

お客様のより良い暮らしやビジネスの実現に向け、当社グループならではのトータルソリューションをご提供します

当社は、創業以来、電気を安全かつ安定的に、低廉な価格でお届けすることを中心に、お客様のお役に立ち続けることを使命として事業を営んできました。最近では、低廉で安定した電力の供給という従来からのお客様ニーズに加え、低炭素社会の実現に向けて、省エネ・省コスト・省CO₂といったニーズが高まりをみせています。とりわけ、このたびの東日本大震災の影響により、お客様の省エネに対する意識はますます高まっていくものと予想されます。また、IT技術の進歩による情報化社会の進展、少子高齢化の到来により、豊かで安心かつ快適な暮らしの実現に向けたサービスのニーズも高まりをみせています。

こうした多様化するお客様ニーズにお応えするため、当社グループは、省エネ性能の高い機器と低炭素な電気を組み合わせたご提案に加え、「総合エネルギー」・「情報通信」・「生活アメニティ」の3分野を中心としたグループサービスを組み合わせた当社グループならではのトータルソリューションをご提供していきます。

ご家庭のお客様には、高効率な電気給湯機「エコキュート」などの機器を通じて、より良い電気の使い方をご提案するとともに、情報通信関連サービスやホームセキュリティサービスなどを組み合わせ、トータルソリューションをご提供しています。

法人のお客様には、使用電力量あたりのCO₂排出量の少ない当社の系統電力とヒートポンプ技術を活用した高効率な空調機・給湯機などを組み合わせた最適エネルギーシステム、さらには当社グループがこれまで培ってきたエネルギーに関するスキルやノウハウを活かしてきたグループ大でのトータルソリューションを提供しています。

さらに各自治体のCO₂削減への取り組みや産業誘致に積極的に協力するなど、地域全体の低炭素化・活性化に貢献していきます。

こうした取組みにより、お客様満足度を高め、当社の電気をご採用いただくとともに、各サービスの収益拡大を図っていきながら、グループ全体で持続的な成長を遂げていきます。

総合エネルギー事業

様々なエネルギーを総合的に提供し、お客様の最適なエネルギー利用を実現

燃料価格の上昇や低炭素社会実現に向けた動きの加速を背景に、お客様の「省エネ・省コスト・省CO₂」に対するニーズは高まっています。そうした中、当社グループは、電気のみならず、お客様に最適なソリューションを提供し、最適なエネルギー利用を実現することにより、エネルギーのベストパートナーとして、総合エネルギー事業の成長を目指しています。

そのために、当社グループは、受変電・ボイラ・空調設備といったお客様のユーティリティ設備に関して、設計・施工から運転・保守・運用管理に至るまでを一括して提供する「ユーティリティサービス」を中心に、エネルギー診断、エネルギー管理支援、エネルギーマネジメントシステム(EMS)の提供などによる「エネルギー供給」等により、お客様のエネルギー利用に関するあらゆるニーズにお応えしています。その結果、「ユーティリティサービス」は工場などの産業用分野だけでなく、オフィスビルや病院など様々な分野で、ご採用されています。

また、新エネルギー・環境ビジネスの分野においては、太陽光発電、風力発電、バイオマス燃料供給などに当社グループ自ら開発・導入に取り組み、社会の低炭素化ニーズに最大限お応えしていきます。



お客様のユーティリティ設備全般にわたるお手伝い
ユーティリティ設備に関して、設計・施工から運転・保守・運用管理までの全部または一部をお客様のニーズに応じて一括して提供するサービス

情報通信事業

暮らしやビジネスに密着した魅力あるサービスのご提供

情報通信事業では、関西一円に構築した光ファイバー網を活用し、FTTHを中心にお客様のニーズを先取りする幅広いメニューを取り揃えることでお客様満足の一層の向上を図り、電気事業に次ぐ第二の収益の柱とするべく取り組んでいます。

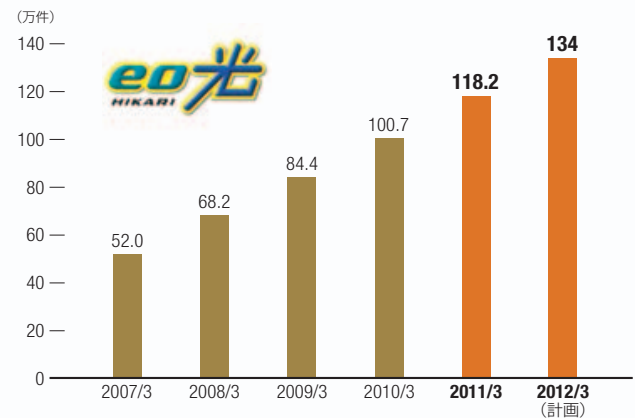
ご家庭のお客様には、「eo光」ブランドのもと、「光インターネット」、「光電話」、「光テレビ」の3つのサービスを一体的に提供するとともに、公衆無線LANをはじめとした「eoモバイル*1」のサービス拡充を図るなど、ご家庭のライフラインとして幅広くご利用いただけるよう取り組んでいます。複数の外部機関による顧客満足度調査でも高い評価をいただいております。2011年3月末時点でのFTTH契約回線数は118万件となっています。

また、法人のお客様には、「BUSINESS光」ブランドのもと、高速インターネットやイーサ専用線*2、VPNサービス*3、モバイル通信、光電話などの各種通信サービスを提供するとともに、データセンターを活用したソリューションを提案することで、お客様のビジネスに貢献できるよう努めています。

今後とも、FTTHを中心としたネットワーク事業や企業向けITインフラ・トータルソリューション事業の強化に努め、お客様の暮らしとビジネスに密着した魅力あるサービスを提供していきます。

*1 関西一円に展開する独自の「公衆無線LANサービス」や最大21Mbpsの「3Gサービス」などをラインナップするモバイルブロードバンドサービス。
*2 企業ネットワークで利用されるLAN機器と親和性の高いイーサネット方式による専用回線サービス。
*3 多種通信網(イーサネット・IP網・インターネット網)を活用し、暗号化や認証技術を用いて保護された仮想的な専用ネットワークで多地点を接続するサービス。

FTTH契約回線数の推移



生活アメニティ事業

お客様の暮らしのベストパートナーを目指して、安全安心、快適便利な暮らしをご提案

生活アメニティ事業は、安全安心・快適便利な暮らしのお役に立つ様々なサービスの提供を通じ、お客様のより身近な存在となり、様々なニーズにお応えすることによって、お客様が当社を暮らしのベストパートナーと感じていただけるように努めていきます。

暮らし関連サービスにおいては、ホームセキュリティや介護、健康管理支援、給食、家事代行などお客様の暮らしに密着したサービスを提供しています。

少子高齢化・核家族化の進展により、ますます多様化するお客様ニーズにお応えし、今後とも暮らしをサポートするサービスメニューの拡大を図るとともに、お客様の様々なライフステージ・ライフサイクルに合わせたきめ細やかなサービスの充実に取り組んでいます。

不動産関連サービスでは、低炭素社会にふさわしい、先進モデルとなる省CO₂のマンションやビルの供給拠点として、グループの商品・サービスを組み合わせた高品質の住宅やオフィスを提供しています。また、住宅性能評価や電化機器の販売、電化リフォームといったサービスを合わせて提供し、快適な住まいづくりをサポートしています。

今後ともお客様の省エネ・省コスト・省CO₂に貢献する住宅を安定継続的に供給していくため、デベロッパーなどのネットワークをより一層強化し、複合開発案件や戸建開発にも取り組んでいます。

かんてんジョイライフの介護付有料老人ホーム「ベルパージュ大阪塚山」

