



2023年1月30日

各 位

会 社 名 関西電力株式会社
代 表 者 名 代表執行役社長 森 望
(コード：9503 東証プライム市場)
問 合 せ 先 経理部長 上西 隆弘
T E L 050-7105-9084

(訂正)「関西電力送配電株式会社における小売顧客情報の漏洩等に係る報告について
(電力・ガス取引監視等委員会からの報告徴収への報告)」等に係る一部訂正について

当社および当社子会社の関西電力送配電株式会社（以下、関西電力送配電）は、2023年1月13日、1月20日および1月27日に、託送業務システムにおける2022年9月12日から12月12日の間のアクセスログ実績を調査した結果等を公表しましたが、調査結果における「非公開情報を閲覧した当社の従業員等の人数」、「閲覧されたお客さま数」、「閲覧されたお客さまが契約していた小売電気事業者数」、「閲覧時点の小売電気事業者から契約変更のあったお客さま数」に誤りがあったことから、一部訂正いたします。

訂正内容は以下のとおりです。

【関西電力送配電株式会社における小売顧客情報の漏洩等に係る報告について（電力・ガス取引監視等委員会からの報告徴収への報告）】(2023年1月13日 開示済み)

(本文)

誤	正
前回公表した不適切な取扱いについて、2022年9月12日から12月12日の間のアクセスログ実績を今回調査した結果、 <ul style="list-style-type: none">非公開情報を閲覧した当社の従業員等の人数は <u>730名</u> (社員243名、委託会社社員487名)閲覧されたお客さま数は <u>14,657</u> 契約上記お客さまが契約していた小売電気事業者数は <u>136</u> 事業者閲覧後に当社以外の事業者から当社に契約切替があったお客さま数は <u>3,538</u> 契約 であることが確認されました。	前回公表した不適切な取扱いについて、2022年9月12日から12月12日の間のアクセスログ実績を今回調査した結果、 <ul style="list-style-type: none">非公開情報を閲覧した当社の従業員等の人数は <u>726名</u> (社員240名、委託会社社員486名)閲覧されたお客さま数は <u>14,805</u> 契約上記お客さまが契約していた小売電気事業者数は <u>134</u> 事業者閲覧後に当社以外の事業者から当社に契約切替があったお客さま数は <u>3,775</u> 契約 であることが確認されました。

(別紙：「1. 事実関係等①」)

		誤	正
閲覧実績 (2022/9/12～12/12)	閲覧者数	730名 (関西電力：243名) (委託会社：487名)	726名 (関西電力：240名) (委託会社：486名)
	お客さま数	14,657契約	14,805契約
	小売電気事業者数	136事業者	134事業者
閲覧時点の小売電気事業者から契約変更のあったお客さま数		3,718契約 (関西電力以外→関西電力： 3,538契約) (関西電力以外→関西電力以外： 180契約)	3,991契約 (関西電力以外→関西電力： 3,775契約) (関西電力以外→関西電力以外： 216契約)

【新電力顧客情報の取扱いに係る調査結果の報告について（電力・ガス取引監視等委員会からの報告徴収への報告）】

(2023年1月13日 開示済み)

(本文)

誤	正
調査結果は別紙の通りですが、730名の当社社員および委託先社員が、14,657契約の新電力顧客情報を閲覧していたことを確認しました。主な閲覧目的は、お客さまからの申し出に対する契約状況の確認や問合せ対応でした。一部、当社からお客さまへの提案活動に利用するために閲覧していたことも確認しています。	調査結果は別紙の通りですが、726名の当社社員および委託先社員が、14,805契約の新電力顧客情報を閲覧していたことを確認しました。主な閲覧目的は、お客さまからの申し出に対する契約状況の確認や問合せ対応でした。一部、当社からお客さまへの提案活動に利用するために閲覧していたことも確認しています。

(別紙：「1. 事実関係等①」)

	誤	正
閲覧者アンケート	730	726

(別紙：「1. 事実関係等②」)

		誤	正
閲覧実績 (2022/9/12～12/12)	閲覧者数	730名	726名
	閲覧契約数	14,657契約	14,805契約

【関西電力送配電株式会社における個人情報等の取扱いに係る報告について（個人情報保護委員会からの報告徴収への報告）】(2023年1月20日 開示済み)

(別紙：「2022年4月1日から12月12日における関西電力が閲覧した非公開情報の件数」)

誤	正
○上記の4画面において、現在判明している2022年9月12日から12月12日までに閲覧されたお客さま数は14,657契約。 ○ (略)	○上記の4画面において、現在判明している2022年9月12日から12月12日までに閲覧されたお客さま数は14,805契約。 ○ (略)

【新電力顧客情報の取扱いに係る調査結果の報告について（個人情報保護委員会からの報告徴収への報告）】

(2023年1月20日 開示済み)

(別紙：[利用状況、利用理由] (利用状況))

誤	正
○730名	○726名

【他の小売電気事業者の顧客情報の取扱いに係る緊急点検結果の報告について】(2023年1月27日 開示済み)

(別紙：報告内容)

誤	正
2022年9月12日～12月12日までの間に、 <u>730名</u> の当社社員および委託先社員が託送システムを通じ、新電力の顧客情報を閲覧していた。	2022年9月12日～12月12日までの間に、 <u>726名</u> の当社社員および委託先社員が託送システムを通じ、新電力の顧客情報を閲覧していた。

本件について、今後、開示すべき事項が発生した場合は、速やかにお知らせいたします。

以上