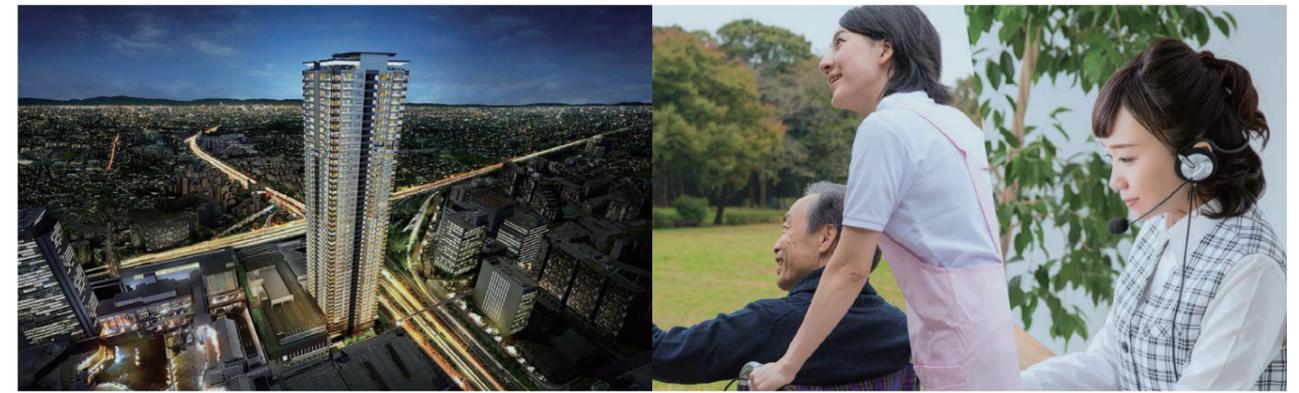


事業セグメント

生活・ビジネスソリューション事業

取締役
代表執行役副社長
彌園 豊一



生活・ビジネスソリューション事業の概要

お客様の生活やビジネスのさまざまなシーンでお役に立てるよう、賃貸、分譲、管理、レジャーなどの総合不動産事業に加え、ホームセキュリティやヘルスケアなどの個人さま向けサービス、コールセンターや人材派遣などの事業者さま向けサービスを品質第一で幅広く提供しております。



事業環境認識

- 健康寿命の延伸等、高齢化社会の課題解決に資するヘルスケア分野サービスへの期待の高まり
- 人材不足、働き方改革の進展等による企業のアウトソーシングニーズの高まり
- オフィス・賃貸・住宅分譲市場は堅調に推移
- 物件取得競争激化により、新規取得物件の利回りが低下

中期経営計画における戦略	<p>めざす姿</p> <p>生活・ビジネスのさまざまなシーンでお客様にご満足いただけるサービスの提供を通して、当社グループへの信頼醸成とグループ収益拡大に貢献します。また、賃貸・分譲・フィービジネスをバランスよく組み合わせあらゆる不動産ニーズにお応えする「総合不動産事業グループ」をめざします。</p>
取組み (中期経営計画3カ年)	<ul style="list-style-type: none"> 分譲住宅分野ではブランド力の強化等により、関西圏をベースに首都圏・海外等に事業エリアを拡大 賃貸系分野では機関投資家向けのアセットマネジメント事業を拡充・強化 デジタル技術を活用した先進的なサービスの開発によるヘルスケアサービスの充実・強化 RPAの導入等によるオペレーションの効率化・省力化の実現

2019年度の実績

- 分譲住宅「シエリア」の販売拡大に向け、関西圏、首都圏で積極的に取り組みを進め、2020年3月末時点で、2,434戸の「シエリア」ブランドの住宅を供給しました。



シエリアタワー千里中央 (2019年2月竣工)



バンコク

「シエリア」ブランド住宅供給戸数

「シエリア」ブランド住宅供給開始(2016年度)から2019年度までに竣工した分譲マンションの戸数と宅地造成の完了した戸建の戸数の合計

2,434戸

CIELIA HOTEL ELCIENT

- 海外においては、東南アジアを中心とした新興国では住宅分譲事業を、欧米や豪州を中心とした先進国ではオフィスビル等の賃貸事業を中心に事業展開を進めました。2020年3月末時点で、ベトナム・インドネシア・タイにおける分譲住宅開発事業3件と米国・シンガポール・豪州におけるビル事業8件に参画しています。

初の海外不動産事業進出(2017年度)から2019年度までに投資を実行したプロジェクト数 **11件**



ニューヨーク



シドニー

- お客さまとの接点拡大・より一層の信頼獲得に向けた取り組みを進め、2020年3月末時点で、約5.4万件のホームセキュリティへのご契約をいただきました。

関電SOS ホームセキュリティ契約件数

2020年3月末時点の戸建て・マンションセキュリティの契約件数

5.4万件



お客さま満足度98% ※自社調査
もっと安心で快適な暮らしをお送りいただくためのお手伝いをしています

今後も、不動産事業に加え、生活サポート(ホームセキュリティ、家事代行等)、ヘルスケア(健康管理支援、介護等)、金融(決済代行、ローン・リース等)、ビジネスソリューション(人材派遣、コールセンター運営等)といった主要な4つの事業カテゴリごとに、社会動向をとらえ、グループ内外のシーズを活かしてお客さまのニーズにお応えする新たなサービスモデルを開発し、付加価値の高いサービス提供をめざしていきます。