



2023年1月12日

各 位

会 社 名 関西電力株式会社
代 表 者 名 代表執行役社長 森 望
(コード：9503 東証プライム市場)
問 合 せ 先 経理部長 上西 隆弘
T E L 050-7105-9084

当社における個人情報保護委員会からの新電力顧客情報の取扱いに係る 報告徴収の受領について

当社は、関西電力送配電株式会社（以下、関西電力送配電）が管理していた当社以外の小売電気事業者のお客さまの情報（以下、新電力顧客情報）を閲覧し活用していたことが判明したことから、昨日、個人情報保護委員会から報告徴収を受領しました。

本件における経緯や事実関係等について、2023年1月20日までの報告を求められております。

本件は、2022年12月9日、当社社員が新電力顧客情報を閲覧できることに気付き、12月13日に関西電力送配電に照会し、判明しました。12月27日、電力・ガス取引監視等委員会から報告徴収を受領[※]し、現在調査を進めているところです。

今後、個人情報保護委員会からの報告徴収についても速やかに対処してまいります。また、社外弁護士等で構成されたコンプライアンス委員会による客観的かつ徹底的な調査、原因究明を実施するとともに再発防止に全力を尽くしてまいります。

報告徴収に基づく報告等、開示すべき事項が発生した場合は、速やかにお知らせいたします。

以 上

※ 新電力顧客情報の取扱いに係る報告徴収の受領について 2022年12月27日 開示済み