始まりました。お客様のお声を反映させるため、お密さまの所へ足を運び、シンプルで使い易い機能への絞り込みや操作画面の実現に注力しました。運動特性を踏まえた安全教育動画サービスによって「コロナ禍での密の回避」を実現するとともに、デリバリー需要の急増等環境変化を前向きに捉え、営業機会に活かせた点が売上向上の一因だと考えます。今後は、収集された位置情報等のデータを活用し、サービス自体の魅力を向上させることに加え、モビリティ・ゼロカーボン等の他の新サービスと組み合わせることで、異なるV×X推進に貢献していきます。

化した動画を配信することで、より効率的な教育が行えることにも、「コロナ禍において「密」を回避しながら、より安全に講習機会を提供できる。

い合わせを頂いている。利用アカウント数は1万アカウントを超え、順調に売り上げが伸びている。

COP26開催目前！ 気候変動の情勢とポイント

気候変動への対応は喫緊の課題であり、国際的にも地球温暖化対策に向けた機運が高まる中、今年10月末からイギリスで開催されるCOP26（第26回気候変動枠組条約締結国会議）では、各国の新たな温室効果ガス削減目標およびそれに向けた取組みについて議論がされる予定である。

いて振り返るとともに、日本が新たな削減目標をCOP26に向けて打ち出すにあたり、エネルギー事業者である私たちは何に注目すべきかを解説する。

1992年 地球サミット開催。国連気候変動枠組条約採択

1997年 COP3開催
「京都議定書」採択

2015年 COP21開催
「パリ協定」採択

2018年 IPCC 1.5°C特別報告書 発表

2020年 日本、10月に「2050カーボンニュートラル」宣言

2021年 4月 気候サミット
日本、「2030年度に2013年度比46%削減」を表明

10月 COP26開催予定
新たな削減目標について議論予定

■図1 気候変動をめぐる動向

気候変動に関する動向 国連気候変動枠組条約

1992年1月 地球サミットにおいて、地球温暖化防止に向けて大気中の温室効果ガスの濃度を安定させることを目的に国連気候変動枠組条約が採択された。条約は1994年に発効、その翌年から、地球温暖化防止のための枠組みを議論する「締結国会議(COP)」が、概ね毎年開催されている。

パリ協定は、産業革命前からの世界の平均気温の上昇を2℃より十分低く保ち、1・5℃に抑える努力を追求することとしている。各国はNDC（温室効果ガスの削減目標）を作成・提出し、目標達成に向けた国内対策を取らなければならぬ。ここで言う各国とは先進国だけではなくCOPに参加する全ての国が該当する。先進国のみ削減義務を課した京都議定書とは異なる点である。日本がCOP21に際して提出した目標は「2030年度に2013年度比26%削減」であつた。

パリ協定について

パリ協定について

パリ協定は、産業革命前からの「**協定**」である(発効は2016年)。

1997年のCOP3において、
2008年～2012年までの5
年間を第一約束期間とし、先進国全
体の温室効果ガス合計排出量を1

なお、NDCは5年ごとに提出する)ことになっている。COP26では、2030年の新たなNDCおよび達成に向けて各国がどう取り組むか議論される予定である。

IPCC 1.5°C

は5年ごとに提出している。COP26での新たなNDCにおいて各国がどう取り組むか議論される予定である。

地球温暖化対策計画案

「2030年度に2013年度比46%削減」の達成に向けて、各種政策の策定がCOP26までに進められる予定である。エネルギー事業者として特に注目すべき政策について

■ 今後注目すべき 国の動向

「2030年度に2013年度比46%削減」の達成に向けて、各種政策の策定がCOP26までに進められる予定である。エネルギー事業者として特に注目すべき政策について

COP26に向けたNDC —日本の野心的な目標—

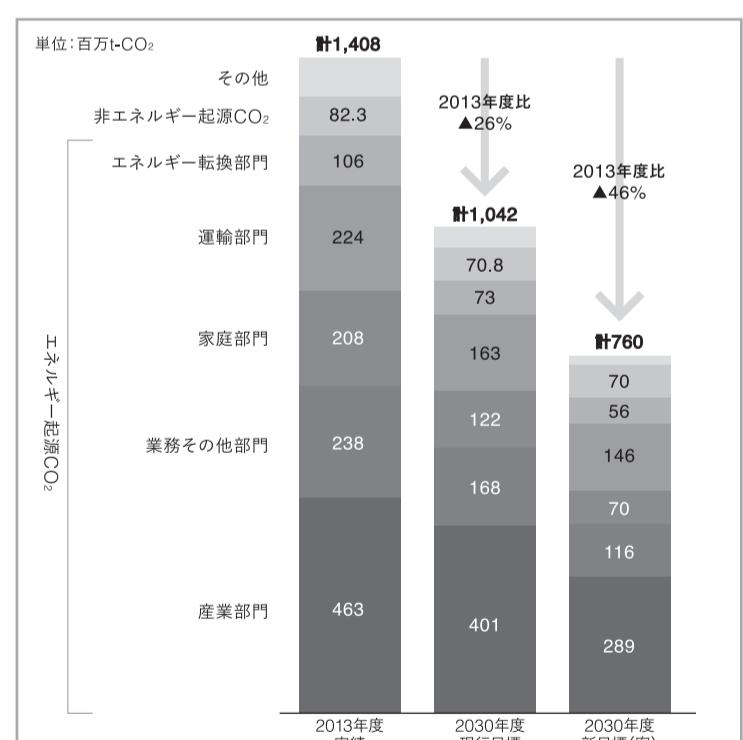
て、順次報生書が公表されることとなつてゐるため、その中身についても今後、注目が集まると予想される。

ホンマニヨウトシハは世界中で取り組まなければならないことを示すものとなつた。また現在IPCCでは、第6次評価報告書(AR6)を作成しており、今年から来年こかけ

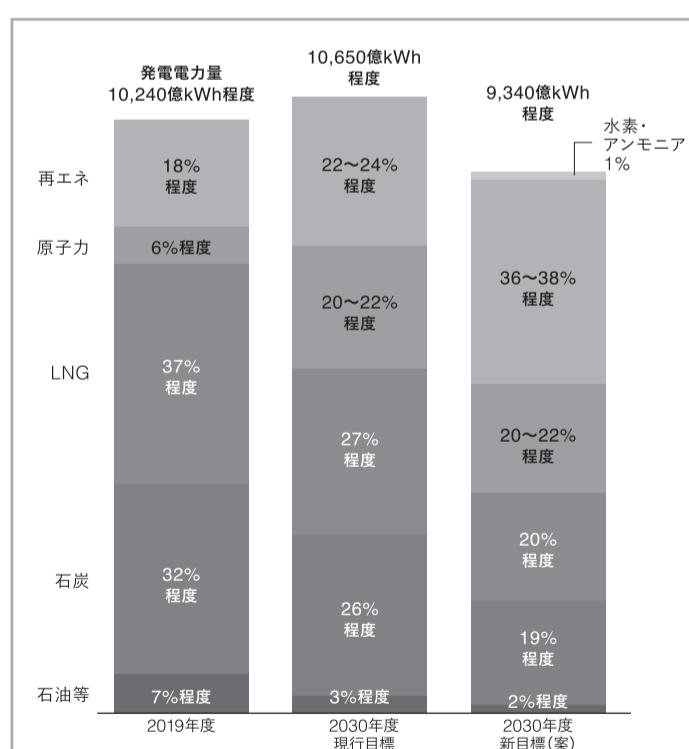
書では、「すでに産業化以前より平均気温が1°C上昇しており、早ければ2030年に1.5°C上昇する可能性が高い」「1.5°C上昇すると生物への影響が高い」「1.5°C上昇を防ぐにはCO₂排出量を2030年までに約45%減少、2050年前後に正味ゼロを目指す必要がある」との報告がなされた。2050年カ-

占めるエネルギー起源CO₂(※)を削減(2013年度比5億5,800万t)することを目標としており、例えば、産業部門で38%、業務その他部門で51%、家庭部門で66%の削減が目標となっている。(図2)

2019年度のCO₂排出量11億800万tのうち、約40%が電力に由来するものである。したがって、各部門の目標の達成においては、当然、発電事業者による「サプライサイド」の低炭素に向けた取組みが重要となる。修正案によれば「再生可能エネルギー電気の最大限導入」こ



■図2 日本の温室効果ガス削減目標〔「地球温暖化対策計画」(2016.5.13閣議決定)および「地球温暖化対策計画(案)」(2001.9.2環境省発表)を基に作成〕



■図3 電源構成 「[2030年度におけるエネルギー需給の見通し(関連資料)]」
〔令和2年2月 資源エネルギー庁を基に作成〕

とされ、2030年度の電源構成比20～22%が維持された。水素・アノモニアによる発電は、「今後の重要なエネルギー源として期待」され、社会実装を加速させるため、1%程度を見込むことされた。

政策の策定にあたって

地球温暖化対策計画の修正案、第6次エネルギー基本計画案ともに現時点(9月末時点)では、パブリックコメントを募集中であり、その後、閣議決定される見込みである。

エネルギー政策は、国民生活や経済活動の基盤を支える国の根幹をなすものであり、資源に乏しい我が国においては、安全性の確保を大前提に、エネルギーの安定供給、経済効率性、環境への適合の同時達成を目指す「S+3E」の重要性に変わりはない。再生可能エネルギーの主力電源化、原子燃料サイクルを含む原子力発電の安全を大前提とした最大限の活用、火力発電の高効率化や技術開発等による脱炭素化等、バランスの取れたエネルギーミックスを実現するところが極めて重要であるが、特に電力の安定供給を第一に、科学的議論に基づいた現実的な政策が求められる。

とされ、2030年度の電源構成比20～22%が維持された。水素・アノモニアによる発電は、「今後の重要なエネルギー源として期待」され、社会実装を加速させるため、1%程度を見込むことされた。

政策の策定にあたって

地球温暖化対策計画の修正案、第6次エネルギー基本計画案ともに現時点(9月末時点)では、パブリックコメントを募集中であり、その後、閣議決定される見込みである。

エネルギー政策は、国民生活や経済活動の基盤を支える国の根幹をなすものであり、資源に乏しい我が国においては、安全性の確保を大前提に、エネルギーの安定供給、経済効率性、環境への適合の同時達成を目指す「S+3E」の重要性に変わりはない。再生可能エネルギーの主力電源化、原子燃料サイクルを含む原子力発電の安全を大前提とした最大限の活用、火力発電の高効率化や技術開発等による脱炭素化等、バランスの取れたエネルギーミックスを実現するところが極めて重要であるが、特に電力の安定供給を第一に、科学的議論に基づいた現実的な政策が求められる。

地球温暖化対策計画の修正案において、二国間クレジット制度（JCM）の活用により、2030年度までの累積で、1億t程度の国際的な排出削減・吸収量を目指すとされている

二国間クレジット制度（JCM）とは、優れた低炭素技術やインフラの導入等を通じて開発途上国における温室効果ガスの排出削減を行い、その削減への日本の貢献を定量的に評価することにより、日本の排出削減目標の達成に活用するもの。17か国との間でJCMを開始するための二国間文書に署名しており、環境省による資金支援事業に採択されたプロジェクトは186件に



▲ 関西エナジーソリューション(タイランド)社で働く従業員の皆さん

関西電力インターンシップに潜入！

関西電力のインターンシップってどんな？

関西電力では、「挑む。関電」をテーマに、学生の皆さんに電力業界や関西電力の業務内容・設備スケールの大きさ・技術力・仕事のやりがい等を知りたい機会として、年間を通して様々なインターンシップを開催しています。例えば、8月から9月に実施される夏季インターンシップ「REAL」では、全国から、総勢800名の学生を受け入れたそうです。

※今年は新型コロナウイルス感染症対策の観点から、全面オンラインでの開催でした。

また、これらのコースに加え、**2020年度からは新たに長期インターンシップを実施！**長期インターンシップでは、学生ならではの柔軟な発想で新規ビジネス立案を行なう「新ビジネス創造コース」や、関西電力の内定者が実際の就職活動での経験を通して最適な採用PR方法を検討する「採用プロモーション検討コース」等複数のコースがあり、参加する学生の皆さんの志向を踏まえつつ、成長につながるインターンシップとして実施しています。

関西電力は2022年卒就活生に人気のインターンシップランクイン！
(2021年4月/公表オンライン編/ビズリーチ調べ)



長期インターンシップ：新ビジネス創造コースに潜入しました！

今回は、現在開催中の**新ビジネス創造コース**に潜入してきました！このコースは、ベンチャー企業5社とコラボレーションして、大学3年生・修士1年生を対象として8月～12月までの間、隔週1回の頻度で実施しているコースです。

テーマは「ベンチャー企業と共に世界を変える新規ビジネスを開拓せよ」。参加学生の皆さんには「どんな社会にしたいか」「自分が大切にしているものは何か」といったご自身のビジョンについてプレゼンしたり、協賛ベンチャー企業の社員さんと交流したりして、どの企業のサービスを検討するかを決め、関西電力グループや協賛ベンチャー企業のアセットを用いた新規ビジネス案を考えます。コンテスト形式で競う最終発表に向けて、学生の皆さんには頑張っていました！優勝したビジネス案は実際のサービスとして世の中に打ち出していくよう、さらなる検討を進めるそうです。

協賛ベンチャー企業5社

- **株式会社ギフトパッド**
小売、ECの先にある新たなプラットフォームの創造
- **株式会社レスタス**
オーダーメイド品のプラットフォーム運営
- **BABYJOB株式会社**
おむつ定期サービス等の子育てサポート事業
- **Baseconnect株式会社**
新しい「知る」のあたりまえを作る
- **PUX株式会社**
画像認識をコアとしたソフトウェア開発

9/15のプログラム

9月15日には、学生たちは次回の中間発表に向け、懸命にグループワークに取り組んでいました。より良い新規ビジネスを立案するために、各自でアンケート調査や、身近な人の意見を聞き、意見交換などを実施していました。



参加している皆さんにインタビューしました！

■参加学生

小原健人さん(チーム:レスタス)

私は海外インターンシップを運営する学生団体での活動を通して、新規事業をつくるやりがい、チームで何かをつくり上げる楽しさを感じました。そして今度はビジネスとして、社会人の皆さんと共同して新規事業に取り組みたいという思いで、このインターンシップに参加しました。今日は、レスタスの方からマーケティングの視点で助言を頂ける場面もあり、議論を深められました。自分たちが納得して、価値のあるサービスをつくりたいという野望を実現できるよう、最後まで全力でやりきりたいです！



小原さんのチームでは「自分らしさ」を活かすことをテーマに、梅津さんのチームでは「地元愛」をテーマに、白熱した議論を繰り広げていました！

梅津綾乃さん(チーム:ギフトパッド)

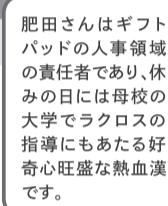
私はSDGs達成を目指す新規事業立案の学生団体に所属していますが、学生だけでは難しい「利益を生み出す」という視点で事業をつくりたい、また、大学で学んでいる経営学を実践してみたいという思いから、このインターンシップに参加しました。議論ではメンバー一人ひとりの思いが交錯することもありますが、そこが難しくも楽しいところだと感じています。これからも社会課題解決につながる事業を考案し、最高のアウトプットを出せるよう全力で取り組んでいきたいです！



■協賛ベンチャー企業社員

株式会社ギフトパッド 肥田一信さん

ギフトパッドは、DXを用いて、お客様とともに全く新しいマーケットを共創していく会社です。今回は、面白いインターンシップなど直感的に感じたこと、エッジのきいた学生の皆さんと交流したいという思いから協賛しました。議論の様子を見ていると、意見がひとつに偏るのではなく、傾聴しながら議論を進めているところや、個々のタレント性を活かして発信しているところが魅力的だと思いました。今後も学生の皆さんには、既成概念や限界という呪縛から自らを開拓し、失敗を恐れず勇気と覚悟をもって取り組んでほしいですね。

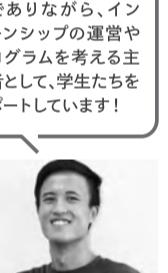


私が学生たちに持った印象は、「自分の意見をしっかりと持ちながらも、他者の考え方や意見を尊重している」とこと、「自分たちが『面白い』『やりたい』と思えるものを基準にして考えている」ということ。こうした柔軟でユニークな発想を持つ若者が、将来的には事務系・技術系の枠を超えて、新事業・サービスを創出していく人財として活躍していくのかもしれません！学生の皆さんのが活躍と、これからも成長していく関西電力のインターンシップに期待です！

■主催者

人財・安全推進室 採用グループ 岸本龍さん

私は、自身も昨年度のインターンシップに参加した経験を活かして、このインターンシップ全体のプロデュースをしています。「関西電力」という大企業の中でイノベーションを起こす意義や楽しさについて、もっと学生さんに知ってほしい」という思いで、取り組んでいます。最近は長期間にわたり学生と関わる中で、時に親のような気持ちになります。皆さんにはこのインターンシップにとにかく本気で取り組み、行き詰って失敗しても乗り越える経験をしてほしいと願っています！



私が学生たちに持った印象は、「自分の意見をしっかりと持ちながらも、他者の考え方や意見を尊重している」とこと、「自分たちが『面白い』『やりたい』と思えるものを基準にして考えている」ということ。こうした柔軟でユニークな発想を持つ若者が、将来的には事務系・技術系の枠を超えて、新事業・サービスを創出していく人財として活躍していくのかもしれません！学生の皆さんのが活躍と、これからも成長していく関西電力のインターンシップに期待です！



エリア最前线

エリア最前线では、毎号異なる事業所から、様々な情報を発信しています。今回は「食欲の秋」ということで、黒部川水力センターから、黒部の美味しい食べ物について紹介してもらいます！

黒部名水ポーク

数々の料理番組などでも取り上げられた、「黒部名水ポーク」。その旨味、食感はまさに富山の誇るブランド豚です。とんかつや、トンテキなど正に豚が主役となる料理にぴったりです。黒部の4つの農家で生産され、富山県産豚の中でも特に優良品種同士を掛け合せ、ミネラルを豊富に含んだ黒部川の伏流水や「竹酢(チクサク)」を混ぜた飼料を食べさせることで、旨味成分が多く、柔らかくてジューシーな豚肉となっていました。



河鹿の釜めし

宇奈月温泉で釜めしといえば、「河鹿の釜めし」ですが、今年、その釜めしが、種類を大きく増やして黒部峡谷鉄道宇奈月駅前に自動販売機で登場。「峡谷鉄道限定 富山湾釜飯」「紅ズワイガニの釜飯」「ホタルイカの釜飯」、「山菜の釜飯」など多彩な13種類としています。外や車内で食べる弁当としても、お土産としても利用できることや、富山の名産を取り入れていることから、話題となっています。「河鹿の釜めし」を食べながら黒部峡谷を満喫するのは、最高ですよ！



こんにちは！黒部川水力センターの魚住です。今回は、私がおすすめする黒部の美味しい食べ物を紹介させていただきます。宇奈月温泉は観光にもいい所ですよ。ぜひ食べてくださいね！



ますのすし

富山県ではたくさんの会社が、鱈の切り身の厚さ、酢の強弱、鱈の種類ほか工夫を凝らして独自においしい「ますのすし」を作り、競っています。ここで紹介するのは、黒部宇奈月温泉駅でも販売されている「ヒロ助」です。昔懐かしい竹のわっぱを開けると、笹の緑、鱈の薄紅、酢飯の白。美しい色彩が食欲をそそります。黒部の名水で丁寧に丁寧に仕込まれ、魚の特徴を活かした旨味と、ほどよい食感の酢飯、そしてさわやかな若笹の香り…。いつもそのままのますのすしと一味違うかも。



宇奈月ビール

宇奈月温泉で温まった身体にはこれ、「宇奈月ビール」です。黒部川湧水群の地で、二条大麦の栽培から行い、その麦芽と黒部川の伏流水を使用して造られている「地ビール」です。キレが良く、のど越しが爽快でフルーティーですっきりした黄金色のケルシュスタイルビールの『十字峠』。ホップの苦味が効いたまろやかな味わいと、カラメル麦芽の甘い香りの黒褐色のアルトスタイルビールの『トロッコ』。そのほか、ライスエール『ぶれみあむ』など数種類があります。



▼「失敗したくない」という思いは、「尊大な羞恥心」そのものではなかろうか。失敗を恐れていれば、いつしか李徵のようにならうか。失敗を恐れていれば、中秋の名月の日、帰途に就く傍らに雲間から見える満月を見て、そんなことを考えていた。

▼人は、働く上で、誰しもがかなり小さな羞恥心になり「あんな風になりたい」という理想を持つ。一方で「失敗すると自分の実績に傷がつく」などという後ろ向きな気持ちもあり、挑戦することもある。

▼李徵は、自身が虎が猛獸、すなわち「虎」だった。李徵はそう語る。李徵は「虎」だった。李徵は

▼李徵は、自身が虎になつた理由を、「臆病な自尊心」と「尊大な羞恥心」に、より努力を怠つたためであるという。そのためであるといふ。「人間は誰でも猛獸の「その猛獸に当る」が、各人の性情」であり、自分にどつては「尊大な羞恥心」である。そして「人間は誰でも猛獸を使」である。そのためであるといふ。李徵が、詩人になつてしまふ、といふ話だ。

▼作家・中島敦の有名な作品に『山月記』がある。唐の時代の中国を舞台として、登場人物である李徵が、詩人になつてしまふ、といふ話だ。