



いつもお客さまに ご満足いただけるサービスを。



お客さまに心からご満足いただくために。

お客さまがお持ちのさまざまなご要望に、真心をこめて、
きめ細かくお応えしていくことが何よりも大切であると
考えています。

関西電力は、真心のこもったサービスのお届けに
全力で取り組んでまいります。

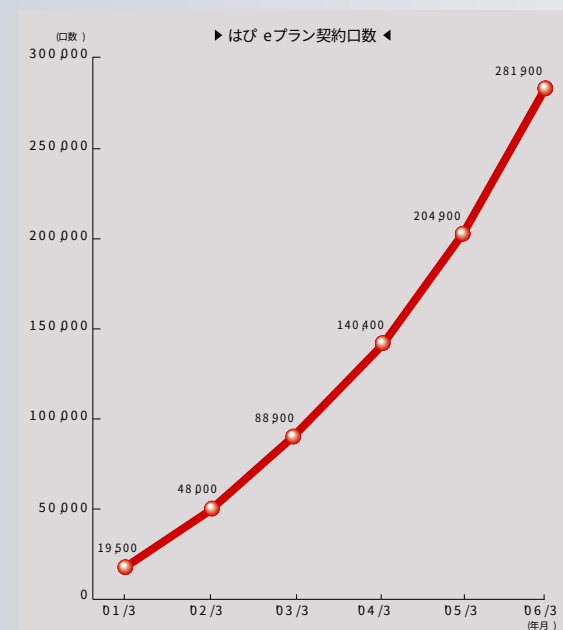
安心で快適な暮らしづくりをお手伝いします。

オール電化で“はぴeライフ”を実現

火を使わないから安心、掃除が簡単でキッチンがいつも清潔、いつでもすぐに温かいお湯を使えるから便利、空気がきれいでリビングが快適、寝苦しい夏の夜も気にせずエアコンが使えるからちょっと贅沢、など、それぞれのお客さまが、オール電化の暮らし“はぴeライフ”に感じる魅力は様々です。

その魅力を支えるのが、IHクッキングヒーター、省エネ給湯機エコキュート、床暖房、そしてオール電化に適用される割引料金メニュー「はぴeプラン」です。

さらに、「はぴeポイントクラブ」を2005年7月に発足させました。オール電化のお客さまには、月々の電気のご使用量に応じてポイントが加算され、さまざまな特典と交換できるサービスです。“はぴeライフ”にまたひとつ新たな楽しみが加わりました。



エコキュート（給湯）



Hクッキングヒーター



電気床暖房



“はぴeライフ”をもっと“はぴe”に

お客さまの“はぴeライフ”を、もっと“はぴe”にしたい。そんな思いを込めて、関西電力はグループ会社と一体となって、お客さまのライフスタイルに応じたより良い暮らしづくりをご提案しています。

光ファイバー通信で、もっと“はぴe”な暮らしを

いまや、光ファイバーは、インターネットだけのものではありません。光ネットならではの大容量通信で、ご家族が同時に使っても快適なネットライフが楽しめるのはもちろん、電話やテレビ、遠隔医療や英会話レッスンなど。一本の光ファイバーで、ご家族みんなの豊かなコミュニケーションをサポートします。

ホームセキュリティで、もっと“はぴe”な暮らしを

独自の光ファイバー網と通信技術を活用し、手ごろで身近なセキュリティを実現しました。「見守る、知らせる、駆けつける。」高品質・低価格な先進のホームセキュリティで、大切なご家族との幸せな暮らしを守ります。

関西電力はグループ会社のサービスとあわせて、お客さまのライフスタイルに応じた、もっと“はぴe”な暮らしづくりをお手伝いしています。



eo光ネット（株）ケイ・オプティコム



ホームセキュリティ（株）関電SOS



eo光電話



eo光テレビ

