



2023年1月12日

各 位

会 社 名 関西電力株式会社  
代 表 者 名 代表執行役社長 森 望  
(コード：9503 東証プライム市場)  
問 合 せ 先 経理部長 上西 隆弘  
T E L 050-7105-9084

関西電力送配電株式会社における  
個人情報保護委員会からの個人情報等の取扱いに係る  
報告徴収の受領について

当社子会社の関西電力送配電株式会社（以下、関西電力送配電）は、本来、非公開とすべきお客さま情報を当社に漏洩させたことが判明したことから、昨日、個人情報保護委員会から個人情報等の取扱いに係る報告徴収を受領しました。

本件における事実確認や今後の対応等について、2023年1月20日までの報告を求められております。

本件は、関西電力送配電が管理するシステムにおいて、当社が、当社以外の小売電気事業者と契約しているお客さま情報を閲覧できる状態になっていたことが2022年12月13日に判明しました。12月27日、電力・ガス取引監視等委員会から報告徴収を受領<sup>※</sup>し、現在調査を進めているところです。

お客さま情報を漏洩させたことについて、改めて深くお詫び申し上げます。

当社および関西電力送配電は、本件を重く受け止め、関西電力送配電において早急に事実確認を進めるとともに、原因究明と再発防止対策を検討・策定してまいります。

報告徴収に基づく報告等、開示すべき事項が発生した場合は、速やかにお知らせいたします。

以 上

※ 関西電力送配電株式会社における小売顧客情報の漏洩に係る報告徴収の受領について  
2022年12月27日開示済み