

# 変わらぬ使命のために、 変わり続けていく関西電力グループ

お客さま本位の精神のもと、お客さまのお役に立ち続けるという使命のために、  
絶えざる自己変革に挑戦していきます。

エネルギーをコアに、  
くらしの基盤となる領域において  
「お客さま満足No.1企業」  
を目指します

「お客さま満足No.1企業」を実現するには  
お客さまにご満足いただける「最高のサービスのお届け」と  
社会のみなさまから頂戴する信頼のベースとなる  
「企業としての社会的責任の全う」が不可欠です。  
当社グループは、これらを従業員一人ひとりが  
実践することで、株主のみなさまから  
期待される利益を確保して企業価値の向上を図り  
グループとして成長を遂げていきます。



特集：時代の変化への対応

## 1 お客さまニーズの多様化への対応 P.11



関西電力グループならではの  
トータルソリューションを提供し、  
お客さまニーズにお応えしています

## 2 エネルギー市場の変化への対応 P.15



経営資源を着実に投入し、  
経営基盤の強化を図っていきます

## 3 地球温暖化問題への対応 P.19



電気で、地球環境に優しい  
社会づくりに貢献していきます

日本ではじめて加圧水型軽水炉の運転を開始した美浜発電所