

## 事業セグメント

# 生活・ビジネスソリューション事業

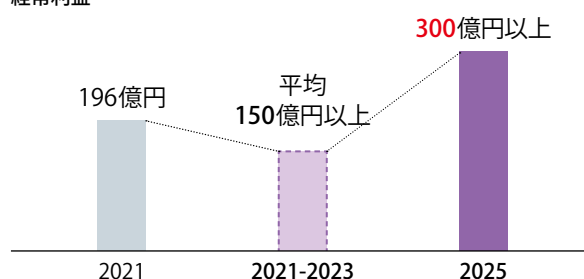
取締役  
代表執行役副社長 **西澤 伸浩**



### 生活・ビジネスソリューション事業の概要

お客さまの生活やビジネスのさまざまなシーンでお役に立てるよう、賃貸、分譲、管理、レジャーなどの総合不動産事業に加え、ホームセキュリティやヘルスケアなどの個人さま向けサービス、コールセンターや人材派遣などの事業者さま向けサービスを品質第一で幅広く提供しています。

中期経営計画における目標値  
経常利益



※不動産事業における特別損益を含む

### 事業環境認識

#### 機会

- 分譲住宅・オフィス・賃貸市場は堅調に推移
- 夢洲へのIR誘致・大阪万博等、ビッグプロジェクトの推進に伴う事業機会の拡大
- デジタル技術の進展等による事業機会の拡大

#### リスク

- 物件取得競争激化による、新規物件の取得・開発の遅延
- 経済情勢の急激な悪化に伴う不動産市況の低迷
- 物件の収益性低下による不動産価値の毀損

### 事業戦略

#### 取組みの方向性

- 分譲住宅・賃貸・フィービジネスをバランスよく組み合わせ、あらゆる不動産ニーズにお応えする総合不動産事業に取り組み、収益の拡大を目指します
- 不動産以外にも、当社グループの強みが活かせる競争力の高い事業において、さらなる収益の拡大を目指し、サービスの高付加価値化を図ります

### 5か年の取組み

#### ①不動産事業

- ファンドの有効活用による回転型ビジネスの推進
- 分譲住宅における、インテリア、リフォーム、仲介、買い替え等、ライフサイクルに応じたサービスの拡充
- CRE(企業不動産)等のソリューション活動により、中長期の再開発案件等を発掘・強化

#### ②不動産以外

- 先進的検査技術を取り入れた多様な健診サービスの提供
- デジタル技術と高度なノウハウに基づくコンタクトサービスの提供



2021年度の取組み

分譲住宅「シエリア」の販売拡大に向け、関西圏、首都圏で積極的に取組みを進め、2021年度までに、4,952戸の「シエリア」ブランドの住宅を供給しました。



シエリアシティ千里山



テキサス州  
ダラス市



ワシントンD.C.

「シエリア」ブランド住宅供給戸数

「シエリア」ブランド住宅供給開始(2016年度)から2021年度までに竣工した分譲マンションの戸数と宅地造成の完了した戸建の戸数の合計 **4,952戸**

海外においては、東南アジアを中心とした新興国では住宅開発事業を、欧米や豪州を中心とした先進国ではオフィスビル等の賃貸事業や住宅開発事業を中心に事業展開を進めました。

2021年度までに、ベトナム・インドネシア・タイ・米国における住宅開発事業12件と米国・シンガポール・豪州における賃貸事業15件に参画してきました。

初の海外不動産事業進出(2017年度)から2021年度までに投資を実行したプロジェクト数 **27件**



バンコク

お客さまとの接点拡大・より一層の信頼獲得に向けた取組みを進め、2021年度末時点で、約5.7万件のお客さまにホームセキュリティをご提供しています。

関電SOS ホームセキュリティ提供件数

2021年度末時点の戸建て・マンションセキュリティの提供件数

**5.7万件**



お客さま満足度98%  
※自社調査  
もっと安心して快適な暮らしをお送りいただくためのお手伝いをしています

不動産事業に加え、これまで培ってきた事業ノウハウや関西電力グループとしての強みを活かせる事業において、デジタル技術・最先端技術を積極的に取り入れ、サービスの高付加価値化を進めることで、収益面でも飛躍的な成長をめざしていきます。