

台風21号による停電の復旧状況について

2018年9月14日

関西電力株式会社

2018年9月4日に襲来した台風21号の影響により、広範囲かつ長期間にわたる停電を発生させ、多くのお客さまおよび関係者の皆さまに、ご不便とご迷惑をおかけしていることを、改めて深くお詫び申し上げます。

台風21号により、9月4日の21時時点で最大約170万軒が停電しましたが、当社社員と協力会社をあわせて約12,000名の復旧体制を構築するとともに、全国の電力会社から、高圧発電機車や穴掘建柱車等を応援いただくなど、体制を充実して復旧に取り組んでまいりました。

さらに、復旧に時間を要している地域についても、自治体等との協力・連携のもと、復旧作業を進めた結果、停電軒数は、本日中には、36軒となる見込みです。

これらのお客さまには、ご希望に基づき、ポータブル発電機等をお届けしているところであり、容量に制限はあるものの電気を必要とするお客さまにはお使いいただけることとなりました。

当社は、停電の復旧に向けて、引き続き全力を尽くしてまいります。

<引込線の断線や建物内の設備不具合・ポータブル発電機についての当社へのご連絡先>

○お電話：0800-777-3081（フリーコール）

※上記フリーコールがつながりにくい状況にあったため、ホームページに入力フォームを設けておりましたが、現在はつながりやすくなっており、今後は上記のフリーコールにお問合せください。

9月14日（金）14時00分現在

総停電軒数（のべ）約2,258,000軒^{（注）}

大阪府	約	1,054,000軒
京都府	約	174,000軒
兵庫県	約	431,000軒
奈良県	約	57,000軒
滋賀県	約	170,000軒
和歌山県	約	345,000軒
福井県（一部）	約	18,000軒
三重県（一部）	約	9,000軒

未復旧（停電中）約550軒^{（注）}

大阪府	約	70軒
京都府	約	70軒
和歌山県	約	410軒

（注）台風21号以外の停電軒数も含まれております。

公衆街路灯や農事用電力等、ご家庭以外の電気の契約は含まれておりません。

※現在の停電状況については、関西電力のホームページでもご覧いただけます。

[\(http://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/\)](http://www.kepco.co.jp/energy_supply/supply/teiden-info/)

※上記の未復旧箇所以外に、お客さまの建物への引込線の断線やお客さまの建物内の設備の不具合に起因して停電している場合、停電していることを当社が把握できていないこともあります。

※電柱の折損や、電線が切れて垂れ下がっている箇所も残っています。
大変危険ですので、これらには絶対に近づかないようお願いします。

以上

別紙：台風21号による停電の復旧に時間を要する地域

台風 21 号による停電の復旧に時間を要する地域（9 / 14 14 時時点想定）

※9月14日24:00（9月15日0:00）以降に停電が残る市町村

都道府県	市町村	地域
大阪府	高槻市	出灰
京都府	京都市 西京区	出灰
	京都市 右京区	嵯峨水尾
和歌山県	田辺市	龍神村廣井原
	紀美野町	梅本
	有田川町	上湯川
合計停電軒数：36軒		

※上記以外に、お客さまの建物への引込線の断線やお客さまの建物内の設備の不具合等により停電している場合があります。

※プレス発表については、本発表をもって終了させていただきます。

なお、本発表以降、停電状況等については関西電力のホームページをご覧ください。