

# 平成30年度 調達活動に関するアンケート結果のご報告

関西電力株式会社 調達本部  
2019年3月

本資料には、関西電力株式会社の秘密情報が含まれています。当社の許可無く本資料の複製物を作成すること、本資料の内容を本来の目的以外に使用すること、ならびに第三者に開示、公開する行為を禁止します。

関西電力株式会社

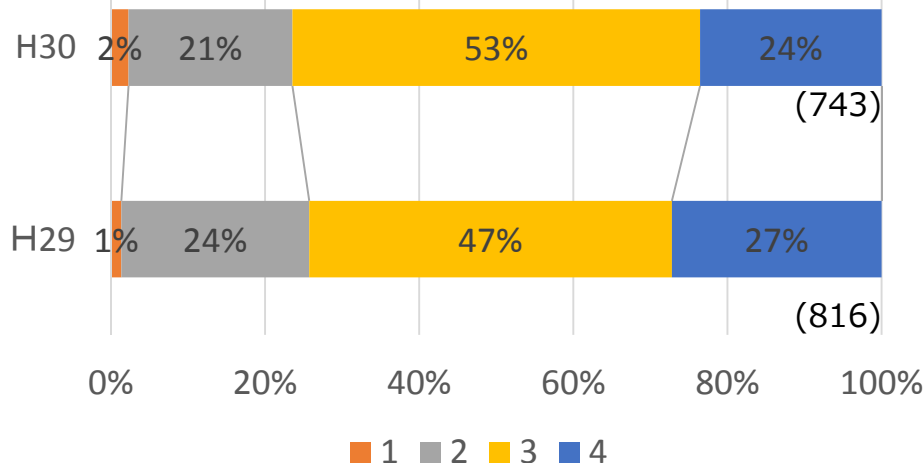
平成29年度に弊社とお取引のあった取引先さま967社に対し、弊社の調達活動についてご評価いただく内容のアンケートを実施させていただきました。  
 頂戴したご意見については、必要に応じて改善に努めて参ります。

No	カテゴリ	主な質問項目 (回答： 1. そう思わない、2. どちらかというと思わない、3. どちらかというと思う、4. そう思う)
1	品質	調達本部は、契約する際に専門知識を持ち、製品に関する知識を持っていますか
2		御社の品質の維持・向上やコスト削減に対する意見やアイデアを調達本部に伝えてますか
3		御社の品質の維持・向上やコスト削減に対する意見やアイデアが契約に反映されていますか
4		調達本部は、契約内容（金額等）について納得のいく説明をしていますか
5	価格	調達本部は、御社の原価を下げる努力をしていましたか（どのような点においてそう感じたか）
6		調達本部は、御社と契約件名の仕様見直しについて意見交換を実施していますか
7		調達本部は、御社と契約件名の集約化・平準化について意見交換を実施していますか
8	納期	見積依頼から契約締結までの期間は適切でありましたか
9		契約締結から着工または納入の期間は適切でありましたか
10	サービス	調達本部の契約担当者は、相談しやすく態度やマナーは良いですか（どのような点においてそう感じたか）
11		契約に関する依頼事項や、契約後の問題点等があるときは、調達本部の契約担当者は相談にのり迅速に対応してくれますか（どのような点においてそう感じたか）
12		調達本部は、取引先の意見、要望は聞き入れていますか（どのような点においてそう感じたか）
13		当社HP（調達関連）について、わかりやすい・見やすいと思われませんか(こんな情報があれば良い等)

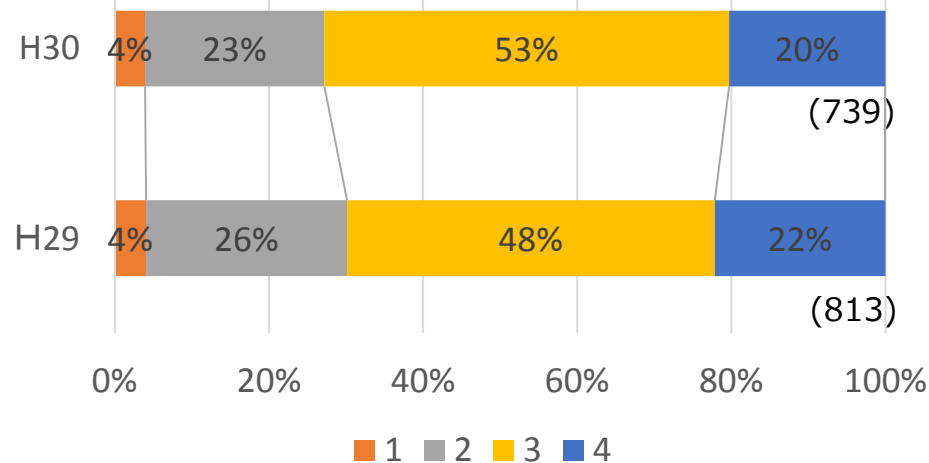
# アンケート結果①（調達部門の業務品質に係る項目）

● 総返信数：H29/827通、H30/752通。  
 ( ) 内は、各設問における有効回答数。

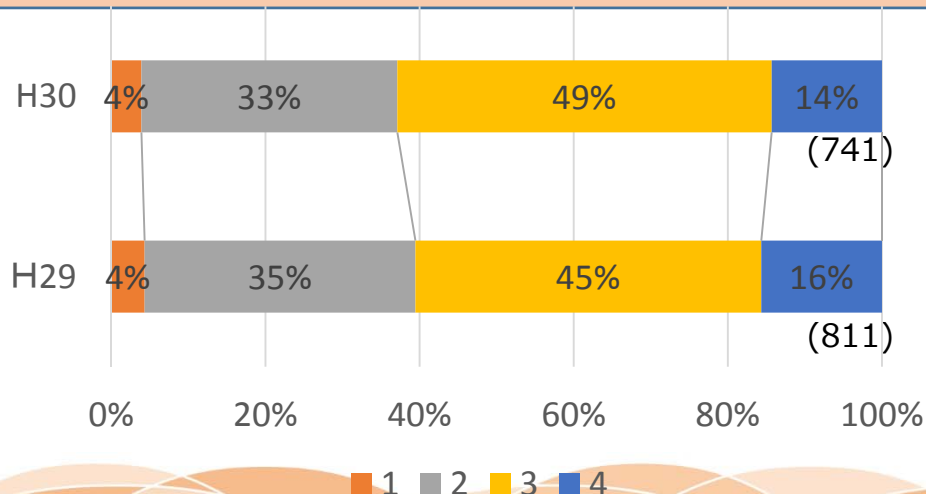
## 1. 調達本部は、契約及び、製品に関する専門知識を持っていますか。



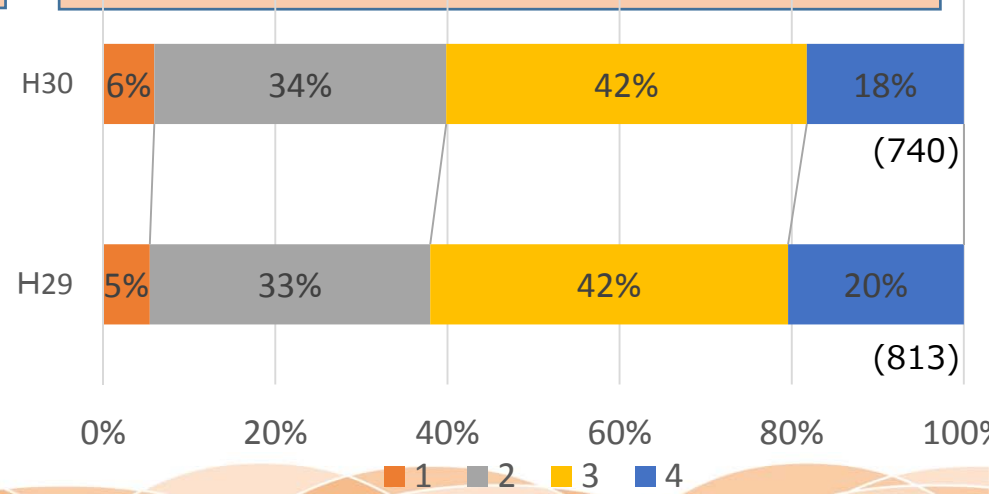
## 2. 御社の品質の維持・向上やコスト削減に対する意見やアイデアを調達本部にお伝え載っていますか。



## 3. 御社の品質の維持・向上やコスト削減に対する意見やアイデアが、契約に反映されていると感じられますか。



## 4. 調達本部は、契約内容（金額等）について、納得のいく説明をしていますか。



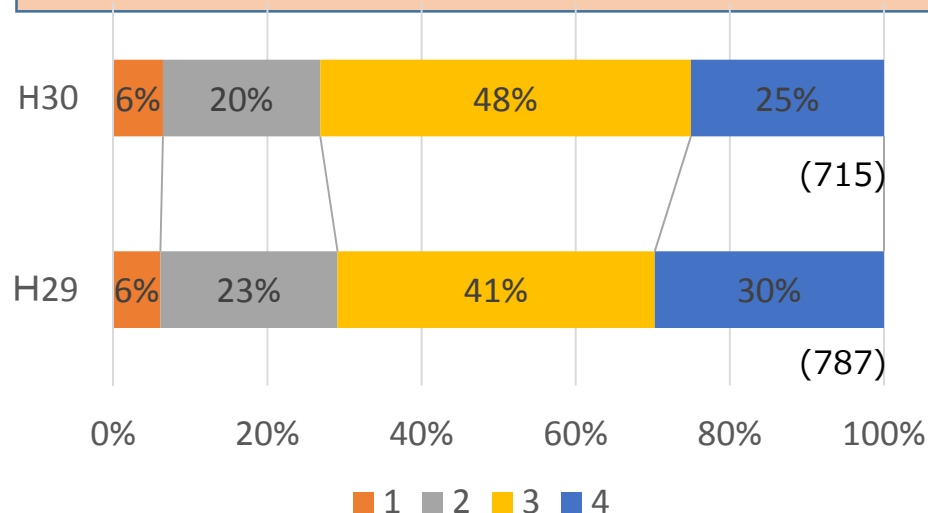
1. そう思わない、2. どちらかというと思わない、3. どちらかというと思う、4. そう思う

## アンケート結果②（価格に係る項目）

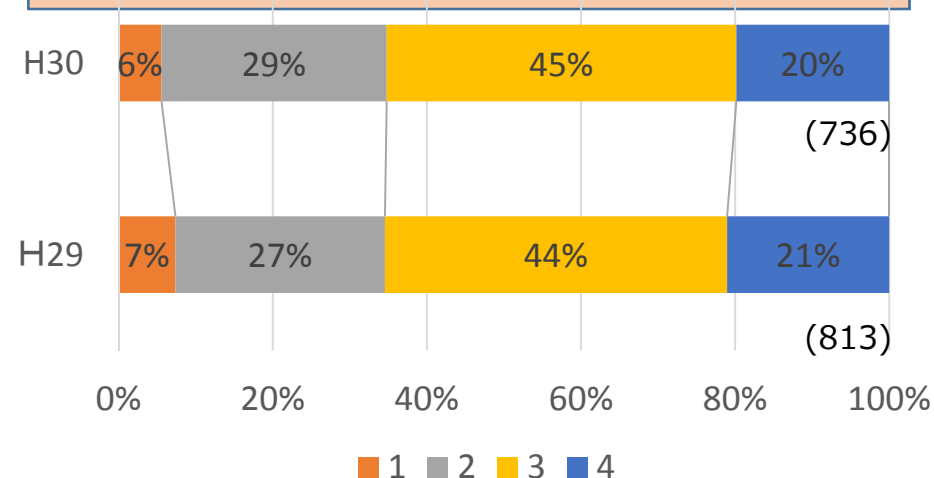
● 総返信数：H29/827通、H30/752通。  
 ( ) 内は、各設問における有効回答数。

4

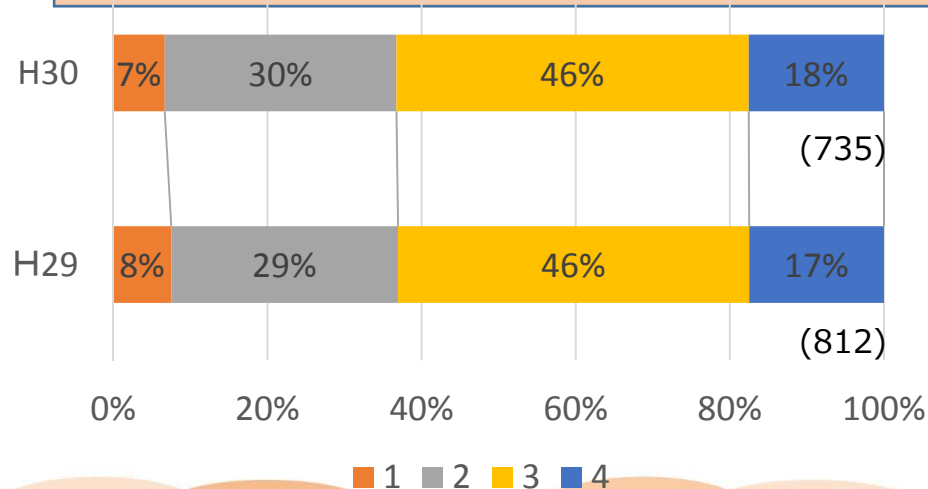
### 5. 調達本部は御社の原価を下げる努力をしていますか。



### 6. 調達本部は、御社と契約件名の仕様見直しについて意見交換を実施していますか。



### 7. 調達本部は、御社と契約件名の集約化・平準化について意見交換を実施していますか。

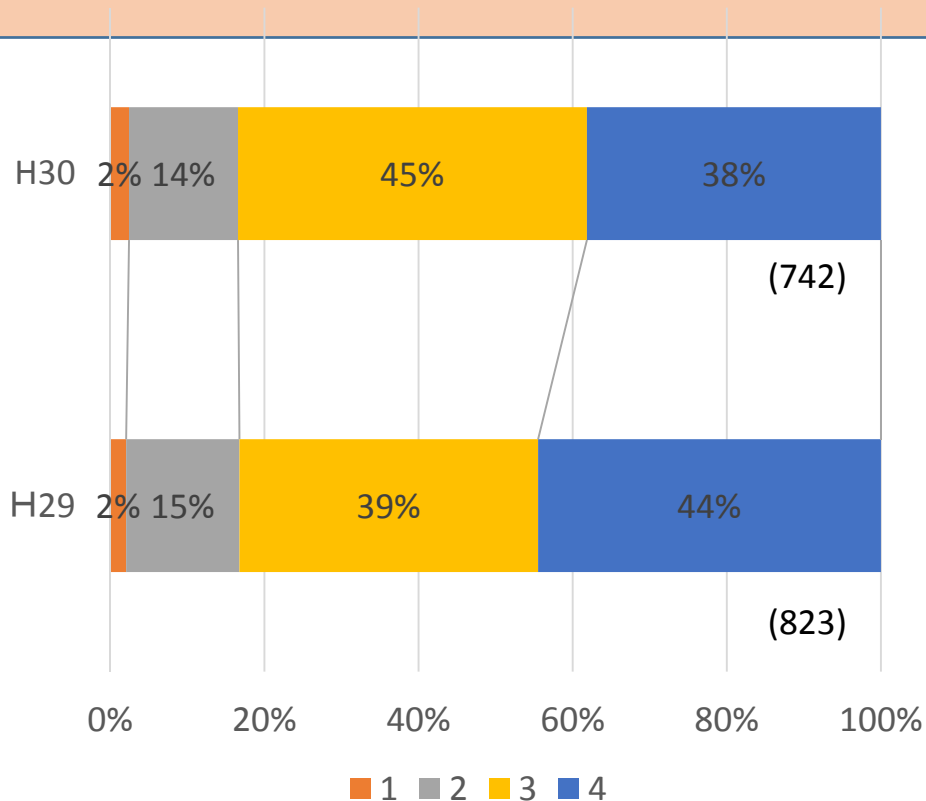


1. そう思わない、2. どちらかというと思わない、3. どちらかというと思う、4. そう思う

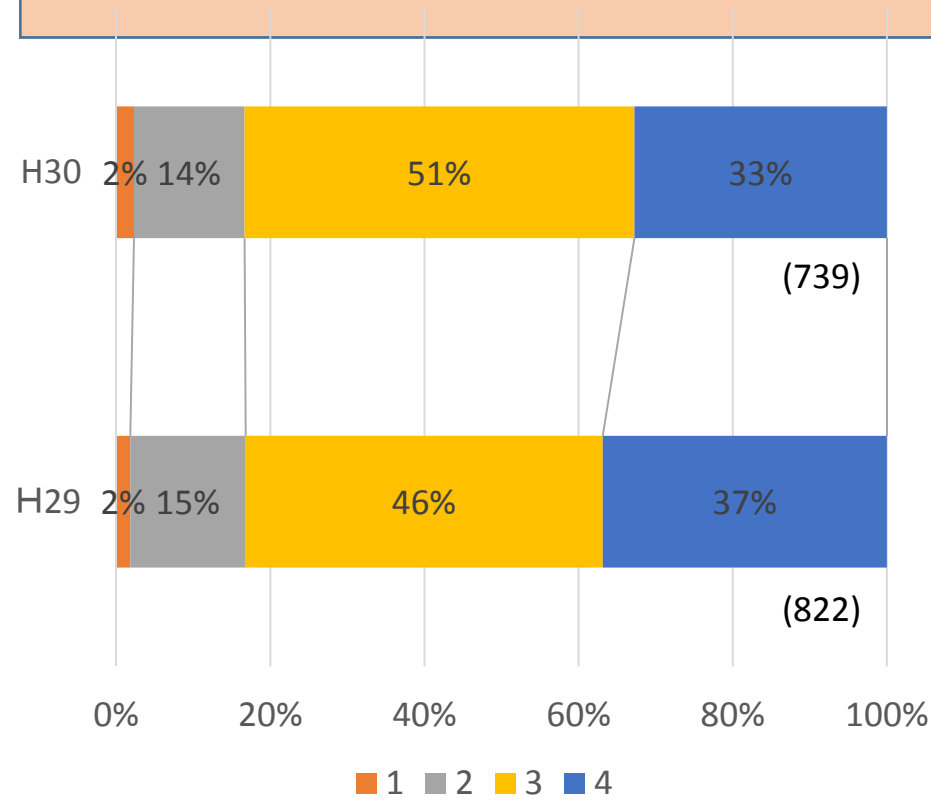
# アンケート結果③（納期に係る項目）

● 総返信数：H29/827通、H30/752通。  
（）内は、各設問における有効回答数。

## 8. 見積依頼から契約締結までの期間は適切でしたか。



## 9. 契約締結から着工または納入の期間は適切でしたか。



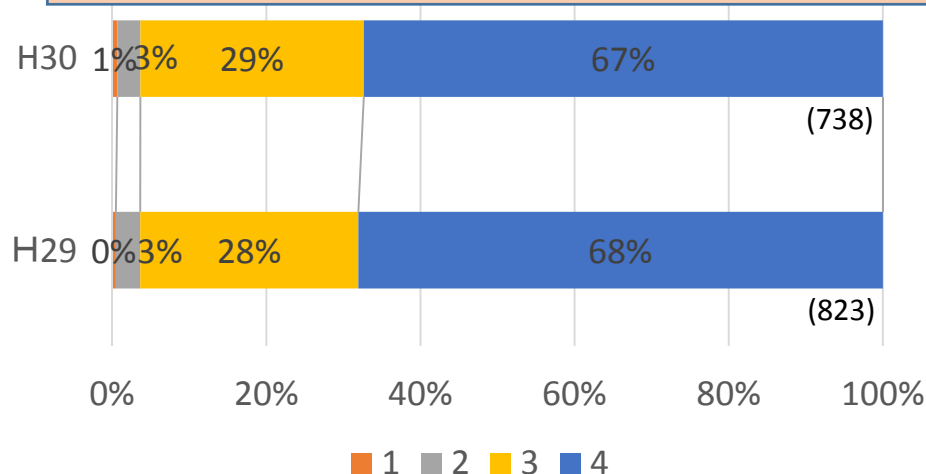
1. そう思わない、2. どちらかというと思わない、3. どちらかというと思う、4. そう思う



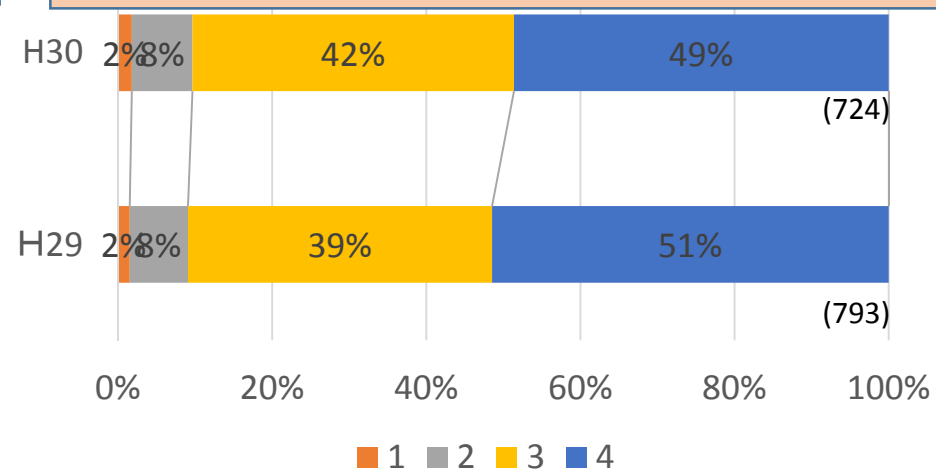
## アンケート結果④（サービスレベルに係る項目）

● 総返信数：H29/827通、H30/752通。  
 ( ) 内は、各設問における有効回答数。

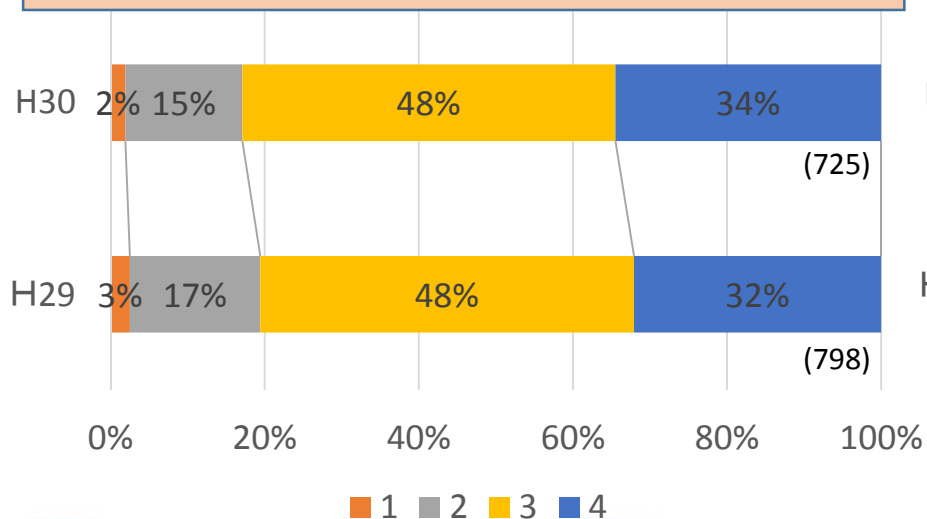
### 10. 調達本部の契約担当者は、相談しやすく、態度やマナーは良いですか。



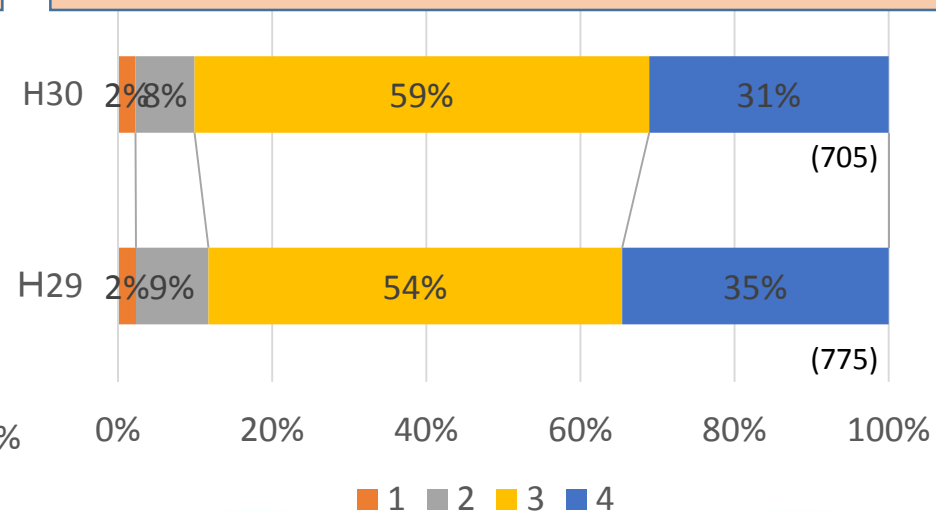
### 11. 契約に関する依頼事項や、契約後の問題点等があるときは、調達本部の契約担当者は、相談に乗り迅速に対応していますか。



### 12. 調達本部は、取引先さまのご意見・ご要望を聞き入れていますか。



### 13. 弊社HP（調達関連）について、わかりやすい・見やすいと思われませんか。



1. そう思わない、2. どちらかというと思わない、3. どちらかというと思う、4. そう思う