

エネルギーの効率的で快適なご使用をはじめ、 グループ一体となって、暮らしとビジネスをサポートします。

万が一需給が逼迫する場合には、お客さまや社会の皆さまに節電のお願いを最優先で行い、電力需給の安定化に全力で取り組みます。

関西電力グループは、「エネルギーと暮らしのベストパートナー」をめざします。

お客さまや社会の皆さまとともに省エネ・省コスト・省CO₂を推進しています。

上手に電気をお使いいただくため、ご使用量の「見える化」などお客さまのお役に立つサービスをお届けしています。

通信から、セキュリティまで、暮らしのさまざまな場面でお役に立つサービスを提供しています。

エネルギー診断により、お客さまのニーズに応じた最適なエネルギーシステムをご提案しています。

お客さまに最適なエネルギー利用をご提案しています。

関西電力グループは、電気を中心に総合エネルギー、情報通信、生活アメニティ関連などの各種サービスを提供する中で、関西地域のお客さまとの多様なつながりを広げています。こうしたつながりを通じて、よりお客さまの身近な存在となり、グループ一体となったトータルソリューションをご提供することで、お客さまのさまざまなニーズにお応えし、低炭素社会における「エネルギーと暮らしのベストパートナー」をめざします。

お客さまの省エネ意識の高まりや幅広いニーズにお応えするため、ヒートポンプ技術を活用した高効率機器や、太陽光発電などの商品・サービスを幅広くご提案しています。お客さまや社会の皆さまに効率的で快適に、エネルギーをご利用いただくための取組みを通して、ピーク電力の抑制など負荷平準化を推進するとともに、省エネ・省コスト・省CO₂の実現に貢献します。

電気のご使用量を見える化し、ご家庭のお客さまのエネルギー管理をサポートするためのサービス「はびeみる電」をご提供しています。過去24ヶ月分の「電気のご使用量のお知らせ」をインターネット上で照会できるだけでなく、毎月の節電目標を立て、取組み結果を確認・記録したり、よく似たご家庭の光熱費・CO₂排出量をランキング形式で比較できるなど、ご家庭での節電・省エネに役立つ情報を提供しています。

関西電力グループはお客さまの便利で快適な暮らしのお手伝いをしています。なかでもケイ・オプティコムは、関西一円に張り巡らせた光ファイバーネットワークを活用し、インターネット、電話、テレビの3つのサービスをご利用いただける「eo光」や、モバイルブロードバンドサービス「eoモバイル」、ご家庭向けの暮らし向上サービス「eoスマートリンク」をご提供しています。「eo光」は複数の顧客満足度調査でNo.1の高い評価をいただいております。また関西セキュリティ・オブ・ソサイエティ（関西SOS）は、24時間365日、お客さまの暮らしの安全・安心をお守りするホームセキュリティサービスをご提供しています。

ビジネスにおけるエネルギー使用量は大きく、効率的な利用が不可欠です。関西電力では、お客さまにエネルギーの特性をご理解いただき、無駄なくご利用いただくために、グループの持つ技術・ノウハウを活用して、お客さまの施設や設備に対するエネルギー診断を行っています。また、さまざまなニーズに迅速に対応するために、多種多様なデータを同時計測できる独自の計測・分析ツールを開発しています。

関西電力グループは、電気のみならず、お客さまに最適なソリューションを提供し、最適なエネルギー利用をご提案しております。関西エネルギーソリューション（Kenes）では、お客さまのエネルギー供給設備の設計・施工から運転・保守等までをお客さまのニーズに応じてお引き受けする「ユーティリティサービス」を中心に、お客さまの省エネ・省コスト・省CO₂などのさまざまなニーズにお応えしています。

●電気を中心に魅力あるグループサービスを組み合わせたトータルソリューション



●Kenesの提供するサービス

