

## 経済産業省からの電気事業における法令等遵守のための対応に関する 緊急指示の受領について

2023年2月21日

関西電力株式会社

当社は、2022年12月、関西電力送配電株式会社が管理していた当社以外の小売電気事業者のお客さまの情報を当社が閲覧し活用していたことが判明したことを受け、2023年1月16日に経済産業省から報告徴収を受領し、2月17日に調査状況等を報告しました。

[[2023年1月16日](#)、[2月17日](#)お知らせ済み]

本件等を受け、当社は本日、経済産業省から法令等遵守体制の強化、適正な競争環境確保に向けた取組み、外部人材を活用した検証体制の構築に関する緊急指示を受領しました。

コンプライアンスに関わる不適切な事案を発生させたことについて、改めて深くお詫び申し上げます。

今後、ご指示の内容を踏まえ、当社として取り組む改善策の検討、実施をさらに加速してまいります。

引き続き、監督官庁のご指導に真摯に対応するとともに、緊急対策本部およびコンプライアンス委員会による徹底的な調査、原因究明を実施し、再発防止にグループ一丸となって、全力を尽くしてまいります。

以 上