

関西電力グループのノウハウ（介護 × 警備）を活用し、より質の高いケアとご家族への安心をお届けします。

実施者名	関西電力株式会社
概要	・ 現在、電気使用量をWEBで確認できるサービス「はぴeみる電」をご利用のお客さまに対して、電気使用量の一定割合変化や生活リズムの異変をお知らせする簡易な見守りサービス「はぴeまもるくん」を提供している。 ・ 今回、グループで有する“介護”や“警備”といった機能を付加することで、新たな見守りサービスの創出が可能かどうか実証を行うものである。 ・ 具体的には、IoT技術の活用によりご利用者の実態を詳細に把握することで、介護事業者にとってより質の高いケアの提供に繋がるような、また、警備事業者にとって正確かつ効率良く安否確認ができるようなアプリケーションの実現を目指す。
ポイント	・ 在宅高齢者の日頃の生活リズム、バイタルサインの変化、睡眠状態等をデータで正確に把握することで、より質の高いケアが可能に。 ・ バイタルサイン等の異常が認められた場合には、ご本人の能動的な緊急呼び出しがなくとも、事業者側からの安否確認や駆け付けが可能に。

サービスイメージ

利用者本人

より高品質なケア



利用者家族

見守りによる安心



関西電力

統括

(介護事業会社)
かんでんライフサポート

(ホームセキュリティ事業会社)
関西セキュリティ・ラボ・サイティ

看護師コールセンター

ケアプラン作成

訪問介護

緊急駆け付け

健康相談

データプラットフォーム

睡眠



温湿度



血圧



体組成



活動量



服薬



生活リズム



電気使用量



はぴeまもるくん

検証内容

ケア品質の向上

データP Fから得られる情報を基に、利用者の日常の生活実態を把握し、ケアプランの改善や生活習慣のアドバイスを行うことで、ケアの質を高める

状況通知と緊急駆け付け

離れて暮らすご家族へきめ細かく状況をお知らせし、異常値を検知した場合には安否確認・緊急駆け付けを行う

評価

モニター（20名程度）へのアンケート調査により、本サービスの満足度や改善点、商品性など、実用化に向けた課題を整理する