ごあいさつ

関西電力は、1951年の発足以来、お客さまに安定した電気を低廉な 価格でお届けするとともに、真心を込めたサービスをご提供するこ とで、お客さまや地域、株主の皆さまとの信頼関係を構築してまい りました。今後ともその信頼にお応えするために、原子力の安全・ 安定運転を第一に、長期的・公益的な課題に継続的に取り組んで まいります。

また、電気事業の自由化という大きな変革期を乗り越え、皆さま からさらなる信頼を頂きながら企業として一層の成長を成し遂げる ために、「お客さま価値の創造」と「経営基盤の強化」を経営の 柱として、この実践にも全力で取り組んでまいります。

具体的には、電気事業におけるサービスの充実やメニューの開発 をはじめ、ガス事業や生活アメニティ事業、情報通信事業など、 関西電力グループの総力を結集し、お客さまにとって魅力のある価 値を創造することで、お客さまの暮らしやビジネスを新しい形で応 援してまいります。さらに、厳しい競争を勝ち抜くために、強靭な 経営基盤の構築を図ってまいります。さらなる経営効率を推進する ことにより、価格競争力の確保と財務体質の強化に努め、お客さま や株主の皆さまのご期待に応えてまいります。

今後とも、当社へのご理解、ご支援を賜りますようお願い申し 上げます。



取締役会長

取締役社長 藤 洋作

目 次

ごあいさつ......1 テーマ.....2 ソリューション.....8 **暮らし**......10 ビジネス......14 電気事業...... 18

安定供給 20

原子力発電......22 火力・水力発電.....24 送電·配電......25 環境保全......26

The Kansai Electric Power Co., Inc. | Company Profile 2002

研究開発......28 海外事業......30 地域共生...... 32 送電系統図......34 グループ会社......35

会社データ......36

秋山 喜久