オール電化を通して、安心・快適・経済的で
環境にやさしい暮らしをお届けするのも、関西電力の仕事です。

毎日の暮らしがエコにつながる。お客さまにご満足いただける オール電化ライフ。

関西電力では、省エネ性能が高く、環境性・経済性にすぐれた電気の給湯機「エコキュート」を中心とした、安心・快適なオール電化住宅のご提案を通じて、“はぴe”な暮らしをお届けしています。オール電化住宅の満足度は97.3%とたくさんのお客さまに満足していただいています。

たくさんのお客さまに、満足していただいています！

Q.オール電化に満足していますか？(n=334) **97.3%**

エコキュートに満足(n=335) **95.2%**

IHクッキングヒーターに満足(n=388) **97.4%**

Q.オール電化を友人や知人に勧めたいと思いますか？(n=334) **96.7%**

※平成22年7月　関西電力調べ

ECO 空気の熱でお湯を沸かし、CO_2排出量を大幅に減らす エコキュート。

ご家庭でお使いになるエネルギーの約1/3はキッチンやお風呂で使うお湯（給湯）が占めているため、給湯器が省エネのカギとなっています。エコキュートは再生可能エネルギーに認められた「空気熱」を有効活用し、使う電気の3倍以上の熱エネルギーを得られる「ヒートポンプ技術」を採用したことで、これまでの給湯器のしくみを革新的に進化させました。だから、お湯を沸かすのに必要な電気が少なくてすみ、光熱費はもちろんのこと、CO_2も大幅に削減できます。

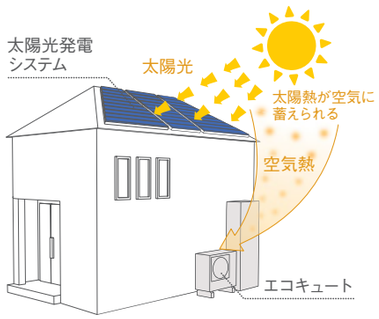
●エコキュート

ご家族みんなに安心してお使いいただける、IHクッキングヒーター。

IHクッキングヒーターは、鍋自体を発熱させ、火を使わずに調理するので、立ち消えや消し忘れの心配がありません。また油汚れもサッと拭くだけで、お掃除もラクラク。関西電力では各地のショールームでIHクッキングヒーターを使った料理教室を開くなど、より多くのお客さまに体験していただく機会を設けています。

オール電化にアイテムをプラスして、もっとエコに、もっとおトクに。

安心で快適なくらしの中で、CO_2や光熱費を大幅に削減できるオール電化。そんなオール電化をベースに、オール電化と相性のよい太陽光発電や電気自動車などのアイテムをプラスしていけば、もっとエコでお得な毎日に。関西電力では、お客さまニーズにさらにお応えしていくために、「オール電化＋（プラス）」のご提案も開始しています。



ECO オール電化＋太陽光発電で、太陽のエネルギーを丸ごとご家庭に。

●屋根に設置した太陽電池モジュール

太陽にあたためられた空気中の熱を有効活用してお湯を沸かす「エコキュート」に、太陽の光で電気をつくる「太陽光発電」をプラスすれば、太陽のエネルギーを最大限暮らしに活かせるので、CO_2の排出をさらに抑えられます。そのうえ、昼間は太陽光発電でつくった電気を、早朝・夜間はオール電化ならではのお得な電気を使えるので、毎月の光熱費もさらに抑えられます。

ECO オール電化＋電気自動車で、もっと環境にやさしい次世代カーライフ。

クリーンな電気ではしる電気自動車は、発電時に発生するCO_2を考慮しても、CO_2の排出を大幅に削減することができます。ガソリン車と比べて燃費性能が非常に高く、そのうえ、オール電化ならではのお得な深夜料金で充電することで、一層経済的に。オール電化と電気自動車は相性抜群です。

●関西電力が導入した電気自動車

■安心・快適を実現するオール電化キッチン。

暮らしの
ソリューション

電気を中心としたトータルソリューションで、私たちはいつも暮らしのどこかでお手伝いをしています。

関西電力グループは、「エネルギーと暮らしのベストパートナー」をめざします。

関西電力グループは、電気を中心に総合エネルギー、情報通信、生活アメニティ関連などの各種サービスを提供する中で、関西地域のお客さまとの多様なつながりを広げています。こうしたつながりを通じて、よりお客さまの身近な存在となり、グループ一体となったトータルソリューションをご提供することで、お客さまのさまざまなニーズにお応えし、低炭素社会における「エネルギーと暮らしのベストパートナー」をめざします。

●電気を中心に魅力あるグループサービスを組み合わせたトータルソリューション

インターネット、電話、テレビなど、ケイ・オプティコムがお届けする光ファイバー通信サービス。

関西電力グループはお客さまの便利で快適な暮らしのお手伝いをしています。なかでもケイ・オプティコムは、関西一円に張り巡らせた光ファイバーネットワークを活用し、インターネット、電話、テレビの3つのサービスをご利用いただける「eo光」に加え、モバイルブロードバンドサービス「eoモバイル」をご提供しております。「eo光」は複数の顧客満足度調査でNo.1の高い評価をいただいており、また2010年3月には本サービスの加入件数が100万件を突破するなど※、多くのお客さまにご利用いただいております。

※eo光加入世帯数　100万世帯（2010年3月末現在）

毎日の安全・安心な暮らしの実現に、関電SOSのホームセキュリティサービス。

快適な暮らしには毎日の安全・安心が欠かせません。関電セキュリティ・オブ・ソサイエティ（関電SOS）は、24時間365日、お客さまの暮らしの安全・安心をお守りするホームセキュリティサービスをご提供しています。お客さま宅に設置したセンサーが異常を検知した時は、通信回線を通じて監視センターへ信号が送信され、ただちに警備員が駆けつける体制を確立しています。さらに通信回線は多重化されており、高い信頼性を確保しています。

ビジネス
ソリューション

エネルギーの専門家として、ビジネスにさまざまなソリューションをお届けします。

エネルギー診断により、大規模施設での高効率なエネルギー利用をご提案しています。

●関西電力によるエネルギー診断

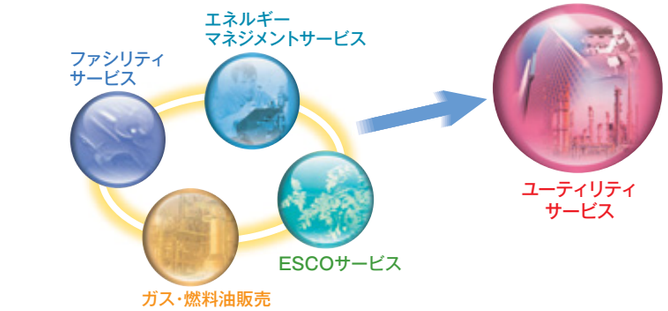
ビジネスにおけるエネルギー使用量は大きく、効率的な利用が不可欠です。関西電力ではお客さまにエネルギーの特性を理解して、無駄なくご利用いただくために、グループの持つ技術・ノウハウを活用して、お客さまの施設や設備に対してエネルギー診断をおこなっています。また、さまざまなニーズに迅速に対応するために、多種多様なデータを同時計測できる独自の計測・分析ツールを開発しています。

お客さまにベストなエネルギー利用をご提案しています。

関西電力グループは、電気のみならず、お客さまに最適なソリューションを提供し、ベストなエネルギー利用をご提案しております。関電エネルギーソリューション（Kenes）では、お客さまのユーティリティ設備※に関して、設計・施工から運転・保守・運用管理に至るまで一括したサービスを中心に、お客さまの省エネルギー・省コスト・省CO_2などのさまざまなニーズにお応えしています。

※ ユーティリティ設備：
お客さまの工場の操業やビルの運営等に必要な電気や熱、冷水等を供給するための、受変電、ボイラ、空調などの設備。

●ワンストップサービス＆ソリューション



■光ファイバーネットワークで実現する快適な暮らし。