

関西電力グループならではの トータルソリューションを提供し、 お客さまニーズにお応えしています

➡ 電気に、付加価値の高いサービスを組み合わせ、 トータルソリューションを提供しています

当社は、創業以来、電気を安全かつ安定的に、低廉な価格でお届けすることを中心に、お客さまのお役に立ち続けることを使命として事業を営んできました。

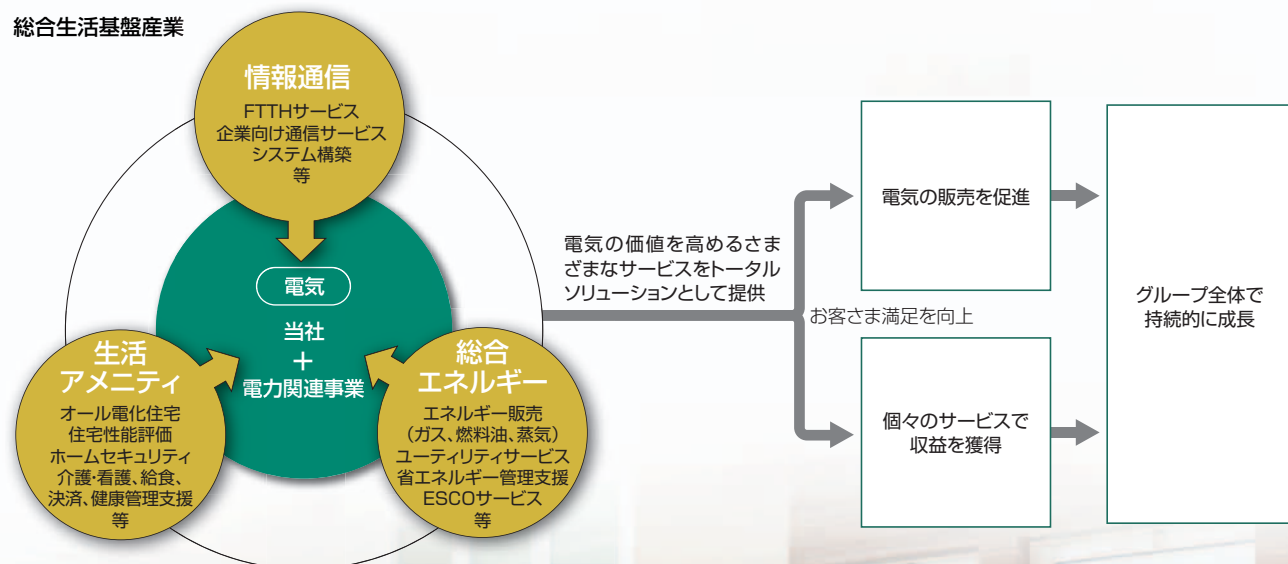
近年、地球温暖化問題を背景に、安定供給や省コストといった従来からのお客さまニーズに加えて、省エネルギー・省CO₂といった環境面のニーズが高まっています。また、IT技術の進歩による情報化社会の進展や本格的な少子高齢化社会の到来により、豊かで安心かつ快適な暮らしの実現に向けたサービス

のニーズも高まりをみせています。

こうした多様化するお客さまのニーズにお応えするため、当社グループは、環境に優しい電気をお客さまに快適にご使用いただくことはもとより、「総合生活基盤産業」として、「総合エネルギー」・「情報通信」・「生活アメニティ」の3分野を中心に、電気にグループサービスを組み合わせ、当社グループならではのトータルソリューションを提供しています。

これにより、お客さまのご満足を高め、当社の電気をご採用いただくとともに、各サービスの収益拡大を図っていきながら、グループ全体で持続的成長を遂げていきます。

総合生活基盤産業



ご家庭のお客さまに

➡ 電化をベースとした、環境に優しく 安心・快適・経済的な暮らしの実現に向けた トータルソリューションを提供しています

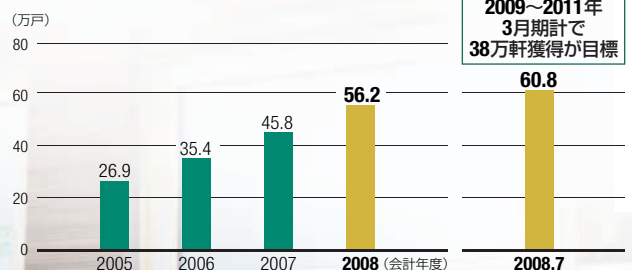
お客さまの住生活の向上に貢献するとともに、自らもさらなる成長を図るため、ご家庭内のすべてのエネルギーを電気できちなうオール電化住宅の普及促進に取り組んでおり、さまざまな施策を実施しています。

具体的には、2000年、他社に先駆けて、オール電化のお客さまに対する割安な電気料金メニュー「はぴeプラン」を導入しました。また、オール電化に関するさまざまな情報を発信している専用Webサイト「でんかライフ.com」や電化体験施設「はぴeライフスクエア」の充実、実際に電化機器の販売・施工を行っている販売店や工務店など社外パートナーとの連携強化も図っています。さらに、環境性・省エネ性に優れ、政府の「京都議定書目標達成計画」においても加速的普及に向けた支援を行う旨が明記されている「エコキュート」(自然冷媒(CO₂)ヒートポンプ給湯機)の普及促進にも積極的に取り組んでいます。

こうした取組みの結果、2008年7月には、当社管内のオール電化住宅は60万戸を超えるまでに普及しました。引き続き、2009～2011年3月期計でオール電化住宅を38万軒獲得するというチャレンジ的な目標を掲げて取組みを推進していきます。

また、お客さまの多様なライフスタイルに応じるため、オール電化に加え、情報通信やホームセキュリティなどを組み合わせたトータルソリューションを提供し、よりいっそう安心・快適な暮らしの実現をサポートしていきます。

オール電化住宅戸数の推移



注：関西電力調べ。ワンルームマンション等小規模住宅を含みます。数字は累計。

法人のお客さまに

➡ お客さま設備のライフサイクルや エネルギー利用状況にあわせて、 最適なトータルソリューションを提供しています

お客さまのビジネスの発展に貢献するとともに、自らも持続的成長を遂げるため、空調・給湯・厨房などにおける最適なエネルギー利用の提案をベースに、お客さま設備のライフサイクルにあわせて、グループ各社とも連携を深めながら、コスト面だけでなく環境面も含めて、最適なトータルソリューションを提供しています。

具体的には、使用電力量あたりのCO₂排出量の少ない当社の系統電力とヒートポンプ技術を活用した高効率の空調機・給湯機を組み合わせ、環境に優しいシステムの提案を積極的に行っています。また、ビルや工場の省エネルギー・省CO₂対策を支援するため、お客さま設備およびエネルギー利用に関するコンサルティング機能を強化するなど、当社グループがこれまで培ったエネルギーに関するスキルやノウハウを活かしたソリューションメニューを提供しています。

今後とも、お客さまニーズを先取りした新たな商品・サービスの開発を推進していきます。



エネルギー診断

➡ 企業誘致活動を推進しています

昨今、大阪湾岸にディスプレイ用の薄型パネルをはじめとする大規模な工場進出が相次ぐなど、域内に先端産業の集積が進んでいます。電気はもとより、グループ会社が提供するサービスを適切に組み合わせ、お客さまニーズに確実に応えするとともに、地域に根ざした企業として、引き続き、関西地域の地元自治体・経済界と連携を図りながら、企業誘致活動に取り組み、地域とともに成長を遂げていきます。



電気の価値を高めて成長に寄与するとともに、新たな収益源としてグループ事業を展開しています

総合エネルギー事業

地球温暖化問題や化石燃料価格の高騰を背景に、お客さまの「省エネルギー・省CO₂・省コスト」に対するニーズは高まっています。そうしたなか、当社グループは、電気のみならず、お客さまに最適なソリューションを提供し、信頼を獲得することで、電気の価値を高めるとともに、総合エネルギー事業として成長を図っていきます。

このような観点から、当社グループは、ガスなどのエネルギー販売を行っており、当期の販売量は84万トン(LNG換算万トン、前期比8万トン増)に達しました。さらに、ESCOサービスやエネルギー管理サービスなどを提供するとともに、受変電・ボイラ・空調設備といったユーティリティ設備に関して、設計・施工から運転・保守・運用管理に至るまでを一括して提供するユーティリティサービスを積極的に提案するなど、お客さまのエネルギー利用に関するあらゆるニーズに対して、最適なソリューションを提案しています。

また、風力、バイオマス、太陽光、小水力などの新エネルギーについても、事業性に留意しつつ、当社グループ自ら普及に向けた取組みを推進しています。

情報通信事業

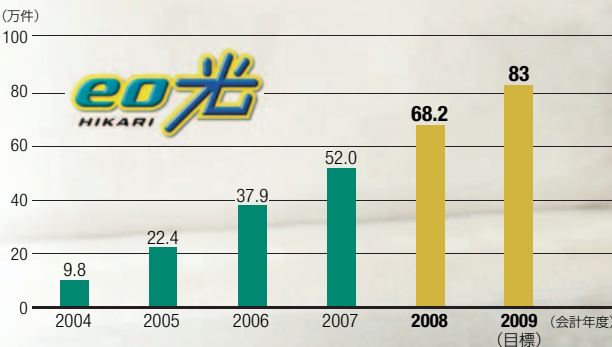
当社は、電気事業の保安通信網として早くから独自の光ファイバーネットワークを構築してきました。情報通信事業においては、この経営資源を最大限活用し、電気を中心とした当社グループならではのトータルソリューションの一つとしてサービスを提供することで、お客さま満足の向上を図るとともに、収益の拡大を図っています。

ご家庭のお客さまには、光ファイバーならではの高いポテンシャルを最大限活かせるFTTHサービスの拡大に重点を置いており、「eo光」という統一ブランドのもと、「光インターネット」、「光電話」、「光テレビ」の3つの基本サービスを一体的に提供することで、ご家庭のライフラインとして幅広くご利用いただけるよう取り組んでいます。その結果、FTTH契約回線数は、当期末で68万件を突破しました。昨今は、他事業者との競争がますます激しくなっていますが、いっそうの販売強化を図り、加入者拡大を進めています。

また、法人のお客さまについては、ビジネスが高度に情報化され、ITの活用による効率化・スピード化が不可欠となってきています。「BUSINESS光」のブランドのもと、高速インターネット、イーサ専用線^{※1}、VPNサービス^{※2}、光電話などの各種サービスをラインアップし、お客さまのさまざまなニーズに幅広く対応しています。さらに、独自の光ネットワークを保有する強みを活かし、全国の中継系事業者、携帯事業者にアクセス回線を提供するなど、関西地域における企業の光ファイバーアクセスを一元的に担うことで、お客さまのビジネスの発展に貢献しています。

※1：企業ネットワークで利用されるLAN機器と親和性の高いイーサネット方式による専用回線サービス。
※2：多種通信網（イーサ網・IP網・インターネット網）を活用し、暗号化や認証技術を用いて保護された仮想的な専用ネットワークで多地点を接続するサービス。（VPN: Virtual Private Network）

FTTH契約回線数の推移



生活アメニティ事業

お客さまの付加価値の高い生活環境づくりをお手伝いするため、住宅関連サービスや生活関連サービスを提供し、環境に優しく安全・安心・快適な暮らしの実現をサポートしています。これによって、電気をはじめとする関電ブランドのサービスの利用拡大につなげていくことで、グループ収益のさらなる拡大を図っていきます。

住宅関連サービス

オール電化をベースに、情報通信、ホームセキュリティなどの各種サービスを組み合わせ、安全性・環境性・経済性・快適性に優れた、高品質の未来志向型の住宅を提供しています。また、住宅性能評価や電化機器の販売、電化リフォームといったサービスを提供し、快適な住まいづくりをサポートしています。

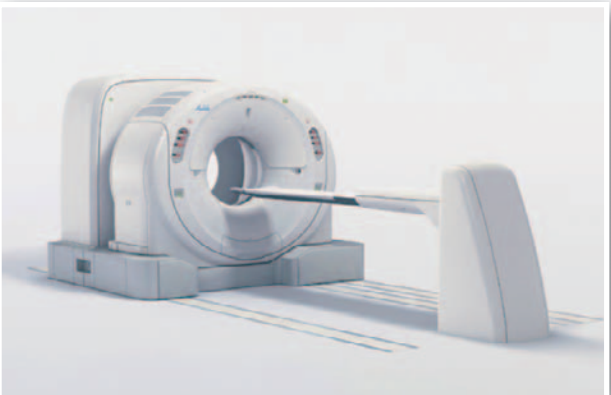
オール電化住宅の供給にあたっては、従来は、当社の社有地の活用を中心に実施してきましたが、住宅を安定継続的に供給していくため、今後は、デベロッパーなどとのネットワークをより一層強化し、複合開発案件や戸建面開発にも積極的に取り組んでいきます。

生活関連サービス

当社グループは、多様化するお客さまのニーズにお応えするため、ホームセキュリティや介護、健康管理支援、給食、電化ローンなど、サービスメニューの拡充を図ってきました。



ホームセキュリティサービス



健康管理支援サービス(がんの早期発見を可能にするPET検査装置)

今後は、本格的な少子高齢化社会の到来にともない、老後の安心や健康への関心が高まることが予想されることから、ホームセキュリティや介護、健康管理支援など、暮らしの安全・安心・快適を支えるサービスの内容の充実、強化を図るとともに、提供エリアも順次拡大させ、関西一円への展開を推進していきます。

グループサービスを集結した住宅を提供

「桃坂コンフォガーデン」(大阪市天王寺区)の一部にて、2007年10月より、24時間365日、健康管理、在宅看護・介護を行うサービス「ナース24」の提供を開始しました。

当マンションには、オール電化、情報通信、防犯、住宅性能評価など、さまざまなグループサービスが結集しており、豊かで安全・安心・快適な暮らしの実現に向けて、しっかりサポートしています。

