

事業セグメント

情報通信事業

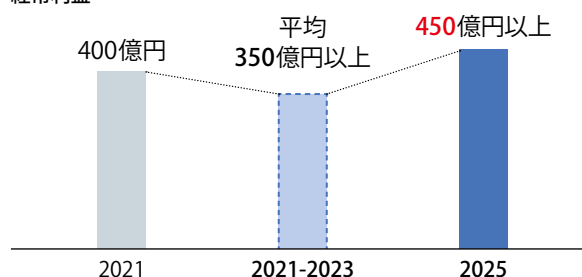
取締役
代表執行役副社長 **西澤 伸浩**



情報通信事業の概要

お客様のニーズに応じた幅広いメニューを迅速に取りそろえ、AIやIoTなどのデジタル技術を活用し、家庭向け、企業向けに総合的な情報通信サービスを提供しています。今後は5G技術を活用した高付加価値ソリューションの提供やクラウド化・DXニーズに対応した新ソリューションの創出、需要が旺盛なデータセンター事業の推進など、お客様や社会のお役に立ち続けられるよう、当社グループの強みを活かし、新事業・新サービス開発に取り組んでいきます。

中期経営計画における目標値
経常利益



事業環境認識

機会

- 動画視聴やリモートワーク等を背景とした、高速かつ安定した通信ニーズの高まり
- DXの加速による業務効率化や自動化ニーズの高まり

リスク

- 新規事業者の参入による競争環境の変化
- 革新的な新技術の登場によるビジネス構造の変化
- 料金値下げ競争の激化

事業戦略

取組みの方向性

- ① 関西地域における情報通信インフラサービスでの圧倒的な競争力を発揮し、収益の維持・拡大を図ります
- ② 情報通信インフラサービスの価値向上や関西域外への展開に資する高付加価値サービスの提供、新たなソリューションの創出を推進します

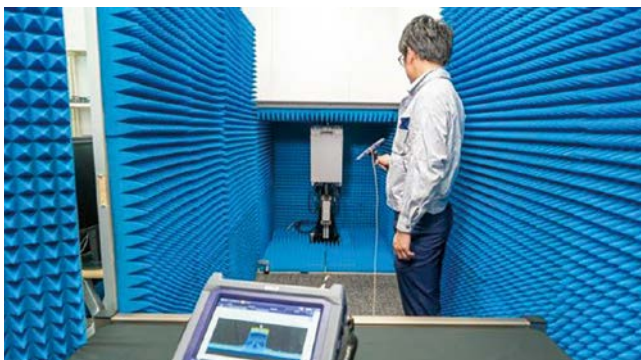
5か年の取組み

① 収益の拡大

- eoの超高速サービスやmineoのコミュニティを軸とした独自サービスの提供
- 次世代データセンターの展開
- 5G通信普及に向けた当社グループアセット（光ファイバ、局舎、鉄塔・電柱等）の提供

② ソリューション

- 5Gコアネットワークを軸としたIoTや高付加価値ソリューションの提供
- クラウド化やDXニーズに対応した新ソリューションの提供
- グリーンデータセンター新設、調達電源のグリーン化の推進



2021年度の取組み

コンシューマ向けサービス

グループ会社である(株)オプテージが提供する「eo光」は、関西一円に広がる高速で信頼性の高い独自の光ファイバーネットワークを活用したFTTHサービスであり、「eo光ネット」「eo光電話」「eo光テレビ」をセットで提供しています。2021年度は、高まる大容量通信ニーズにお応えするため、超高速サービスである「eo光10ギガ/5ギガサービス」の月額基本料金の値下げや提供エリアの拡大を行いました。提供エリアは関西最大となり、新規で契約のお客さまのうち、5割以上の方に同サービスをお選びいただいています。

今後も、継続してお客さまに満足いただけるよう、快適な暮らしのベースとなるインフラサービスを提供するとともに、多様化するお客さまのニーズに合わせ魅力的なサービスを開発していきます。



出典元:2021年 オリコン顧客満足度®調査
プロバイダ 近畿 第1位

お客様満足度
No.1

また、同社が提供する携帯電話サービス「mineo」では、これまで「共創」をテーマに掲げ、「アンバサダー制度」や「ゆずるね。」など、mineoをご利用いただいているお客さまと共にサービスをつくり上げてきました。2021年度は、独自サービスである「マイそく」や「時間無制限かけ放題」を提供開始する等、お客さまの利便性を向上することで、人におすすめしたくなる携帯電話サービスとして第1位の評価を得ています。

今後もmineoの独自価値である共創戦略(共創と共想)をさらに深め、より多くのお客さまに選んでいただけるサービスをめざしていきます。



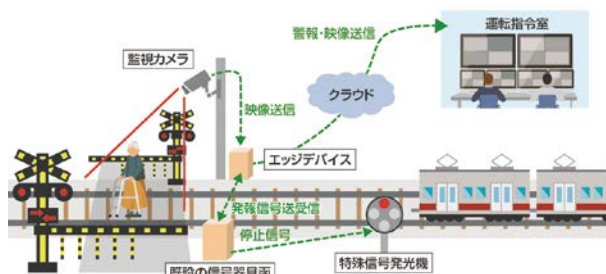
出典元:2021年 NITTAコム オンライン
NPS®ベンチマーク調査

※ NPS®は、ペイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムの登録商標です

さらに、2021年度は、eo光ネットとmineoをセットでご契約のお客さまを対象に、eo光ネットの月額料金が割引かれる「eo × mineoセット割」を提供し、サービスの低廉化と利便性向上を図りました。今後も両サービスを通じて、お客さまの快適・便利な生活、豊かな暮らしをサポートしていきます。

法人向けサービス

法人事業においては、企業向けの光インターネット接続サービスに加え、コンサルティングやシステム開発、クラウド、AI・IoTなどの幅広いサービスをトータルで提供しています。また、持続的な成長に向けて、デジタル化ニーズに対応した新ソリューション創出等、新たな取組みに挑戦しています。2021年度は、踏切横断における安全性強化を目的に、AI画像解析技術の活用により踏切遮断中の異常を検知する「踏切AI監視カメラソリューション」の提供を開始しました。



踏切AI監視ソリューションの概要

また、ローカル5Gを活用した新サービスを開発するべく、発電所におけるローカル5Gと4K対応ドローンを活用したインフラ監視等の実証実験にも取り組んでいます。今後も、トータルソリューションの提供および新サービスの創出により、お客さまや社会のDX推進に貢献していきます。

発電所における実証実験イメージ

