

監督官庁からの新電力顧客情報の取扱いに係る報告徴収への追加報告
(関西電力送配電から新たな閲覧実績の受領)

2023年1月30日
関西電力株式会社

当社は、2022年12月、関西電力送配電株式会社（以下、関西電力送配電）が管理していた他の小売電気事業者のお客さまの情報（以下、新電力顧客情報）を当社社員および委託先社員が閲覧し活用していたことが判明し、電力・ガス取引監視等委員会（以下、監視等委）に1月13日および27日、個人情報保護委員会（以下、個情委）に20日に本事案に係る調査結果等を報告しました。

[[2023年1月13日](#)、[20日](#)、[27日](#)お知らせ済み]

当社は、本日、関西電力送配電から2022年4月1日から12月19日の間における当社社員および委託先社員による新電力顧客情報の閲覧実績を受領しました。

また、関西電力送配電から以前受領した閲覧実績^{*1}に誤りがあったことについて報告を受けました。これを受け、[2023年1月13日](#)、[20日](#)、[27日](#)のお知らせ内容にもその旨を補記^{*2}しています。

当社はこれらについて、監視等委および個情委に報告を行いました。

今後、閲覧実績の内容を精査し、監督官庁やコンプライアンス委員会のご指導を賜りながら、適切に対応してまいります。

<今回報告した閲覧実績の概要^{*3}>

	2022年9月12日から 12月12日の閲覧実績	2022年4月1日から 12月19日の閲覧実績
閲覧者数	誤：730名 正：726名 (当社社員および委託先社員)	1,013名 (当社社員および委託先社員)
お客さま数	誤：14,657契約 正：14,805契約	40,806契約

※1：2022年12月27日に公表した託送業務システム4画面における2022年9月12日から12月12日の閲覧実績

※2：「関西電力送配電から受領した閲覧実績に誤りがあったため、その旨、2023年1月30日お知らせ」

※3：2022年12月27日に公表した託送業務システム4画面における閲覧実績
(関西電力送配電調べ)

以上