

関電ガス 27万件突破！～さらなる挑戦に向けて～

当社は、ガス小売全面自由化初年度（平成29年度）の関電ガス販売目標を「20万件以上」と設定していましたが、10月末時点で27万件を超えるお客さまにお選びいただきました。今回は、関電ガスの魅力である「おトク」と「安心・安全」について、そこで取り組む社員の声とともに、ご紹介いたします。

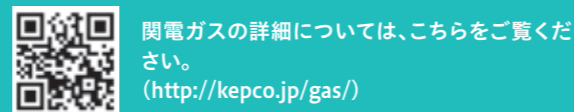
メリットを感じていただける料金メニューの設定

ガスの使用量にかかわらず大阪ガスの「一般料金」「エコジョーズ料金」「もっと割料金」よりもお得になる「なっくプラン」に加え、飲食店や工場など法人のお客さま向けに、年間のガス使用量に応じてお選びいただける「なっくプランM」、「なっくプランL」を設定しました。



ガスセット割引の設定

当社の電気と「関電ガス」をセットでお選びいただいたお客さまには、毎月のガス料金から「電気セット割引」として3%割引していましたが、8月1日からはこれに加え、「関電ガス」と電気料金メニュー「eおとくプラン」または「eスマート10」をセットでご契約いただくと、毎月の電気料金から「ガスセット割引」として2%割引させていただくこととしました。



社員インタビュー



お客さま本部
リビング営業部門
リビング営業計画グループ
石崎 真央

お客さまと向き合い 「関電ガス」の魅力向上を

私は現在、家庭分野のお客さまに対する、「関電ガス」の販売拡大に向けた企画立案業務を担当しています。お客さまに「関電ガス」を選んでい

ただに当たり、私は、お客さまとしっかり向き合い、お客さまが抱えるニーズへの対応とご不安の解消が重要であると考えています。そうした想いの実現に向けて、日々、営業スタッフやコールセンタースタッフとのコミュニケーションを図り、お客さまのご要望などを念頭においた対応を実践しています。

今後は、一層の「関電ガス」の魅力向上、お客さまの満足度向上に向けたサービスの企画・開発にも挑戦したいと考えています。



お客さま本部
ガス営業部門
ガス営業グループ
中本 裕也

「関電ガス」の 安心・安全の基盤をサポート

お客さまにガスを安全にご使用いただくための注意事項をお知らせする危険発生防止周知や、4年に一度の消費機器調査などのガス保安業務

を担当しています。

今年4月から本業務を行っています。今年4月から本業務を行っていますが、お知らせや調査の内容は、お客さまがご利用されるガス機器の種類やご使用状況などにより異なることから、お客さま一人ひとりに寄り添った丁寧な保安業務を心がけ、安心・安全の向上に繋がりたいと思います。また、ガス機器の故障などでお困りのお客さまに、関電ガスサポートショップと連携・協力し、修理・買替えなど適切な提案を実施していきます。



火力事業本部
堺港発電所
保修課
上田 拓央

安全最優先で安定供給を

熱量調整設備の新設工事を進めていく中で私が最も重点を置いたことは、安全最優先です。

本工事は社内外問わず多くの方々に関わり、また日々刻々と現場状況が

変わるため、工事関係者の情報共有が重要でした。協力会社をはじめとした関係者と安全作業について様々な協議を重ね、コミュニケーションを密にして一丸となって取り組みました。その結果、無事故・無災害で工事を完遂することができました。本工事を通じ、競争時代に挑む当社の取組みに貢献することができたことを誇りに感じています。今後は使命感を持って当該設備の確実なメンテナンス業務を実施することを通じて、お客さまへお届けする関電ガスの安定供給に努めます。

安心・安全の体制整備・販売の強化

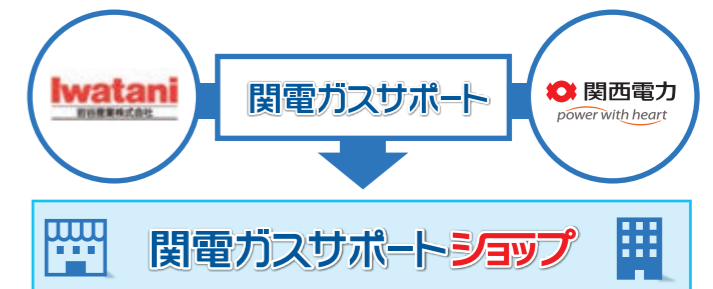
「関電ガスサポート株式会社」において、関電ガスの販売、保安業務、機器修理・買替え提案などを実施する「関電ガスサポートショップ」の体制整備を進めました。また、「関電ガスサポート株式会社」をはじめ、多くのお客さまと接点を持つ多様な企業・団体との販売に関するアライアンスを推進^{※1}し、ガス販売拡大に取り組んでいます。

※1：平成29年7月28日時点で計45の企業や団体

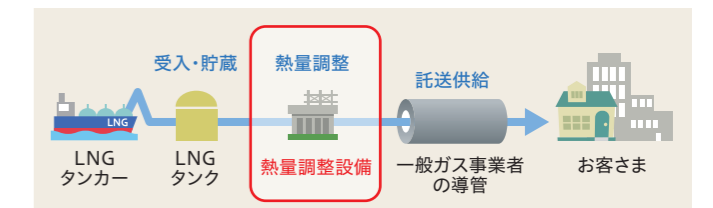
当社は、ガス小売全面自由化によるガス販売拡大を見据え、平成28年6月から堺港発電所において熱量調整設備^{※2}の新設工事を進め、本年9月に本格運用を開始しました。

この設備の運用開始により、当社の託送供給用のガス供給力は年間約60万トンから約90万トンに増加し、十分な供給力を携えてガスの販売活動を進めることができます。

※2：気化した天然ガスに増熱用のLPG（液化石油ガス）を混合して、一般ガス導管事業者などの規定ガス熱量に合わせる設備であり、託送供給するために不可欠な設備



■堺港発電所 熱量調整設備



■お客さまに関電ガスをお届けする流れ