

経済産業省からの小売電気事業の健全な競争を実現するための対応
に関する指示の受領について

2023年4月28日

関西電力株式会社

当社は、2022年12月、関西電力送配電株式会社が管理していた当社以外の小売電気事業者のお客さまの情報を、当社が閲覧し、活用していたことが判明したことを受け、2023年2月21日に経済産業省から緊急指示を、4月17日に経済産業大臣から業務改善命令を受領しました。また、同年3月30日、公正取引委員会から独占禁止法第3条の規定に違反する行為があったと認定されたことに関して、電力・ガス取引監視等委員会から小売電気事業の運営状況に係る報告徴収を受領し、4月12日に報告しました。

[[2023年2月21日](#)、[3月30日](#)、[4月12日](#)、[17日](#)お知らせ済み]

コンプライアンスに関わる不適切な事案を発生させたことについて、改めて深くお詫び申し上げます。

当社は、本日、経済産業省から小売電気事業の健全な競争を実現するための対応に関する指示を受領しました。

今後、指示内容を踏まえ、当社として取り組む対応について速やかに検討してまいります。

以 上