

事業セグメント

情報通信事業



取締役
代表執行役副社長
荒木 誠

暮らし あと押し



お客さま満足度16年連続No.1
※ RBB TODAY プロードバンドアワード2022
キャリア部門 エリア別総合(近畿) 第1位
(2023年1月発表) 2007年~2022年16年連続受賞



格安SIMアワード2022下半年総合満足度 最優秀
※ 出典元: RBB TODAY
「格安SIMアワード2022下半年」



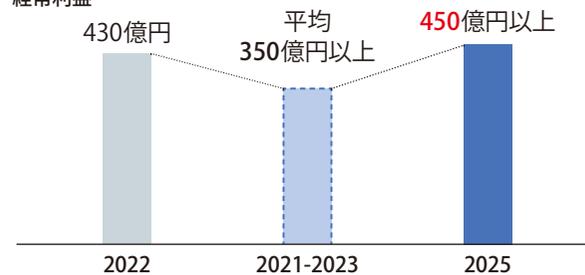
情報通信事業の概要

グループ会社である(株)オプテージを中心に、お客さまのニーズに応じた幅広いメニューを迅速に取りそろえ、AIやIoTなどのデジタル技術を活用し、家庭向け、企業向けに総合的な情報通信サービスを提供しています。

当社グループの情報通信事業は、関西一円に張り巡らされた光ファイバーネットワークなどのハード面の強みに加え、高いサービス品質や充実したサポート体制といったソフト面の強みを活かして、高い顧客満足度を長期間獲得し、「総合エネルギー事業と並ぶ収益の柱」として成長しています。

中期経営計画における目標値

経常利益



	2021実績	2022実績
ROA	12.06%	13.21%

事業環境認識

機会

- 動画視聴やリモートワーク等を背景とした、高速かつ安定した通信ニーズの高まり
- DXの加速による業務効率化や自動化ニーズの高まり

リスク

- 新規事業者の参入による競争環境の変化
- 革新的な新技術の登場によるビジネス構造の変化
- 料金値下げ競争の激化

事業戦略

取組みの方向性

- ① 関西地域における情報通信インフラサービスでの圧倒的な競争力を発揮し、収益の維持・拡大を図ります
- ② 情報通信インフラサービスの価値向上や関西域外への展開に資する高付加価値サービスの提供、新たなソリューションの創出を推進します

5か年の取組み

1 収益の拡大

- eoの超高速サービスやmineoのコミュニティを軸とした独自サービスの提供
- 次世代データセンターの展開
- 5G通信普及に向けた当社グループアセット(光ファイバ、局舎、鉄塔・電柱等)の提供

2 ソリューション

- 5Gコアネットワークを軸としたIoTや高付加価値ソリューションの提供
- クラウド化やDXニーズに対応した新ソリューションの提供
- グリーンデータセンター新設、調達電源のグリーン化の推進

事業セグメント 情報通信事業

2022年度の取組み

コンシューマ向けサービス

(株) オプテージが提供する「eo 光」は、関西一円に広がる高速で信頼性の高い独自の光ファイバーネットワークを活用したFTTH サービスです。関西の戸建て向けではシェアNo.1の地位を確立しており、「eo 光ネット」「eo 光電話」「eo 光テレビ」をバンドル提供することで、情報通信事業の収益拡大に大きく貢献しています。

2022年度は「eo 光ネット10ギガ/5ギガサービス」が「eo 光ネット」のほぼ全エリアで利用可能となったことに加え、高速回線ニーズの高まりを受け、新規申込者の約6割に選ばれるなど、市場が成熟している中でも同社FTTHサービスの成長を牽引しています。

「eo 光」契約件数 **171万件** 暮らしあと押し



16年連続 No.1

※ RBB TODAY ブロードバンドアワード2022
キャリア部門 エリア別総合(近畿) 第1位
(2023年1月発表)
2007年～2022年16年連続受賞

さらに、お客さまの生活をより豊かにするための新サービス創出にも力を入れており、スマートホームIoT事業のさらなる推進を目的に、家電製品をアプリや声で操作できる「I O P T (アイオプト)」の提供を開始しました。

今後もより多くのお客さまに選び続けていただけるよう、

快適な暮らしのベースとなるインフラサービスを提供するとともに、多様化するお客さまのニーズに合わせ魅力的なサービスを開発していきます。



また、同社が全国をターゲットに2014年から提供開始した携帯電話サービス「mineo」は、低価格かつ他事業者にはないユニークなサービスに加え、コミュニティサイトを中心とした「ファンとの共創」による独自価値を提供することで、1000社以上がひしめくMVNO業界の中で、120万件を超すお客さまに選ばれています。2022年度は、データ使い放題となるプラン「マイそく」の新コース投入やeSIMの提供を開始するなどお客さまのご期待に応えるため新たなメニューや機能を充実させました。独自サービスが功を奏して顧客基盤を順調に拡大しています。

「mineo」の独自価値である「ファンとの共創」をさらに深め、より多くのお客さまに選んでいただけるサービスをめざしていきます。

「mineo」契約件数 **125万件** **mineo**



格安SIMアワード2022下半年
総合満足度 最優秀

※ RBB TODAY
「格安SIMアワード2022下半年」

法人向けサービス

法人向けサービスにおいては、企業向けの光インターネット接続サービスに加え、コンサルティングやシステム開発、クラウド、AI・IoTなどの幅広いサービスを提供しており、強みである回線サービスや回線と組み合わせたソリューションサービスが多くのお客さまに選ばれています。

2022年度も回線サービスは順調に契約数を拡大しており、回線、クラウド、セキュリティ、運用・オペレーション支援をワンストップで提供することで、お客さまの多様なニーズにもお応えしてきました。

また、クラウドサービス等へ低遅延かつ接続性に優れたデータセンターへのニーズの高まりを受け、大阪市北区にコネクティビティデータセンターの開発を決定(2025年度開業予定)するなど、持続的な成長に向けて、新たな取組みにも挑戦しています。



オプテージ曾根崎データセンター 完成イメージ