

「青森コンタクトセンター」の開設について

2023年1月26日
関西電力株式会社
株式会社かんでんCSフォーラム

当社および当社グループ会社の電話代理応対業務等を行う株式会社かんでんCSフォーラム（以下、CSフォーラム）は、電気の申込受付業務の一部等を集中的に実施する「青森コンタクトセンター」を青森県青森市内に開設することとし、本日、青森県、青森市と、事業所開設に係る基本協定を締結いたしました。

CSフォーラムとして、青森県内に事業所を開設するのは今回が初めてで、2023年4月1日以降、同センターでの業務を開始します。

以上

別紙：事業所開発計画および会社概要

●事業所開設計画概要

1. 事業所名 かねでんCSフォーラム 青森コンタクトセンター
2. 所在地 青森県青森市本町1丁目2番15号
青森本町第一生命ビルディング4階・8階
3. 開設年月日 2023年4月1日(予定)
4. 従業員数 83名程度(うち地元出身者80名程度)
5. 事業内容
 - ・電気の使用開始に伴う登録業務
 - ・通信サービスの使用開始・廃止に伴う申込受付および登録業務
 - ・その他

●会社概要

・関西電力株式会社

- 設立：1951年5月
所在地：大阪府大阪市北区中之島3丁目6番16号
代表者：取締役代表執行役社長 森 望
資本金：4,893億円
従業員数：8,633名(2022年3月31日時点)
事業概要：電気事業、熱供給事業、電気通信事業、ガス供給事業 等

・株式会社かねでんCSフォーラム

- 設立：2003年5月
所在地：大阪府大阪市都島区東野田町1丁目5番14号 京橋フロントビル
代表者：代表取締役社長 藤友 英教
資本金：4,525万円
従業員数：2,703名(2022年3月31日時点)
事業概要：電話代理対応業務およびこれに関するコンサルティング業務、
情報処理サービス業務、事務処理業務の受託・代行業務 等