

経済産業省からの電気事業に係る法令等の遵守に関する
報告徴収の受領について

2023年1月16日
関西電力株式会社

当社は、本日、経済産業省から電気事業に係る法令等の遵守に関する報告徴収を受領しました。本件は、2022年12月、関西電力送配電株式会社が管理していた当社以外の小売電気事業者のお客さまの情報を当社が閲覧し活用していたことが判明（以下、本事案）したことを受け、法令等遵守体制の整備状況、本事案の発生原因およびそれらを踏まえた改善策等についての報告を求められたものです。

本事案については、12月27日、電力・ガス取引監視等委員会から報告徴収を受領^{※1}し、2023年1月13日に報告^{※2}しています。また、1月11日、個人情報保護委員会からも報告徴収を受領^{※3}しています。

本事案は、小売電気事業者間の公正な競争を揺るがすものと認識しており、改めて深くお詫び申し上げます。

今後、経済産業省からの報告徴収についても速やかに対処してまいります。

※1：新電力顧客情報の取扱いに係る報告徴収の受領について

[[2022年12月27日](#) お知らせ済み]

※2：新電力顧客情報の取扱いに係る調査結果の報告について

（電力・ガス取引監視等委員会からの報告徴収への報告）

[[2023年1月13日](#) お知らせ済み]

※3：個人情報保護委員会からの新電力顧客情報の取扱いに係る報告徴収の受領について

[[2023年1月11日](#) お知らせ済み]

以上