



一人でも多くのお客様さまのお役に立ちたい。  
私たちにお手伝いできることは、  
たくさんあるのだから。

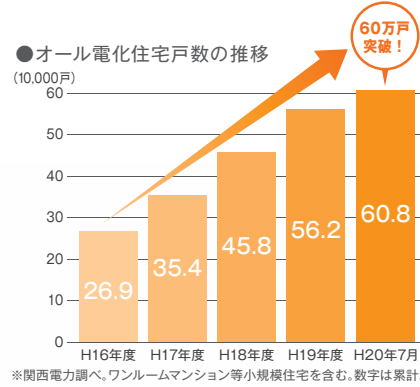


## オール電化を通して、安心・快適・経済的で環境にやさしい暮らしをお届けするのも、関西電力の仕事です。

**ECO** 毎日の暮らしがエコにつながる。お客さまにご満足いただけるオール電化ライフ。

毎日の暮らしでお使いいただくエネルギーを、もっとお客さまにご満足いただけるものに、そしてもっと地球にもやさしいものにしたい。関西電力では、環境性をはじめ、安心・快適・経済性の4つのポイントにすぐれたオール電化“はびe”な暮らしをご提案しています。関西電力管内のオール電化住宅は、60万世帯を超えました。

関西電力は各営業所、ショールームなどを通じて、今後ともオール電化の普及に積極的に取り組んでいきます。



### オール電化の暮らしの4つのポイント

**環境性:** 空気の熱でお湯を沸かすエコキュートなら使用する電気の3倍以上の熱エネルギーでお湯を沸かすから、CO<sub>2</sub>排出量も大幅に削減できます。

**安心:** 火を使わない安心な暮らし。お子さまから高齢者の方まで、安心してお過ごしいただけます。

**快適:** 清掃・お手入れがラク。オール電化なら空気も汚れにくく、キッチンからリビングまでお部屋も清潔です。

**経済性:** 省コスト。オール電化のおトクな料金プランと高効率なエコキュートで大幅な省コストを実現します。

ご家族みんなに安心してお使いいただける、IHクッキングヒーター。



IHクッキングヒーターは、鍋自体を発熱させ、火を使わずに調理します。だから立ち消えや消し忘れの心配がありません。また油污れもサッと拭くだけで、お掃除もラクラク。関西電力では各地のショールームでIHクッキングヒーターを使った料理教室を開くなど、より多くのお客さまに体験していただく機会を設けています。

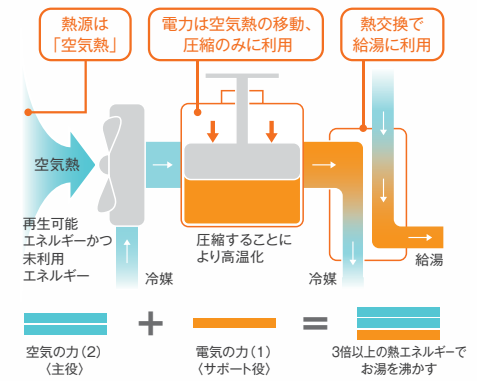


**ECO** 空気の熱でお湯を沸かし、CO<sub>2</sub>を大幅に減らすエコキュート。

ご家庭でお使いになるエネルギーの約1/3\*は給湯が占めています。エコキュートは空気の熱を利用する新しい給湯機で、使用する電気の3倍以上の熱エネルギーでお湯を沸かします。だから、省エネ効果が高く、CO<sub>2</sub>を大幅に減らすことができます。

※出典：日本エネルギー経済研究所「エネルギー・経済統計要覧(2008年版)」

### ●エコキュートのイメージ



●一家族あたりのCO<sub>2</sub>排出量比較(戸建て4LDKにお住まいの4人家族の場合・1年あたりのCO<sub>2</sub>排出量・関西電力試算) 0(kg-CO<sub>2</sub>)



※戸建て4LDKにお住まいで4人家族のご家庭の各月の電気使用量およびガス使用量を関西電力で試算。給湯の年間負荷は16.3GJ。●エコキュートは370Lタイプ1.5kWを使用。年間の電気使用量1,507kWh(リビングタイム161kWh・ナイトタイム1,346kWh)の場合。「はびeプラン」適用。●都市ガス給湯器は年間のガス使用量431m<sup>3</sup>の場合。●機器効率は、エコキュートAPF=3(メーカー調べ)、都市ガス給湯器84%(大阪ガスカタログによる)。●CO<sub>2</sub>排出係数は、電気0.366kg-CO<sub>2</sub>/kWh(平成19年度当社実績値(暫定値))、都市ガス2.29kg-CO<sub>2</sub>/m<sup>3</sup>(大阪ガスデータ)。●この内容はあくまでも試算条件に基づいたもので、実際のCO<sub>2</sub>排出量は各ご家庭の使用状況によって異なります。

ご家庭の給湯器をエコキュートにすると、1年間のCO<sub>2</sub>削減量は約435kg

■オール電化で安心・快適・経済的で環境にやさしい“はびe”な暮らし。もっと心地よく、もっと楽しい毎日へ。オール電化がお応えします。



## 光ファイバーネットワークで実現する安心で便利な暮らし。 私たちはいつも暮らしのどこかでお手伝いしています。

インターネット、電話、テレビに。  
ケイ・オプティコム  
光ファイバーネットワーク。



関西電力はグループ一体となってお客さまの便利な暮らしのお手伝いをしています。なかでもケイ・オプティコムによる情報通信サービス「eo光」は、関西一円に張り巡らせた光ファイバーケーブルを活用して、安心で便利なサービスをご提供しています。インターネット・電話・テレビをつなぐ光ネットワークは、これからの大容量通信の中核を担うものです。お客さまにいつでも安心・便利で安定したサービスをご利用いただけるよう、24時間365日体制でネットワークを集中管理しています。



●オール電化を中心にトータルソリューションサービスをご提供しています。



毎日の安心できる暮らしの  
実現に、関電SOSの  
ホームセキュリティサービス。



快適な暮らしには毎日の安心が欠かせません。関電SOSは関西電力グループの先進技術と関西を基盤とした警備会社との連携により強固なセーフティネットワークを実現しました。また、異常があった場合には1秒でも早く対応したいというお客さまの声から、屋内セキュリティカメラ「SOSカメラ」のサービスも開始し、さらに進化したホームセキュリティサービスを実現しました。通信回線は不通時に備えて多重化にして万全を期しており、24時間365日、お客さまのご家族に安心をお届けしています。

「安心・安全・快適な暮らし」の  
実現に向けて、健康・介護  
サービスもご提供しています。

関西電力グループでは、蓄積してきたさまざまなノウハウを活かし、より付加価値の高いサービスをご提供しています。会員制健康管理支援サービス、介護付有料老人ホームの運営や在宅介護事業など、グループが一体となって先進の健康・介護サービスをお届けしています。



●がんの早期発見を可能にするPET検査装置

■光ネットワークでつなぐ「情報通信」と「ホームセキュリティ」

関西一円に張り巡らせた光ファイバーケーブルが、安心で便利な高速通信とホームセキュリティを実現しました。



## お客さまから信頼されるパートナーとして、ビジネスの最前線に迅速・的確なエネルギーのベストソリューションをご提供しています。

法人のお客さまの課題解決に最適な解決策をご提案するソリューションサービス。

**E** **E** **C** **O** エネルギー診断で、大規模施設での効率的なエネルギー利用をご提案します。

**E** **E** **C** **O** 夜間電力を有効利用した省エネ空調システム「エコ・アイス」をご提案しています。

エネルギーマネジメントや環境対策など、法人のお客さまのニーズにお応えするユーティリティサービス。

エネルギーサービスなど、お客さまのエネルギー使用状況と設備のライフサイクルに応じ、迅速かつ最適なソリューションサービスをご提供しています。また設備の設計・施工・メンテナンス・運転管理等を一括してお届けするユーティリティサービスについても積極的にご提案し、お客さまにより大きなご満足をお届けできるようつとめています。

**E** **E** **C** **O** 汚染された土壌の浄化に取り組んでいます。

工場跡地などの有機物や重金属、油などによる土壌汚染が問題となっています。関西電力は、発電所の建設や土地利用の際の土壌調査や対策を講じてきた実績を活かし、土壌再生の新会社「関電ジオレ(株)」を設立。従来にない低コスト・高効率で土地を再生する新技术を開発しました。その処理能力は年間約10万トン。土壌の再利用率は97%を上回ります。同社では土壌の調査・分析・コンサルティングから、汚染土壌の浄化、浄化土販売など、土壌浄化や土地再生のトータル・ソリューションをご提供しています。

ビジネスの現場ではエネルギー利用の形態も多岐にわたり、お客さまからのご要望もさまざまです。関西電力はグループ一体となって、エネルギーに関するあらゆる課題に対して、お客さまの業種や規模に応じて、エネルギーのベストソリューションをご提案させていただきます。エネルギーのプロとして、またお客さまから信頼されるパートナーとして、私たち関西電力ならびに関西電力グループは、「省エネ・省CO<sub>2</sub>・省コスト」をはじめとする幅広いエネルギーのソリューションサービスのご提供に積極的に取り組んでいます。

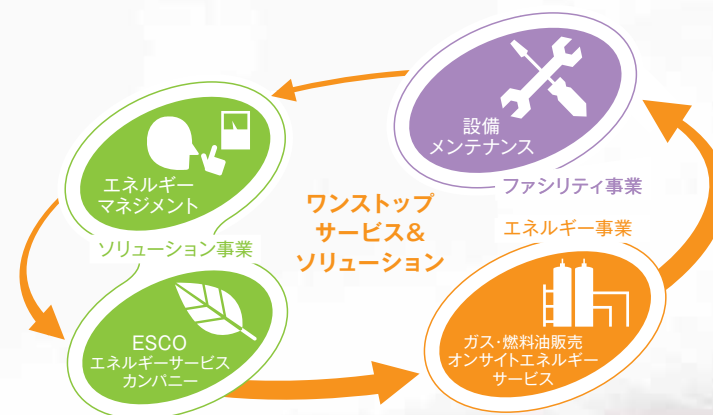


●関西電力によるエネルギー診断

ビジネスにおけるエネルギー使用量は大きく、効率的な利用が不可欠です。関西電力ではお客さまにエネルギーの特性をご理解いただき、無駄のない利用方法を採用していただくために、グループの持つ技術・ノウハウを活用して、お客さまの各種施設・設備に対してエネルギー診断を行っています。またお客さまのさまざまなニーズに迅速に対応するために、多種多様なデータを同時計測できる独自の計測・分析ツールを開発しています。

関西電力は、法人のお客さまに効率のよい上手なエネルギー利用方法として、氷蓄熱式空調システム「エコ・アイス」「エコ・アイスmini」をおすすめしています。このシステムは割安な夜間電力を使って夏は氷水、冬は温水をためておき、昼間のビル空調に利用するものです。エネルギー効率がきわめて高く、ビルなどの大規模な空調設備ですぐれた効果を発揮しています。

お客さまからの「省エネ・省CO<sub>2</sub>・省コスト」などのあらゆるニーズに的確にお応えするために、関西電力グループの「(株)関電エネルギーソリューション」では、エネルギーマネジメントやESCO、オンサイト



■工場など大規模施設での効率的なエネルギー利用をお客さまにご提案する「エネルギー診断」