

個人情報保護委員会からの新電力顧客情報の取扱いに係る
報告徴収の受領について

2023年1月11日
関西電力株式会社

当社は、本日、個人情報保護委員会から当社以外の小売電気事業者のお客さまの情報（以下、新電力顧客情報）の取扱いに係る報告徴収を受領しました。

本件は、2022年12月9日、当社社員が新電力顧客情報を閲覧できることに気づき、12月13日に関西電力送配電株式会社に照会し、判明しました。12月27日、電力・ガス取引監視等委員会から報告徴収を受領し、現在調査を進めているところです。

今後、個人情報保護委員会からの報告徴収についても速やかに対処してまいります。

参考：新電力顧客情報の取扱いに係る報告徴収の受領について

[\[2022年12月27日 お知らせ済み\]](#)

以 上