

関西エリアにおけるご家庭など低圧供給の お客さま向けの新たな電気料金メニュー 「e おとくプラン」の設定について

平成28年7月27日

関西電力株式会社

<http://kepco.jp>

電力の小売全面自由化後の競争市場において、お客さまの選択肢を拡大し、より多くのお客さまに選び続けていただけるよう、新たな電気料金メニューを設定しました。



□ : 規制料金メニュー □ : 自由料金メニュー

ご家族などでお住まいの、平均的なご使用量※¹よりも多く電気をお使いのお客さまに、お得な料金メニューです。

料金単価

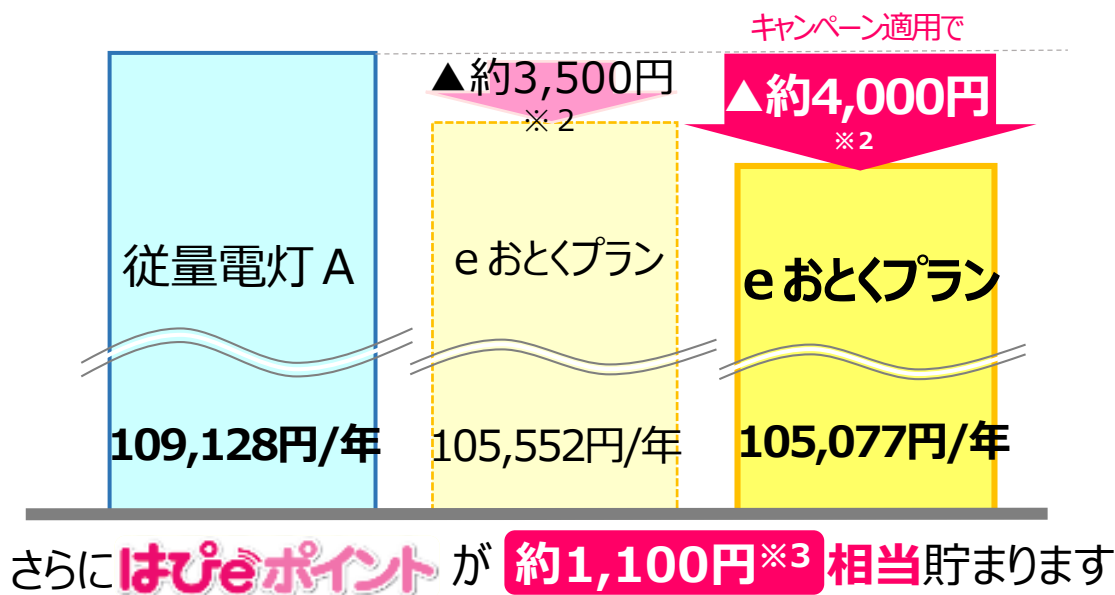
(円／契約、円／kW、円／kWh、税込)

基本 料金	最初の6kWまで	1,188.00
	上記を超える1kWにつき	388.80
電力量 料金	最初の300kWhまでの 1kWhにつき	22.01
	300kWhを超える 1kWhにつき	32.29

★期間限定キャンペーン★

平成29年3月分までの電気料金を
さらに▲1%!

ひと月あたり350kWhご使用の場合



あわせて 年間 **約5,100円** 相当お得!

※¹ 従量電灯 A・月間ご使用量300kWh程度

※² (試算条件)

・平成28年8月分の燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金および消費税等相当額を含めており、口座振替割引は適用していません。

・年間のメリット額は、上記の条件により試算した1か月の料金を年間換算して算出(期間限定キャンペーンを加味した年間のメリット額は、5か月分の料金に割引を適用して算出)したものであり、実際のメリット額は電気のご使用状況等により変動します。

※³ 年間約1,100円相当のはぴeポイントは、電気料金が年間を通じ8,000円～11,999円/月で、毎月「はぴeみる電」にログインし、かつ省エネアドバイス等をご利用いただいた場合に貯まります。

「e おとくプラン」の場合、**年間約1,100円相当※のはぴeポイント**が貯まります。
ポイントは200種類以上のアイテムや他社のポイントと交換いただけます。

さらに、貯まったポイントを電気料金のお支払いにもご利用いただけるよう、検討を進めています。

※ 年間約1,100円相当のはぴeポイントは、電気料金が年間を通じ8,000円～11,999円/月で、毎月「はぴeみる電」にログインし、かつ省エネアドバイス等をご利用いただいた場合に貯まります。

はぴeみる電のご利用で貯まる！

・はぴeみる電のご利用により、電気のご使用料金に応じてスタンプが貯まります。



電気料金(月額ご請求金額)	e おとくプラン
500円～4,999円	1
5,000円～7,999円	4
8,000円～11,999円	6
12,000円～15,999円	8
16,000円～	10

スタンプをためるとどうなるの？



・はぴeみる電へのログインでもポイントが貯まります。他にも、家電情報のご登録などでポイントが貯まります！



アイテムへ交換できる！ 他社のポイントにも交換できる！

- ・宿泊サービス、キッチン用品、グルメ、カタログギフトなど、200種類以上のアイテムに交換いただけます。
- ・貯まったポイントは、普段ご利用のポイントに交換いただけます。



はぴeポイントのご利用には、「はぴeみる電」を通じて別途登録手続き(無料)が必要です。ご利用にはインターネット環境が必要です。通信料・インターネット接続料は、お客さまのご負担になります。

お申し込み方法 および 受付開始	平成28年7月28日(木)から、当社コールセンター（0800-777-1900）へのお電話によりお申し込みいただけます。 〔受付時間：9：00～20：00（平日のみ）〕 ※10月3日以降、当社ホームページからお申し込みいただけます。
契約開始	平成28年10月1日(土)～ ※原則として、お客さまの検針日からの契約開始とさせていただきます。
供給地域	・次の地域に適用します。 滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県(一部を除きます)、 福井県の一部、岐阜県の一部、三重県の一部
その他事項	・毎月の電気料金・使用量等は「はぴeみる電」によるweb上でのご確認となります。 ・電気料金のお支払い方法は口座振替もしくはクレジットカード払いとなります。

「突然家の中の電気が消えた」「ブレーカーがよく落ちる」などのお困りごとに対して、お客さまのもとに駆けつけます。

いざという時は、関西電力のサポートがあるので安心！



電気のトラブル発生時に **無料**※ で対応します。

・突然家の中の電気が消えた ・ブレーカーがよく落ちる ・漏電が心配 など

✓ 大丈夫！ 関西電力のお客さまなら…



ポイント1

訪問し、原因を調査します。



ポイント2

不良電気設備を取り替えます。



ポイント3

本格的な修理が必要な場合は、調査結果に基づき、電気工事会社さまへ取り次ぎます。



関西電力の名をかたった、悪質な訪問販売など、不審業者にご注意下さい！

※ご利用上の注意

- ・不良電気設備の取替は、関西電力で対応可能な簡易なものに限ります。照明器具、電化製品、屋内配線などの取替・修理は含みません。
- ・出張費、工事費は無料ですが、取替した電気設備の材料費は有料となります。
- ・関西電力の委託業者が訪問させていただく場合がございます。
- ・電気工事会社さまへの費用は、お客さまご負担になります。
- ・対象エリアは、滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県（一部を除きます）、福井県の一部、岐阜県の一部、三重県の一部となります。（家島諸島、沼島、沖ノ島、沖島はサービス対象外といたします。）
- ・夜間、休日につきましては、関西電力の委託業者にて初動対応を行い、翌営業日以降にフォローさせていただきます。
- ・関西電力との契約有無に関わらず、送配電設備要因の可能性がある場合（台風などの非常災害時を含む）、火災などの保安上緊急を要する場合は、従来どおり送配電部門が対応いたします。

※その他

電気の使用量や料金の確認だけでなく、暮らしに役立つお得で便利なコンテンツを多数ご利用いただけるWEBサービスです。

**電気の見える化で
省エネ！**

いつでもどこでも
**電気料金を
チェックできる！**

**ローカル・クーポン
情報**

お住まいのエリアなどのクーポン・
店舗情報を簡単検索

**暮らしに役立つ
コンテンツ！**

家電サポート

省エネ情報やリコール情報を
ご案内

**1日ごと、1時間
ごとの電気使用量
をチェックできる！※1**

**過去の電気料金
をチェックできる！※2**

**みんなの光熱費
と比較できる！※3**



アラート機能

設定いただいた使用量の
超過をお知らせ※1

**日本郵便
「My Post」**

デジタルメッセージサービス
の閲覧

**STYLE
MAGAZINE**

著名人によるコラム、レシピなど
をご紹介

※1 スマートメーター設置の場合

※2 当社との契約以降のデータが対象となります。

※3 当社と契約し、お住まい情報を入力いただいている方が対象となります。

ご利用にはインターネット環境が必要です。通信料・インターネット接続料は、お客さまのご負担になります。

月額 1 0 0 円(税抜)で、
水まわり・窓ガラス・玄関の鍵のトラブル時に緊急で駆けつけるサービスと、
飲食店や宿泊施設などの利用料金を優待価格で提供するサービス をセットにしてご提供します。

暮らしの駆けつけサービス



**水まわり・窓ガラス・玄関の鍵のトラブル時に
無料^{*}で駆けつけて応急措置**を行います。

※部品交換やそれに伴う作業が生じた場合、応急対応が30分を超過する場合には別途費用が必要です。
※応急措置で完了しないトラブルは、お客さまの要望があれば有料での2次対応が可能です。



優待サービス

**毎日の暮らしに役立つ多彩な
サービスを優待価格でご利用
いただけます。**

サービスの対象は国内外20万カ所以上！

優待サービスには、月額料金以上のお得な特典がたくさん！

グルメ

最大

50%
オフ！

宿泊

最大

80%
オフ！

レジャー

最大

65%
オフ！

映画館

会員

特別
価格で！



平成29年4月からのガスの小売全面自由化に向けて、
電気・ガスのセット販売など、お客さまにとって魅力のある
料金メニュー・サービスを検討しています。

総合エネルギー事業者としての
当社の取組みにご期待下さい！



はぴeタイム

eスマート10

eおとくプラン

従量電灯Aからの契約変更で

年間 約4,000円 お得!

使用量がひと月あたり350kWhのご家庭の場合

P2
参照



電気・ガスの セット販売

などを検討中

はぴeみる電

電気の使用量や料金の確認だけでなく、暮らしに役立つお得で便利なコンテンツを多数ご利用いただけます。

電気料金・使用量がメールやWEBで確認できる



グルメ・イベント情報など、暮らしに役立つ様々なコンテンツも!



P6
参照

はぴeポイント

「はぴeみる電」をご利用いただくことで
お得なポイントが貯まります。

年間 約1,100円相当の
ポイントが貯まります!

P3
参照

あわせて

年間 約5,100円相当お得!

はぴe暮らしサポート

月額
100円
(税抜き)

暮らしの“もしものトラブル”に緊急で駆けつけるサービスと、毎日の暮らしで利用する施設が優待価格になるサービスをセットでご提供します。



緊急時の駆けつけ

3つのトラブル発生時にお宅を訪問し、応急処置を行います。

水漏れ

窓ガラス
破損

玄関鍵
紛失



優待価格でのサービス提供

サービス対象は国内外20万カ所以上!!

宿泊

グルメ

レジャー

映画館



P7
参照

はぴe

でんきの駆けつけサービス

いざという時は、関西電力のサポートで安心!

電気のトラブル発生時に**無料**で対応します。

お困りごとの代表例

- ・突然家の電気が消えた
- ・ブレーカーがよく落ちる
- ・漏電が心配 など



P5
参照



詳しくはホームページ (<http://kepcor.jp>) でご確認ください。