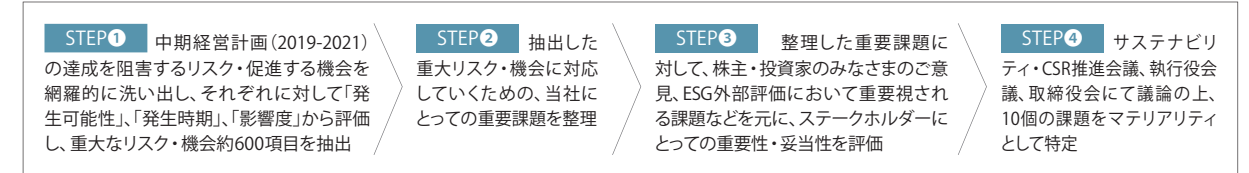


# 関西電力グループのマテリアリティ(重要課題)

当社グループが持続的な成長をとげるとともに、SDGs等のグローバルな社会課題の解決を通じて社会の持続的な発展に貢献することを目的とし、中期経営計画(2019-2021)の策定に合わせ、「マテリアリティ(重点課題)」を特定しています。

マテリアリティ	関連するSDGs	リスク	機会
新たな価値の提供による収益力の強化	8 持続可能な経済成長、9 持続可能な産業と雇用、12 持続可能な消費と生産	<ul style="list-style-type: none"> <li>人口減少に伴うエネルギー需要の減少</li> <li>国内電力小売競争激化</li> <li>異業種企業参入による既存ビジネスモデルの競争力低下</li> <li>FTTH市場、モバイル市場における顧客獲得競争激化</li> <li>国内での不動産優良物件の獲得競争激化</li> <li>海外展開におけるカントリーリスクやマーケットリスク</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電力・ガス自由化によるビジネスチャンスの拡大(関西エリア以外への進出)</li> <li>省エネ進展に伴うエネルギーへの関心の高まり</li> <li>技術革新による電気の利用形態の変化</li> <li>アライアンスの拡大による販売チャネルの充実</li> <li>5G普及に伴う国内インフラ事業の拡大</li> <li>国内社会課題(医療・介護・高齢化など)の顕在化による事業機会</li> <li>分散化などのニーズ多様化による事業機会</li> </ul>
安全最優先でのレジリエントな事業基盤の強化	7 持続可能なエネルギー、9 持続可能な産業と雇用、11 持続可能な都市とコミュニティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>電力供給設備の高経年化の進展</li> <li>台風・豪雨(気候変動に起因する異常気象など)や地震・津波などの自然災害に伴う設備事故</li> <li>原子力をはじめとする大規模電源の計画外停止</li> <li>サイバー攻撃への対策不足による安定供給阻害</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>レジリエントな事業基盤の強化により賜るお客さまや社会からの信頼と、それを通じた事業機会</li> </ul>
脱炭素化に向けた取組み推進	7 持続可能なエネルギー、12 持続可能な消費と生産、13 気候変動対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>気候変動問題への対策強化に伴う既存事業への規制・政策の大幅な見直し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG投資や脱炭素化の潮流の高まりによる新たな収益拡大機会</li> <li>国内外における再生エネルギー投資機会の拡大</li> <li>新市場設立に伴う収益拡大機会</li> <li>省エネ進展に伴うエネルギーへの関心の高まり</li> </ul>
事業エリアにおける信頼獲得と地域活性化への貢献	11 持続可能な都市とコミュニティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>国内電力小売競争激化</li> <li>海外展開におけるカントリーリスクやマーケットリスク</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>分散化などのニーズ多様化による事業機会</li> <li>海外エネルギー需要の拡大による事業機会</li> <li>電力・ガス自由化によるビジネスチャンスの拡大(関西エリア以外への進出)</li> </ul>
ダイバーシティの推進と安全で働きやすい職場環境の構築	5 持続可能な働き方、8 持続可能な経済成長	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働人口減少に伴う人材獲得競争激化</li> <li>ビジネスモデルの変革、技術革新への対応遅れや専門人材育成停滞による事業機会の喪失</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多様な人材活用による新たな価値の創造</li> <li>働き方改革推進に伴う生産性向上</li> </ul>
人財育成・確保の強化	8 持続可能な働き方	<ul style="list-style-type: none"> <li>労働人口減少に伴う人材獲得競争激化</li> <li>ビジネスモデルの変革、技術革新への対応遅れや専門人材育成停滞による事業機会の喪失</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多様な人材活用による新たな価値の創造</li> <li>働き方改革推進に伴う生産性向上</li> </ul>
ステークホルダーとの双方向コミュニケーションの深化	12 持続可能な消費と生産	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESGなどをはじめとする社会要請への対応不足により情報開示が不十分となり、ステークホルダーのみならずの理解を得ることができないリスク</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>国内社会課題(医療・介護・高齢化など)の顕在化による事業機会</li> </ul>
コンプライアンスの徹底	16 公正な裁判と法の支配	<ul style="list-style-type: none"> <li>サプライチェーンを含む安全上の問題、重大なコンプライアンス違反による企業価値毀損</li> </ul>	—
デジタル技術の活用による事業の変革と情報セキュリティ対策の強化	8 持続可能な働き方、9 持続可能な産業と雇用	<ul style="list-style-type: none"> <li>サイバー攻撃への対策不足による安定供給阻害</li> <li>FTTH市場、モバイル市場における顧客獲得競争激化</li> <li>ビジネスモデルの変革、技術革新への対応遅れや専門人材育成停滞による事業機会の喪失</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>技術革新による電気の利用形態の変化</li> <li>5G普及に伴う国内インフラ事業の拡大</li> <li>デジタル技術を活用した生産性向上・新たな価値の創出</li> </ul>
サプライチェーンにおけるCSR上の適切なリスク管理	8 持続可能な働き方、12 持続可能な消費と生産、16 公正な裁判と法の支配	<ul style="list-style-type: none"> <li>サプライチェーンを含む安全上の問題、重大なコンプライアンス違反による企業価値毀損</li> </ul>	—

## マテリアリティの特定プロセス



※見直しをおこなうにあたり考慮すべき基本要件としてGRIスタンダード(電力固有の側面含む)を参照しています

	バウンダリ(集計範囲)	主な取組みと目標	2019年度実績
	連結ベース	<ul style="list-style-type: none"> <li>収益の確保 経常利益「3ヵ年平均2,000億円以上」 自己資本比率「20%以上」 ROA「3ヵ年平均3.0%以上」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>経常利益「2,115億円」</li> <li>自己資本比率「21.0%」</li> <li>ROA「3.2%」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客さまの声を活かす取組み 継続的な取組みの実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客さまの声に基づく改善件数「129件」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客さま対応の品質向上 お客さま満足度「90.0%以上」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客さま満足度「92.0%」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>付加価値サービスの拡充 「はびeみる電」の加入者数の拡大</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「はびeみる電」の加入者数「552.2万件」</li> </ul>
	関西エリア	<ul style="list-style-type: none"> <li>電力の品質 1軒当たりの年間停電時間「世界で最も優れた水準の維持」(高経年化対策)鉄塔、コンクリート柱の更新「適切な実施」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1軒当たりの年間停電時間「6分」(高経年化対策)鉄塔、コンクリート柱の更新「基、本数」(計画比)</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故・災害に対する備えと対応 全社総合防災訓練における指揮・運営スタッフの参加人数「800人以上」 社外防災機関が主催する防災訓練への積極的な参加(原子力災害への備え)教育、演習受講者数、訓練回数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>全社総合防災訓練における指揮・運営スタッフの参加人数「908人」</li> <li>社外防災機関が主催する防災訓練への参加「79回」(実施回数)(原子力災害への備え)教育、演習受講者数「約5,700人」、訓練回数「約6,100回」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>電力設備における公衆保安の確保 一般の方の負傷者数「0人」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>一般の方の負傷者数「4人」</li> </ul>
	関西電力グループ	<ul style="list-style-type: none"> <li>CO<sub>2</sub>排出抑制取組みの推進 CO<sub>2</sub>フリー発電国内No.1 2030年度に国内発電事業に伴うCO<sub>2</sub>排出量を半減(2013年度比) 電気事業全体で2030年度に0.37kg-CO<sub>2</sub>/kWh程度<sup>*1</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CO<sub>2</sub>フリー発電国内No.1(電力調査統計に基づく調査、比較による)</li> <li>2013年度比で4割程度削減(2019年度実績:約2,850万t-CO<sub>2</sub>)</li> <li>[当社:2019年度]0.318-kg-CO<sub>2</sub>/kWh<sup>*1・2</sup></li> </ul>
	関西電力グループ	<ul style="list-style-type: none"> <li>再生可能エネルギーのさらなる開発・活用 再生エネルギー設備容量、開発量「2030年代に設備容量600万kW、国内外での新規開発200万kW以上」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>再生エネルギー設備容量、開発量「設備容量約389万kW、開発約54万kW」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>火力発電所の熱効率の維持・向上 ベンチマーク指標「ベンチマーク指標」(A:1.00、B:44.3%)の達成<sup>*</sup>※省エネ法のベンチマーク制度に基づく指標</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ベンチマーク指標<sup>*</sup>(A:1.00、B:44.3%)達成</li> </ul>
	関西エリア	<ul style="list-style-type: none"> <li>送配電ロスの低減 送配電損失率「維持・低減に努める」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>送配電損失率「4.8%」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>原子力プラントの安全・安定運転の継続 「運転計画に基づく運転」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>発電電力量</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域に対するお役立ち活動 構想が実現したサステナブルコミュニティ「ステークホルダーと連携した需要の維持・創造」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「10件」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>従業員の安全衛生 災害度数率「0」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害度数率「0.42」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>ダイバーシティの推進 女性役職者比率および女性管理職者数「2030年度未だに2018年度の3倍以上」 採用における女性比率「事務系40%以上、技術系10%以上」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>役職者比率「2.4%」、女性役職者数「130人」</li> <li>採用における女性比率「事務系38.9%、技術系7.6%」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>働きやすい職場の構築 有給休暇取得率「90%以上」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>有給休暇取得率「97.1%」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>従業員のスキル・能力開発 研修受講者数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修受講者数「34,478人」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>人財確保の強化 新規採用者数(計画に対する達成率)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規採用者数(計画に対する達成率)「395人/400人 98.8%」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>株主・投資家への情報発信、対話実施(ESG含む) 適時的確な情報発信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ステークホルダーとのコミュニケーション推進</li> <li>「株主(投資家)への適時適切な情報発信と対話の実施」</li> <li>「さまざまな媒体を通じて適時的確に情報を発信」</li> </ul>
	関西電力グループ	<ul style="list-style-type: none"> <li>コンプライアンスの徹底 重大な環境コンプライアンス違反件数「0件」 重大な社会コンプライアンス違反件数「0件」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>重大な環境コンプライアンス違反件数「4件」</li> <li>重大な社会コンプライアンス違反件数「7件」</li> </ul>
	関西電力グループ	<ul style="list-style-type: none"> <li>コンプライアンス相談窓口の活用促進 コンプライアンス相談窓口の受付件数およびそのなかでの重大なコンプライアンス違反の件数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>コンプライアンス相談窓口の受付件数「74件」およびそのなかでの重大なコンプライアンス違反の件数「0件」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>DX人材の育成 専門研修などを通じたDX人材の育成推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「200人」(DX研修受講者数)</li> </ul>
	関西電力グループ	<ul style="list-style-type: none"> <li>情報セキュリティマネジメント 重大な情報セキュリティ事故件数「0件」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>重大な情報セキュリティ事故件数「2件」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>調達基本方針の実践と取引先への浸透 新規サプライヤー(調達本部契約)のCSRアンケート実施率「100%」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規サプライヤー(調達本部契約)のCSRアンケート実施率「100%」</li> <li>「101社実施済み」</li> </ul>
	関西電力	<ul style="list-style-type: none"> <li>取引先への浸透 取引額上位200社程度の取引先に対し、2019~2021年度においてCSRアンケートを実施</li> </ul>	—

※1 使用(販売)電力量あたりのCO<sub>2</sub>排出量

※2 暫定値であり、正式には「地球温暖化対策の推進に関する法律」などに基づき、国がCO<sub>2</sub>排出係数の実績を公表