

事業セグメント

情報通信事業



事業環境認識

機会

- AIやクラウドの利活用が進み、これらを支えるデータセンターなどのITインフラに対する需要が急増
- 動画視聴やリモートワークの普及でデータ通信量が増加、国内・海外向け的高速通信ニーズが拡大
- センサーやカメラなどのIoT技術が進展、スマートホームなどへの活用が本格化

リスク

- 新規事業者の参入や政策動向による競争環境の変化
- 革新的な新技術の出現による市場ニーズの変化と多様化
- 価格競争の激化

事業戦略

取り組みの
方向性

- 光ファイバインターネット、携帯電話、法人通信回線、データセンターなど、需要が拡大するITインフラサービスで圧倒的な競争力を発揮し、収益の維持・拡大を図ります。

- クラウドやIoT、ブロックチェーンなど、最新技術を活用する高付加価値サービスを提供するとともに、関西域外への提供に資する新たなソリューションの創出を推進します。

5か年の取組み

1 コンシューマ向けサービス

- 光ファイバインターネット「eo」では、他社に先駆けて超高速サービスの提供エリアとシェアを拡大
- 携帯電話サービス「mineo」では、コミュニティを軸とした独自のサービスを提供、他社と差別化、ユーザの拡大を推進
- IoT技術や警備業に関するノウハウなど、当社が保有するアセットを活用したホームセキュリティ、スマートホーム事業を推進

2 法人向けサービス

- パブリッククラウドや海外を含むインターネット・通信事業者への接続性に優れたコネクティビティデータセンターの展開
- ネットワーク、データセンター、クラウドなどを融合したソリューションを提供、首都圏での活動を強化
- 5G通信の更なる普及に向け、当社グループのアセット（光ファイバ、局舎等）を提供

2023年度の取組み

1 コンシューマ向けサービス

(株)オプテージが提供する「eo 光」は、関西一円に広がる高速で信頼性の高い独自の光ファイバーネットワークを活用したFTTHサービスです。関西の戸建て向けではシェアNo.1の地位を確立しており、「eo 光ネット」「eo 光電話」「eo 光テレビ」を中心にお客さまのライフスタイルに合わせて提供することで、情報通信事業の収益拡大に大きく貢献しています。

2023年度は、超高速ニーズの更なる高まりを受け「eo 光ネット10ギガ/5ギガコース」が、提供エリア関西最大となる173市町村で利用可能となったことに加え、販促活動の推進により関西のFTTH（戸建て向け・5ギガコース以上）において、約6割のシェアを確保するなど、関西におけるFTTH市場の成長を同社サービスが牽引しています。

事業セグメント | 情報通信事業



また、同社が全国をターゲットに2014年から提供開始した携帯電話サービス「mineo」は、2024年度に10周年を迎えます。

低価格かつ他事業者にはない独自でユニークなサービスに加え、コミュニティサイト「マイネ王」を中心としたファンとの共創による独自価値を提供することで、130万件を超すお客さまに選ばれています。

2023年度は、利用者特典制度「ファン∞とく」について、契約年数に応じた長期利用特典の見直しを図るとともに、混雑する平日昼間の時間帯を含めた通信品質を大幅に改善するなど、お客さまの利便性向上への取り組みに努めてきました。

2024年スローガンに「ずっと、mineoがいい」を掲げ、今後もお客さま(ファン)との共創を推進し、独自のサービスを創り上げていくことで、長く愛されるサービスを目指してまいります。

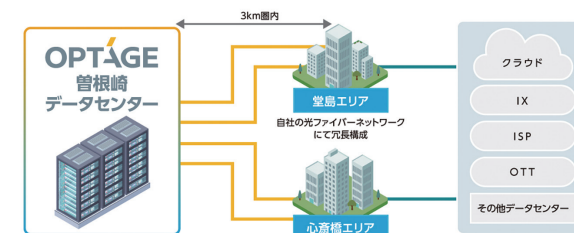


2 法人向けサービス

法人向けサービスにおいては、企業向けの高速・高品質な情報通信サービスに加え、クラウドサービスや自社運営のデータセンター、セキュリティなどの幅広いサービスと、お客さまのさまざまな課題解決を支援するコンサルティングやシステム開発など、お客さまのニーズに合わせてワンストップでご提供しています。

2023年度は、新たに「オフィス eo 光」に10ギガコースをラインアップするなど順調に契約数を拡大したほか、2026年1月に運用開始予定の「オプテージ曾根崎データセンター」を着工しました。

また、開発・建設を進めるにあたり、多くのお客さまからの早期提供ニーズを受け、当データセンターと同等サービスとなる、クラウドサービス等への低遅延かつ接続性に優れたコネクティビティデータセンターを、既設の心斎橋データセンター内に『心斎橋 POP(Point Of Presence)』として新設しました。



今後もお客さまの課題解決に向けて、最適なITソリューションをご提案してまいります。

トップメッセージ

関西電力グループで情報通信事業を担う当社は、関西エリアにおいて戸建て向け光インターネットで高いシェアを有し、全国においては独自サービスを強みとする携帯電話サービスを展開、法人向けには、関西および全国で情報通信インフラを総合的に提供してまいりました。

今後も社会の変化やお客さまニーズに合わせて、ネットワークの更なる高速化や高付加価値サービスの提供を目指すとともに、次なる成長事業の創出に向け、IoTやブロックチェーンなどの最新技術を活用したソリューション開発にも注力し、更なる成長を目指すことで、“一人ひとりが豊かに生きる未来”の実現に取り組んでまいります。

