

変わらぬ使命のために、 変わり続けていく関西電力グループ

お客さま本位の精神のもと、お客さまのお役に立ち続けるという使命のために、
絶えざる自己変革に挑戦していきます。

エネルギーをコアに、
くらしの基盤となる領域において
「お客さま満足No.1企業」を目指します

「お客さま満足No.1企業」を実現するには
お客さまにご満足いただける「最高のサービスのお届け」と
社会のみなさまから頂戴する信頼のベースとなる
「企業としての社会的責任の全う」が不可欠です。
当社グループは、これらを従業員一人ひとりが
実践することで、株主のみなさまから
期待される利益を確保して企業価値の向上を図り
グループとして成長を遂げていきます。



特集：社会の変化への対応

1 お客さまニーズの多様化への対応 P.11

グループ一体となって、お客さまのより良いくらしや
ビジネスの実現に向けた高品質なサービスを創造します



2 エネルギー市場の変化への対応 P.15

経営資源を着実に投入し、
経営基盤の強化を図っていきます



3 地球温暖化問題への対応 P.19

電気で、地球環境に優しい
社会づくりに貢献していきます

