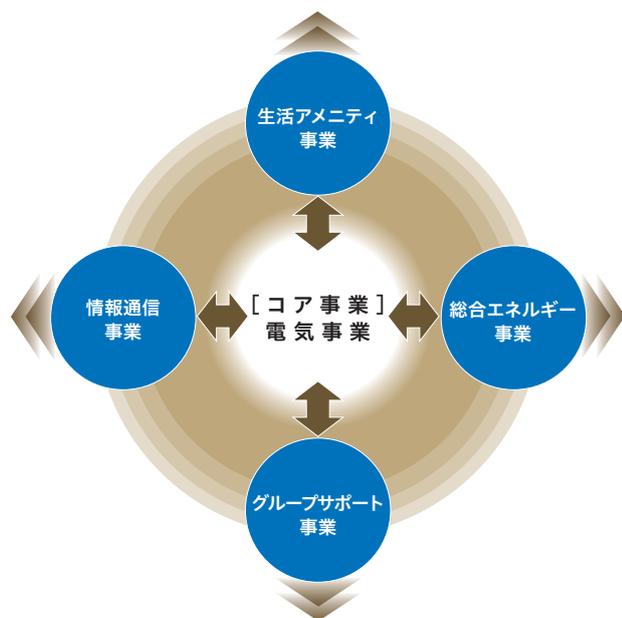


お客様のより良い暮らしやビジネスの実現に向け、 当社グループならではの トータルソリューションをご提供します

当社は、創業以来、電気を安全かつ安定的に、低廉な価格でお届けすることを中心に、お客様のお役に立ち続けることを使命として事業を営んできました。最近では、低廉で安定した電力の供給という従来からのお客様ニーズに加え、低炭素社会の実現に向けて、省エネ・省コスト・省CO₂といったニーズが高まりをみせています。東日本大震災以降、お客様の省エネに対する意識の高まりや、IT技術の進歩による情報化社会の進展、少子高齢化の到来等により、豊かで安心かつ快適な暮らしの実現に向けたサービスのニーズは更なる高まりをみせています。

こうした多様化するお客様ニーズにお応えするため、当社グループは、エネルギー全体の省エネ・省コスト・省CO₂を実現し、お客様が効率的で快適にエネルギーをご利用いただけるようなご提案に加え、「総合エネルギー」・「情報通信」・「生活アメニティ」の3分野を中心としたグループサービスを組み合わせる当社グループならではのトータルソリューションをご提供していきます。

関西電力グループがめざすグループ一体となった成長イメージ



電気を中心に魅力あるグループサービスを組み合わせた
トータルソリューションを展開

▶ 総合エネルギー事業

お客様のベストなエネルギー利用を実現し、
様々なエネルギーを総合的に提供

震災や低炭素社会実現に向けた動きを背景に、お客様のエネルギーに対する「安全・安心」や「省エネ・省コスト・省CO₂」といったニーズは益々高まっています。そうした中、当社グループは、電気のみならず、お客様にエネルギーやユーティリティサービスなど最適なソリューションを安全・安定的に提供し、ベストなエネルギー利用を実現することにより、エネルギーのベストパートナーとして、総合エネルギー事業の成長を目指しています。

そのために、当社グループは、受変電・ボイラ・空調・自家発電設備といったお客様のユーティリティ設備に関して、設計・施工から運転・保守・運用管理に至るまでを一括して提供する「ユーティリティサービス」を提供していきます。さらに、エネルギー診断、エネルギー管理支援、エネルギー管理システム(EMS)の活用などによる「エネルギー管理サービス」、ガス・LNGなどの「エネルギー供給」等を組み合わせ、お客様のエネルギー利用に関するあらゆるニーズにお応えしていきます。その結果、「ユーティリティサービス」は工場などの産業用分野だけでなく、オフィスビルや病院など様々な分野で、多数採用されています。

また、再生可能エネルギーの分野においては、全量買取制度の施行(2012年7月)や規制緩和の状況を踏まえ、太陽光発電、風力発電、バイオマス発電などに係る事業に積極的に取り組み、社会の低炭素化ニーズに最大限お応えしていきます。

お客様に
エネルギーを
安定的にお届け

- ・ガス・LNG販売、コジェネ向け燃料油販売
- ・オンサイトエネルギー供給(電気・蒸気)



お客様に最適な
エネルギーソリュー
ションをご提供

- ・エネルギー診断
- ・最適エネルギーシステムの提案
- ・エネルギー管理支援
- ・エネルギー管理システム(EMS)の提供

お客様のユーティリティ設備全般にわたるお手伝い

ユーティリティ設備に関して、設計・施工から運転・保守・運用管理までの全部または一部をお客様のニーズに応じて一括して提供するサービス

▶ 情報通信事業

暮らしやビジネスに密着した魅力あるサービスのご提供

情報通信事業では、関西一円に構築した光ファイバー網を活用し、FTTHを中心にお客様のニーズを先取りする幅広いメニューを取り揃えることでお客様満足の一層の向上を図り、電気事業に次ぐ第二の収益の柱とすべく取り組んでいます。

ご家庭のお客様には、「eo光」ブランドのもと、「光インターネット」、「光電話」、「光テレビ」の3つのサービスを一体的に提供するとともに、公衆無線LANをはじめとした「eoモバイル^{※1}」のサービス拡充を図るなど、ご家庭のライフラインとして幅広くご利用いただけるよう取り組んでいます。複数の外部機関による顧客満足度調査でも高い評価をいただいております。2012年3月末時点でのFTTH契約回線数は約130万件となっています。

また、法人のお客様には、「BUSINESS光」ブランドのもと、高速インターネットやイーサ専用線^{※2}、VPNサービス^{※3}、モバイル通信、光電話などの各種通信サービスを提供するとともに、データセンターを活用したソリューションを提案することで、お客様のビジネスに貢献できるよう努めています。

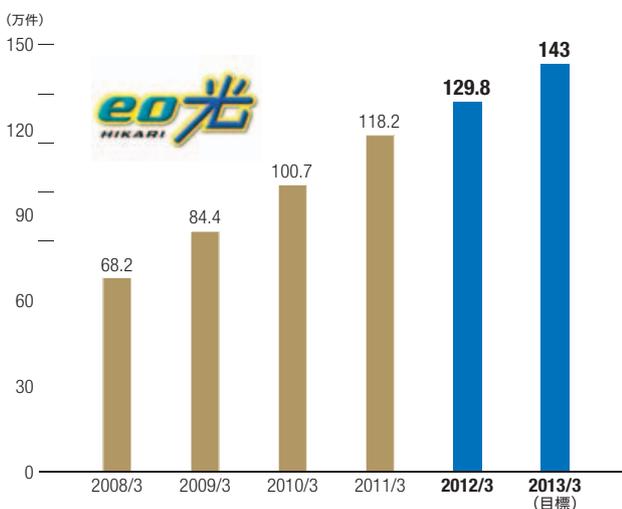
今後とも、FTTHを中心としたネットワーク事業や企業向けITインフラ・トータルソリューション事業の強化に努め、お客様の暮らしとビジネスに密着した魅力あるサービスを提供していきます。

※1 関西一円に展開する独自の「公衆無線LANサービス」や最大42Mbpsの「3Gサービス」などをラインナップするモバイルブロードバンドサービス。

※2 企業ネットワークで利用されるLAN機器と親和性の高いイーサネット方式による専用回線サービス。

※3 多種通信網（イーサ網・IP網・インターネット網）を活用し、暗号化や認証技術を用いて保護された仮想的な専用ネットワークで多地点を接続するサービス。

FTTH契約回線数の推移



▶ 生活アメニティ事業

お客様の暮らしのベストパートナーを目指して、安全安心、快適便利な暮らしをご提案

生活アメニティ事業は、安全安心・快適便利な暮らしのお役に立つ様々なサービスの提供を通じ、お客様のより身近な存在となり、様々なニーズにお応えすることによって、お客様が当社を暮らしのベストパートナーと感じていただけるように努めていきます。

暮らし関連サービスにおいては、ホームセキュリティや介護、健康管理支援、給食、家事代行などお客様の暮らしに密着したサービスを提供しています。

少子高齢化・核家族化の進展により、ますます多様化するお客様ニーズにお応えし、今後とも暮らしをサポートするサービスメニューの拡大を図るとともに、お客様の様々なライフステージ・ライフサイクルに合わせたきめ細やかなサービスの充実に取り組んでいきます。

不動産関連サービスでは、低炭素社会にふさわしい、先進モデルとなる省エネ・省コスト・省CO₂のマンションやビルにグループの商品・サービスを組み合わせた高品質の住宅やオフィスを提供しています。また、住宅性能評価や住宅設備機器の販売、リフォームといったサービスを合わせて提供し、快適な住まいづくりをサポートしています。

今後もおお客様の省エネ・省コスト・省CO₂に貢献する住宅を安定継続的に供給していくため、デベロッパーなどとのネットワークをより一層強化し、複合開発案件や戸建面開発にも取り組んでいきます。

グランロジマン豊中少路(MID都市開発(株))

