

関西電力グループのマテリアリティ(重要課題)

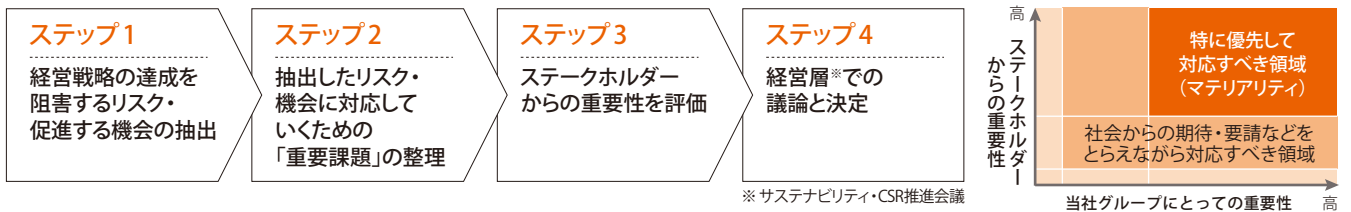
当社グループが持続的な成長をとげるとともに、SDGs等のグローバルな社会課題の解決を通じて社会の持続的な発展に貢献することを目的とし、中期経営計画(2019-2021)の策定に合わせて、新たな「マテリアリティ(重要課題)」に見直しました。

特定したマテリアリティと関連するSDGs

新たな価値の提供による収益力の強化	8 働きがいも経済成長も 9 産業と技術革新の基盤をつくろう 12 つくる責任 つかう責任	人財育成・確保の強化	8 働きがいも経済成長も
安全最優先でのレジリエントな事業基盤の強化	7 エネルギーもみんなにそしてクリーンに 9 産業と技術革新の基盤をつくろう 11 住み続けられるまちづくりを	ステークホルダーとの双方向コミュニケーションの深化	12 つくる責任 つかう責任
脱炭素化に向けた取組み推進	7 エネルギーもみんなにそしてクリーンに 12 つくる責任 つかう責任 13 気候変動に具体的な対策を	コンプライアンスの徹底	16 平和と公正をすべての人に
事業エリアにおける信頼獲得と地域活性化への貢献	11 住み続けられるまちづくりを	デジタル技術の活用による事業の変革と情報セキュリティ対策の強化	8 働きがいも経済成長も 9 産業と技術革新の基盤をつくろう
ダイバーシティの推進と安全で働きやすい職場環境の構築	5 ジェンダー平等を促進しよう 8 働きがいも経済成長も	サプライチェーンにおけるCSR上の適切なリスク管理	8 働きがいも経済成長も 12 つくる責任 つかう責任 16 平和と公正をすべての人に

マテリアリティの特定プロセス

見直しをおこなうにあたり考慮すべき基本要件としてGRIスタンダード(電力固有の側面含む)を参照しています



中期経営計画の重点施策とリスク・機会

重点施策	リスク	機会
「安全最優先」と「社会的責任の全う」 ● 安全・安定供給 ● 経営基盤の強化	● 電力供給設備の高経年化の進展 ● 台風・豪雨(気候変動に起因する異常気象など)や地震・津波などの自然災害に伴う設備事故 ● 原子力をはじめとする大規模電源の計画外停止 ● サプライチェーンを含む安全上の問題、重大なコンプライアンス違反による企業価値毀損 ● サイバー攻撃への対策不足による安定供給阻害 ● 労働人口減少に伴う人材獲得競争激化	● 多様な人材活用による新たな価値の創造 ● 働き方改革推進に伴う生産性向上 ● レジリエントな事業基盤の強化により賜るお客さまや社会からの信頼と、それを通じた事業機会
「低炭素」のリーディングカンパニーとして、気候変動問題への対応をはじめとした環境負荷の低減への取組み	● 気候変動問題への対策強化に伴う既存事業への規制・政策の大幅な見直し	● ESG投資や脱炭素化の潮流の高まりによる新たな収益拡大機会 ● 国内外における再エネ投資機会の拡大
これまで培ったソリューション力を活かした「安心・快適・便利」で経済的なエネルギーサービスのお届け	● 人口減少に伴うエネルギー需要の減少 ● 国内電力小売競争激化 ● 異業種企業参入による既存ビジネスモデルの競争力低下	● 省エネ進展に伴うエネルギーへの関心の高まり ● 技術革新による電気の利用形態の変化 ● 新市場設立に伴う収益拡大機会 ● 電力・ガス自由化によるビジネスチャンスの拡大(関西エリア以外への進出) ● アライアンスの拡大による販売チャネルの充実
グループ総合力を発揮した新たな事業・サービスを創出し、お客さまや社会の幅広い課題の解決に貢献	● FTTH市場、モバイル市場における顧客獲得競争激化 ● 国内での不動産優良物件の獲得競争激化 ● 海外展開におけるカントリーリスクやマーケットリスク	● 5G普及に伴う国内インフラ事業の拡大 ● 国内社会課題(医療・介護・高齢化等)の顕在化による事業機会 ● 国内外における再エネ投資機会の拡大 ● 海外エネルギー需要の拡大による事業機会 ● 分散化等のニーズ多様化による事業機会
新たな価値の創出に向けた、デジタルトランスフォーメーションの実現	● ビジネスモデルの変革、技術革新への対応遅れや専門人材育成停滞による事業機会の喪失	● デジタル技術を活用した生産性向上・新たな価値の創出

マテリアリティと関連するSDGs	主な取組みと「目標」		バウンダリ(集計範囲)	GRI 開示事項	
新たな価値の提供による収益力の強化	8 9 12	収益の確保	経常利益 「3ヵ年平均2,000億円以上」 自己資本比率 「20%以上」 ROA 「3ヵ年平均3.0%以上」	連結ベース	201-1 G4-DMA (旧 EU)
		お客さまの声を活かす取組み	継続的な取組みの実施	関西電力	
		お客さま対応の品質向上	お客さま満足度 「90.0%以上」	関西電力	
		付加価値サービスの拡充	「はぴeみる電*」の加入者数の拡大 ※ 電気・ガスの料金や使用量のWEB通知サービス	関西電力	
安全最優先でのレジリエントな事業基盤の強化	7 9 11	電力の品質	1軒当たりの年間停電時間 「世界で最も優れた水準の維持」 (高経年化対策)鉄塔、コンクリート柱の更新 「適切な実施」	関西エリア	G4-EU25 G4-EU29 G4-DMA (旧 EU)
		事故・災害に対する備えと対応	全社総合防災訓練における指揮・運営スタッフの参加人数 「800人以上」	関西電力	
			社外防災機関が主催する防災訓練への積極的な参加 (原子力災害への備え)教育、演習受講者数、訓練回数	関西電力	
		電力設備における公衆保安の確保	一般の方の負傷者数 「0人」	関西電力	
脱炭素化に向けた取組み推進	7 12 13	CO2排出抑制取組みの推進	CO2フリー発電量国内No.1 2030年度に国内発電事業に伴うCO2排出量を半減(2013年度比) 電気事業全体で2030年度に0.37kg-CO2/kWh程度	関西電力グループ 関西電力	305-1 305-4 G4-EU11 G4-EU12 G4-DMA (旧 EU)
		再生可能エネルギーのさらなる開発・活用	再エネ開発 設備容量、開発量 「2030年代に設備容量600万kW、国内外での新規開発200万kW以上」	関西電力グループ	
		火力発電所の熱効率の維持・向上	ベンチマーク指標 「ベンチマーク指標*(A: 1.00、B: 44.3%)の達成」 ※ 省エネ法のベンチマーク制度に基づく指標	関西電力	
		送配電ロスの低減	送配電損失率 「現状より低減」	関西エリア	
		原子力プラントの安全・安定運転の継続	「運転計画に基づく運転」	関西電力	
		事業エリアにおける信頼獲得と地域活性化への貢献	11	地域に対するお役立ち活動	
ダイバーシティの推進と安全で働きやすい職場環境の構築	5 8	従業員の安全衛生	災害度数率 「0」	関西電力	403-2 405-1
		ダイバーシティの推進	女性役職者比率および女性管理職者数 「2030年度末までに2018年度の3倍以上」 採用における女性比率 「事務系40%以上、技術系10%以上」	関西電力	
		働きやすい職場の構築	有給休暇取得率 「90%以上」	関西電力	
人財育成・確保の強化	8	従業員のスキル・能力開発	研修受講者数	関西電力	401-1
人財確保の強化		人財確保の強化	新規採用者数(計画に対する達成率)	関西電力	404-1
ステークホルダーとの双方向コミュニケーションの深化	12	株主・投資家への情報発信、対話実施(ESG含む) 適時的確な情報発信	ステークホルダーとのコミュニケーション推進	関西電力	—
コンプライアンスの徹底	16	コンプライアンスの徹底	重大な環境コンプライアンス違反件数 「0件」 重大な社会コンプライアンス違反件数 「0件」	関西電力グループ	205-2 206-1
		コンプライアンス相談窓口の活用促進	コンプライアンス相談窓口の受付件数およびそのなかでの重大なコンプライアンス違反の件数	関西電力グループ	307-1 419-1
デジタル技術の活用による事業の変革と情報セキュリティ対策の強化	8 9	DX人材の育成	専門研修等を通じたDX人材の育成推進	関西電力	404-1
		情報セキュリティマネジメント	重大な情報セキュリティ事故件数 「0件」	関西電力グループ	418-1
サプライチェーンにおけるCSR上の適切なリスク管理	8 12 16	調達基本方針の実践と取引先への浸透	新規サプライヤー(調達本部契約)のCSRアンケート実施率 「100%」 取引額上位200社程度の取引先に対し、2019～2021年度においてCSRアンケートを実施	関西電力 関西電力	308-1 403-2 414-1