

特集1 | エネルギー新時代への挑戦

電力・ガス小売全面自由化によって、他業種からの参入を含めた本格的な競争時代が始まっています。当社グループはこれをチャンスととらえ、お客さまや社会のみなさまの多様化するニーズに応えるため、グループの総合力を生かして新たな発想で挑戦しています。

電気

スマート電化

スマート電化の積極的なご提案

省エネ給湯機「エコキュート」とおトクな料金メニュー「はぴeタイム」に、「はぴeみる電」を組み合わせることによって、エネルギーを上手に使う暮らしを「スマート電化」として積極的に推進しています。



新料金メニューの設定

電力自由化の競争を勝ち抜くために、新たに「eスマート10」と「eおとくプラン」を設定するなど、より多くのお客さまにメリットを感じていただけるよう、ニーズに合わせた幅広いメニューを展開しています。また、首都圏では「はぴeプラス」を設定し、提携企業との協業により販売を進めています。



ガス

関電ガス

関電ガス「なっくプラン」の設定

ガス市場の新たな挑戦者として、多くのお客さまにメリットを感じていただける「なっくプラン」の販売を開始しました。平成29年4月末時点で、約14万件のお客さまにお選びいただいています。



安心安全なガス販売・保安体制の確立

岩谷産業株式会社と共同で関電ガスの販売・保安を担う「関電ガスサポート株式会社」を設立したほか、強固な販売網を有する企業との販売代理契約を締結しました。地域に根ざした万全のサポートにより、お客さまに安心して関電ガスをお選びいただける万全の体制を整備しています。



法人向けガス販売も拡大

新たに自由化の対象となった法人のお客さま向けに「なっくプランM・L」を設定したほか、保安制度の見直しによって参入が容易になった業務用大口のお客さまにも積極的にアプローチします。



付加価値サービス

最適エネルギー利用コンサルの展開

エネルギーのプロフェッショナルとして、省エネ・省コスト・省CO₂・BCP(事業継続計画)等の実現に向けて、お客さまのニーズに応じたエネルギーシステムの提案から導入後のフォローまでを行い、お客さまと社会の最適なエネルギー利用に貢献しています。



暮らしに安心を届けるサービスの提供

ご家庭の電気のトラブル発生時に役立つ「でんきの駆けつけサービス」や、水まわり・窓ガラス・玄関鍵のトラブル発生時に役立つ「はぴe暮らしサポート」など、お客さまの暮らしに安心をお届けするさまざまなサービスをご用意しています。



「はぴeみる電」のサービス拡充

平成29年4月から、家庭用のお客さまへのWEBサービス「はぴeみる電」において、関電ガスのご使用量・料金もご確認いただけます。また、電気・ガスの料金に応じて「はぴeポイント」が貯まるなど、ますますおトクに便利にお使いいただけるようリニューアルしました。

