

各サービスの概要

平成27年9月28日
関西電力株式会社

○水まわり・窓ガラス・玄関の鍵のトラブル時に**①緊急で駆けつけるサービス**と、複数の施設の利用料金を**②優待価格で提供するサービス**を、株式会社リロクリエイトと業務提携し、**セットで提供**します。

<p>サービス内容</p>	<p>①緊急駆けつけサービス 水まわり・窓ガラス・玄関の鍵のトラブル時に駆けつけて応急措置を行います (受付:24時間365日対応) ※材料費・30分を超えた作業は別途費用が必要となります ※応急措置で完了しないトラブルは、お客さまの要望があれば2次対応が可能です (有料)</p> <p>【応急措置 (例)】 <水まわり> 水漏れ、トイレの詰まり ⇒ 止水処理、詰まり除去 <窓ガラス> ガラスの破損、ひび割れ ⇒ ガラスの片付け、ベニヤ板での養生 <玄関の鍵> 鍵の紛失、鍵が開かない ⇒ 開錠、破錠作業</p> <p>②優待サービス 国内外20万カ所以上の施設の利用料金を優待価格で提供します</p> <p>【優待サービス (例)】 <飲食店> 全国約40,000店の飲食店・宅配ピザ等が最大50%OFF <宿泊施設> 国内約20,000軒のホテル・旅館が最大80%OFF</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><株式会社リロクリエイトの概要> 設立：平成14年4月 所在地：東京都新宿区新宿4-3-23 事業内容：生活サポート業務、 コールセンター業務 ※東証1部上場 株式会社リロ・ホールディングス100%出資</p> </div>
<p>ご加入条件</p>	<p>当社と電気の契約があり、以下のすべての条件を満たしていること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・はぴeみる電に登録していること (未登録の場合は新規登録していただく必要があります) ・口座振替またはクレジット支払いであり、お支払いに滞りがないこと ・低圧契約(従量電灯A,従量電灯B,時間帯別電灯,季時別電灯PS,はぴeタイム)かつ一般住宅(戸建・マンション等)であること ・滋賀県,京都府,大阪府,奈良県,和歌山県,兵庫県(一部を除く),福井県の一部,岐阜県の一部,三重県の一部にお住まいであること (家島諸島(兵庫県)、沼島(兵庫県)、沖ノ島(和歌山県)、沖島(滋賀県)はサービス対象外となります)
<p>ご利用料金</p>	<p>月額100円(税抜) (電気料金と併せてお支払いいただきます)</p>
<p>開始時期</p>	<p>平成28年1月18日(月) ※事前受付期間(本年11~12月)にお申し込みいただくと、サービス開始から3カ月分の月額料金が無料となります</p>
<p>お申し込み方法</p>	<p>「はぴeみる電」内のページからお客さま自身でお申し込みいただきます (WEB申込みのみ)</p>
<p>お問い合わせ先</p>	<p>お近くの関西電力にお問い合わせください (当社コールセンターで対応します) ※9:00~20:00 (祝日を除く月~金)</p>

○無料会員WEBサービス「はぴeみる電」（電気ご使用量お知らせ照会サービス）で、株式会社マネーフォワードと業務提携し、**暮らしの中で貯まるポイントサービス会社等のポイントの一括管理機能（ポイント通帳）を提供**します。

<p>サービス内容</p>	<p>保有しているポイントの累計や、失効予定日・失効ポイント数を一括管理</p> <p><管理可能なポイント種類> 株式会社マネーフォワードが提供する家計簿管理ツール「マネーフォワード」の管理可能ポイントと同様</p> <div data-bbox="1608 459 2056 683" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><株式会社マネーフォワードの概要> 設立：平成24年5月 所在地：東京都港区芝5-33-1 森永プラザビル本館17階 事業内容：インターネットサービス開発</p> </div> <div data-bbox="481 699 2056 1077" style="border: 1px solid blue; padding: 10px;"> </div>
<p>ご利用条件</p>	<p>「はぴeみる電」、および家計簿管理ツール「マネーフォワード」にご登録いただいているお客さま</p>
<p>ご利用料金</p>	<p>無料（「はぴeみる電」、「マネーフォワード」への登録：無料）</p>
<p>開始時期</p>	<p>平成27年10月29日（木）</p>
<p>お問い合わせ先</p>	<p>「はぴeみる電」 インフォメーションデスク（0120-924008） ※平日 9:00～20:00／土日祝 9:00～17:00 年末年始（12月29日～1月3日）除く</p>

○無料会員WEBサービス「はぴeみる電」（電気ご使用量お知らせ照会サービス）で、「**家電サポート**」・「**省エネアドバイス**」**コンテンツ**や、「**口コミ情報**」**コンテンツ**を提供します。

<家電サポート・省エネアドバイス>

サービス内容	<p><家電サポート> 「はぴeみる電」にご登録いただける家電機器の種類を拡大(13種類→27種類)するとともに、買い替え時期のお知らせや、省エネ機器に取り替えた場合の想定メリット額、メーカー発表のリコール情報を新たに提供します</p> <p><省エネアドバイス> 家電機器を中心とした省エネアドバイスを毎月掲載します</p> <div style="border: 1px dashed #0056b3; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・ テレビ、冷蔵庫、エアコンといった家電機器などの使用方法の省エネアドバイスに加え、ヒートショックや花粉症等の対策方法など健康管理に関するアドバイスをご提供 </div>
--------	--

<口コミ情報>

サービス内容	<p>「はぴeみる電」の「ローカル・クーポン」コンテンツに、株式会社ナイトレイと業務提携し、ツイッターに投稿された観光スポットや店舗等の写真付きの口コミ情報を掲載します</p> <p>※「ローカル・クーポン」は、お住まいの地域やお出かけ先の店舗情報、観光スポットや地域情報、割引クーポン等の情報を提供</p>	<p><株式会社ナイトレイの概要></p> <p>設立：平成23年1月 所在地：東京都渋谷区桜丘町8-17 シャレー渋谷A-101 事業内容：データ解析事業、マーケティング事業、アプリ事業</p>
--------	---	--

ご利用条件	「はぴeみる電」にご登録いただいているお客さま
ご利用料金	無料（「はぴeみる電」への登録：無料）
開始時期	平成27年11月以降
お問い合わせ先	「はぴeみる電」 インフォメーションデスク（0120-924008） ※平日 9:00～20:00 / 土日祝 9:00～17:00 年末年始（12月29日～1月3日）除く

新たなWEBサービスの開始

○ パソコン・スマートフォンで、当社ホームページから、**WEB受付サービス**と、**ワンショット決済**をご利用いただけます。

<WEB受付サービス>

クレジットカードや口座振替による支払いの新規申込み（WEB受付）をご利用いただくことで、**即日申込みが可能**となります

サービス内容

お客さま
簡単にクレジット
カード・口座振替に
よる支払いの新規
申込みがしたい。
(手数料不要)

当社ホームページ

<クレジットカードによるお支払い>
Internet
カード番号や有効期限等の入力で承認

カード会社

<口座振替によるお支払い>
Internet
お届け印に変わる認証方法*で口座照合
(取扱いてけない金融機関があります)
*キャッシュカード暗証番号等

金融機関

数分でお申込み完了!

開始時期 平成27年10月13日(火)

<ワンショット決済>

銀行窓口やコンビニエンスストアで、**振込み用紙により電気料金をお支払いいただいているお客さま**が、パソコン・スマートフォンで、**クレジットカードの一時払いをご利用**いただけます。同時にクレジットカード継続支払いのお申込みが可能です

サービス内容

お客さま
クレジットカード
で一時払いが
したい。
(手数料不要)

お問合せ
SMS
お支払い番号を発行

関西電力 コールセンター
お支払い番号を発行しますので、
当社ホームページからお支払い下さい。
同時にクレジットカード継続支払いの
お申込みが可能です。

当社ホームページ

Internet
カード番号や有効期限等の入力で承認

カード会社

クレジットカード
継続支払い申込み
画面のイメージ

数分でお支払い完了!

開始時期 平成27年10月13日(火)