

万が一の備えとしての 計画停電の準備について

平成24年6月22日

関西電力株式会社

万が一の備えとしての計画停電の準備

- 国のエネルギー・環境会議および電力需給に関する検討会合(平成24年5月18日)において「計画停電は実施しないことが原則であるが、大規模な電源の脱落など万が一に備えて、関西電力管内とともに、予備率がマイナスと見込まれる九州電力、北海道電力及び四国電力管内においても、計画停電の準備を進めておく。」との方針が示されました。
- この方針を受け、当社では、去年の東京電力、東北電力の事例も参考に、関係省庁や自治体、関係機関の皆さまと連携しながら、計画停電の詳細な内容について検討を進めてきましたが、今般、準備が整いましたので、その内容について、お知らせいたします。
- 当社では、計画停電を実施することがないよう、当社グループの総力を挙げて、電力の需給安定に向けた取組みに全力を尽くしてまいります。
- お客さまをはじめ関係の皆さまにおかれましても、今夏の需給状況を踏まえ、何卒、より一層の節電にご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

計画停電をお願いする可能性がある期間・時間帯 と停電エリア(グループ)の区分

○期 間：**7月2日(月)～9月7日(金)**

※土・日・祝日および8月13日(月)～8月15日(水)を除きます。

○時間帯：**8:30～21:00**(下記6つの時間帯)

万が一計画停電をお願いする場合は、

原則、各グループ1日につき1つの時間帯(2時間程度)の停電をお願いいたします。

※需給状況により、計画停電が必要な時間帯のみお願いいたします。

※節電をお願いしている時間帯は「9:00～20:00」ですが、**停電・送電の操作に30分程度の時間が必要**となることから、**計画停電の対象時間帯は「8:30～21:00」と**なります。

○区 分：当社供給エリアを1～6の**6つのグループ**に分けてお願いいたします。

停電時間帯

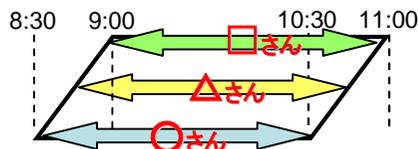
- 第1時間帯… 8:30～11:00
- 第2時間帯…10:30～13:00
- 第3時間帯…12:30～15:00
- 第4時間帯…14:30～17:00
- 第5時間帯…16:30～19:00
- 第6時間帯…18:30～21:00

各時間帯のうち、**2時間程度**停電。

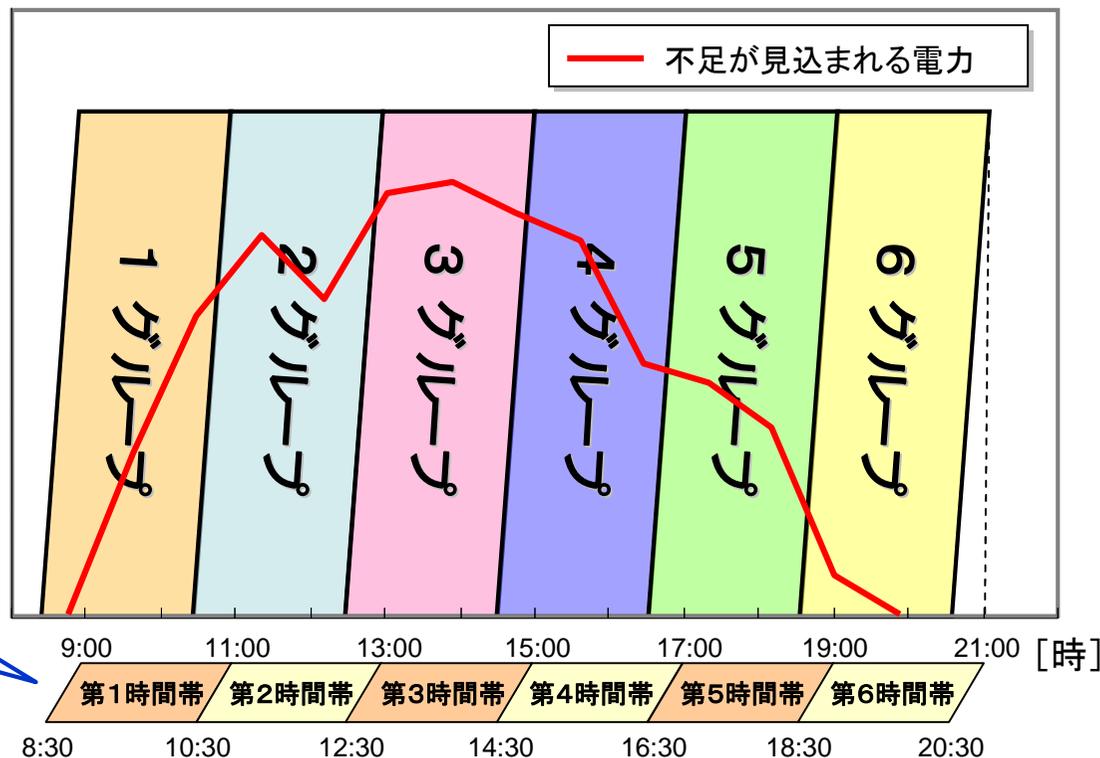
※ 計画停電の操作に30分程度必要となるため、各時間帯は重複します。

【お客さま毎の停電時間のイメージ】

- さん：8:30～10:30、△さん：8:45～10:45、
- さん：9:00～11:00



【イメージ】

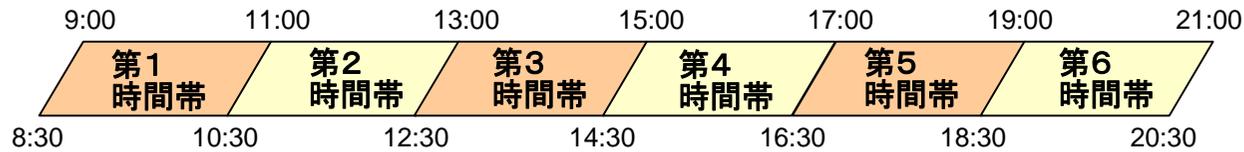


停電エリア(グループ)にお願いする時間帯の考え方

○各停電エリア(グループ)にお願いする可能性がある時間帯は、グループ間で偏りがないよう、日ごとに変わります。

※各グループの時間帯は、日ごとに時間帯が1時間帯ずつ前へずれていきます。

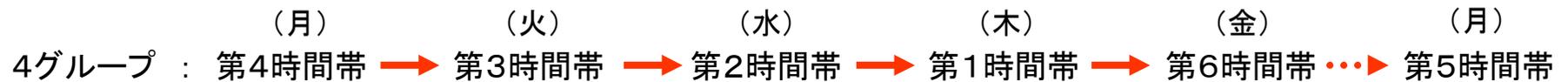
【イメージ】



月曜日	1グループ	2グループ	3グループ	4グループ	5グループ	6グループ
火曜日	2グループ	3グループ	4グループ	5グループ	6グループ	1グループ
水曜日	3グループ	4グループ	5グループ	6グループ	1グループ	2グループ
木曜日	4グループ	5グループ	6グループ	1グループ	2グループ	3グループ
金曜日	5グループ	6グループ	1グループ	2グループ	3グループ	4グループ
土曜日						
日曜日						
月曜日	6グループ	1グループ	2グループ	3グループ	4グループ	5グループ
火曜日	1グループ	2グループ	3グループ	4グループ	5グループ	6グループ

※土・日・祝日および
8/13~8/15を除き
日ごとに時間帯が
1時間帯ずつ前へ
ずれていきます。

(例) 4グループにお願いする可能性がある時間帯のイメージ



日ごとに時間帯が1時間帯ずつ前へずれていきます

停電エリアの細分化(サブグループ)

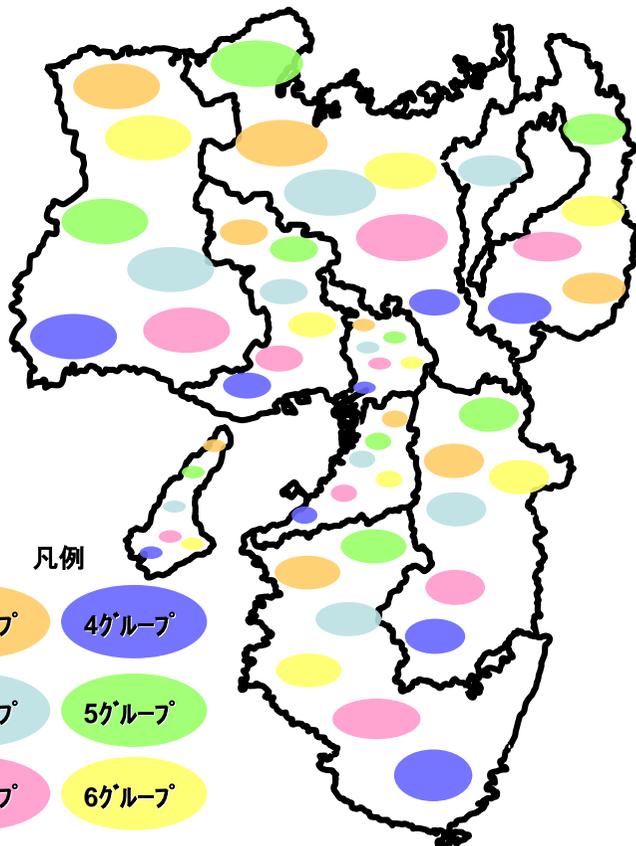
○不足が見込まれる電力に応じて、**停電をお願いするエリアをできるだけ小さくするため、1グループをさらにA~Hの8つのサブグループに細分化**いたします。

※サブグループは変電所単位の組合せで構成します。

※変電所の供給エリアと行政区域は一致しないため、同じ市や町の中であっても、サブグループが異なる場合は、停電をお願いする日時が異なります。

※社会的影響を考慮し、停電エリアが特定の地域に偏らないよう細分化しています。

【イメージ】



【グループ・サブグループの構成】

6グループ×8サブグループ

※グループは6つ、1つのグループに8つのサブグループ

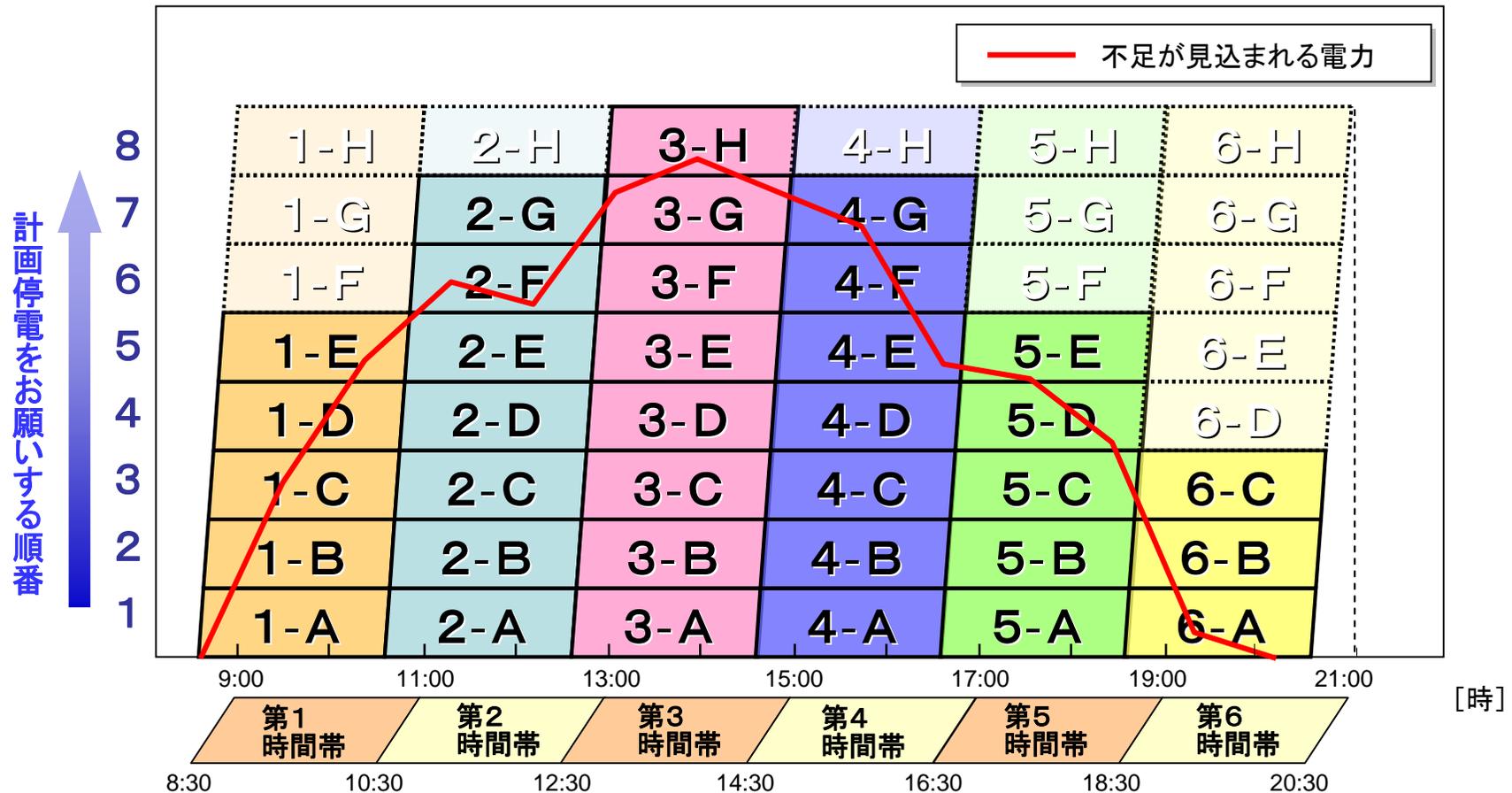
当社支店 区分	グループ・サブグループ分け											
	1グループ		2グループ		3グループ		4グループ		5グループ		6グループ	
大阪北	1-A	1-E	2-D	2-H	3-C	3-G	4-B	4-F	5-A	5-E	6-D	6-H
和歌山												
京都	1-B	1-F	2-A	2-E	3-D	3-H	4-C	4-G	5-B	5-F	6-A	6-E
姫路												
大阪南	1-C	1-G	2-B	2-F	3-A	3-E	4-D	4-H	5-C	5-G	6-B	6-F
滋賀												
神戸	1-D	1-H	2-C	2-G	3-B	3-F	4-A	4-E	5-D	5-H	6-C	6-G
奈良												

※ 2支店で1つのサブグループを構成

計画停電をお願いする単位(グループ・サブグループ)

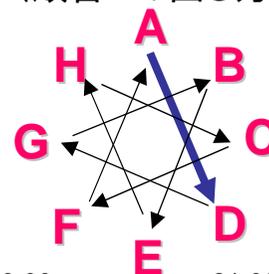
- 計画停電は**グループ・サブグループ単位**でお願いさせていただきます。
 - 時間帯毎の**不足が見込まれる電力に応じて、計画停電をお願いするサブグループを決定**します。
 - なお、その後の状況変化に伴い、不足が見込まれる電力が大きく変動した場合には、計画停電をお願いする**サブグループを変更(追加・減少)する**場合がございます。
- ※その場合、当日の各グループ内の**計画停電をお願いする順番に従ってサブグループを変更**します。

【イメージ】



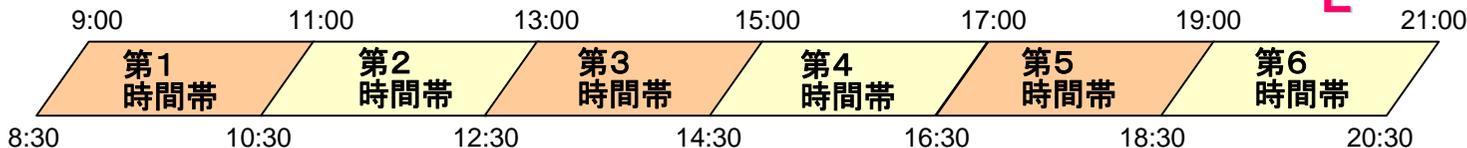
計画停電をお願いするサブグループ順番

(順番1の回し方)



○各グループ内で、**計画停電をお願いするサブグループの順番を予め設定し、その順番に従ってお願いするサブグループを決定**します。
 ※極力、2日連続で停電をお願いすることがないように順番を設定しております。※別紙参照

【イメージ】



月曜日 順番1のサブグループ:A	1グループ	2グループ	3グループ	4-A,4-B, 4-C,...	5グループ	6グループ
---------------------	-------	-------	-------	-----------------------------	-------	-------

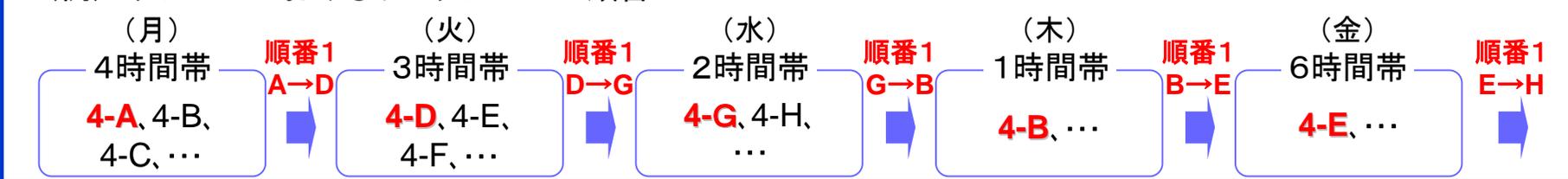
順番1のサブグループ A→D

火曜日 順番1のサブグループ:D	2グループ	3グループ	4-D,4-E, 4-F,...	5グループ	6グループ	1グループ
---------------------	-------	-------	-----------------------------	-------	-------	-------

順番1のサブグループ D→G

水曜日 順番1のサブグループ:G	3グループ	4-G,4-H, ...	5グループ	6グループ	1グループ	2グループ
---------------------	-------	-------------------------	-------	-------	-------	-------

(例) 4グループにおけるサブグループの順番

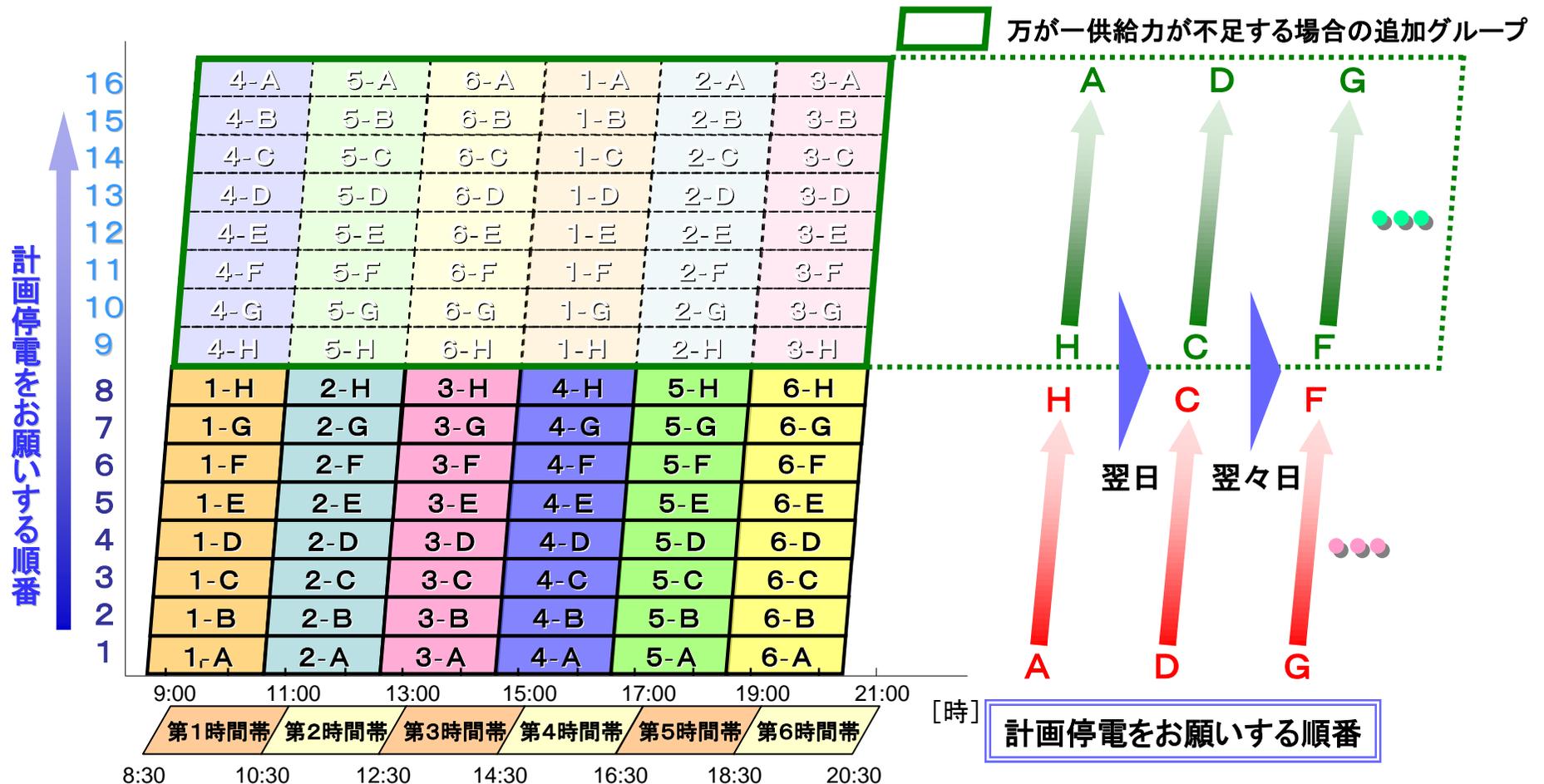


不足が見込まれる電力が1つのグループで対応できない場合

○不足が見込まれる電力が大きく、1つのグループに計画停電をお願いするだけでは、不足が解消しない場合は、**計画停電をお願いするグループを追加せざるを得ない場合**もございます。

○この場合、追加グループ内における計画停電をお願いするサブグループの順番は、**極力、1日2回の停電をお願いすることがないように***設定いたします。

※「セーフティネットとしての計画停電」(電力需給に関する検討会合とエネルギー・環境会議合同会合)による



計画停電をお願いするお客さま

8

○計画停電は、**原則、すべてのお客さまにお願いいたします。**

※新電力(特定規模電気事業者)から電力供給を受けている場合も対象

○ただし、医療機関等の緊急かつ直接的に人命に関わる施設や、国の安全保障上極めて重要な施設、国や経済社会の基幹的機能を有する施設等については、技術的に可能な範囲で停電による影響をできる限り緩和いたします。なお、停電による影響が緩和される施設と同じ電力系統に接続されているお客さまについては、計画停電をお願いいたしません。

【医療機関等に係る特例】

- ①医療機関(救命救急センター等の救急医療機関、周産期母子医療センター、災害拠点病院等)
- ②国の安全保障上極めて重要な施設
- ③国の主要な機関、府県庁・市町村役場・区役所の本庁舎、府県警察本部・警察署、消防本部・消防署等
- ④平成23年 台風12号被災地の一部施設(水位・土砂崩れ監視装置、仮設住宅等)
- ⑤原子力発電所周辺30km圏内



上記のほか、技術的に可能な範囲で鉄道・航空、金融システム等についても停電による影響をできる限り緩和いたします。

○特別高圧のお客さま(大規模な工場、研究機関等)につきましては、技術的に可能な範囲で、大幅なピークカット等を条件に、一定程度の連続操業が可能な形での計画停電等を実施していただくことが可能となる場合もあります。(個別にお客さまにご案内させていただきます。)

○災害等が発生した地域、あるいは発生が予想される地域については、自治体や関係機関と連携の上、可能な限り停電の影響を緩和いたします。

【その他】

○電力系統の運用上の制約により、停電しない地域があります。

○電力の供給に係る設備および計画停電の対応に最低限必要な当社事業所については、計画停電を行いません。(その場合、必要最低限の電気のみの使用とします。)

お客さまのグループのご確認方法

9

- **関西電力ホームページ(計画停電グループ検索システム)、ダイレクトメール、電気ご使用量のお知らせ、お問い合わせ専用ダイヤル**などにより、お客さまのグループをご確認いただけます。
- **お客さまのグループを事前にご確認**いただきますようお願いいたします。

関西電力ホームページ(計画停電グループ検索システム)

計画停電グループ検索システム(お客さま番号からの検索)

検索結果: 1-A

お客さまの計画停電グループ(※)は、**1-A**です。
[お客さま番号: 01-11-1234-567890]

関西電力ホームページの「**計画停電グループ検索システム**」でご確認いただけます。
ご確認にあたっては、「**お客さま番号**」※をご準備ください。
※電気ご使用量のお知らせ等に掲載している14桁の番号

関西電力ホームページ

パソコン <http://www.kepco.co.jp/>

携帯電話 <http://kanden.jp/>

ダイレクトメール

お客さまにご確認いただきたい事項

※お客さまのグループをご確認ください。

お客様のグループは **1-A** です。

※万が一計画停電をお問い合わせする場合はスケジュール(月間予定)などを基盤に掲載しておりますので、ご確認ください。

計画停電時の注意事項

お客さまのグループ

7月初旬を目途にお届けいたします。
(※特別高圧電力のお客さまは除きます。)

電気ご使用量のお知らせ(検針票)

お客さまのグループ

電気ご使用量のお知らせ

グループ: 1-A

7月2日以降、ご確認いただけます。

お問い合わせ専用ダイヤル

電話 **0120-911-777**(通話料無料)

お電話でご確認いただけます。
※お客さま番号(14桁の番号)をご準備ください。

計画停電をお願いする場合のスケジュールの公表

〇万が一計画停電をお願いする場合は、お客さまが事前に停電に備えていただけるよう、**月間予定**※、**翌日予定**、**当日予定**の流れでスケジュールを公表いたします。**※別添参照**

公表タイミング
月間予定
本日公表
※別添参照

公表内容イメージ

期間中の毎日の各時間帯について、計画停電をお願いする可能性がある**時間帯、グループ、サブグループの順番**を公表いたします。

	第1時間帯 8:30~11:00 のうち2時間程度	第2時間帯 10:30~13:00 のうち2時間程度	第3時間帯 12:30~15:00 のうち2時間程度	第4時間帯 14:30~17:00 のうち2時間程度	第5時間帯 16:30~19:00 のうち2時間程度	第6時間帯 18:30~21:00 のうち2時間程度	サブグループ の順番
7月2日	1グループ	2グループ	3グループ	4グループ	5グループ	6グループ	A→B→C→D→ E→F→G→H
7月3日	2グループ	3グループ	4グループ	5グループ	6グループ	1グループ	D→E→F→G→ H→A→B→C
7月4日	3グループ	4グループ	5グループ	6グループ	1グループ	2グループ	G→H→A→B→ C→D→E→F

ご確認方法

関西電力 ホームページ
ダイレクトメール



お問い合わせ専用ダイヤル
※7月初旬を目途にお届けします
(特別高圧電力のお客さまは除きます)

需給逼迫(使用率100%超過)が予想される場合
(日々の需給状況は「でんき予報」でご確認ください。)

翌日予定
前日18時頃に公表

翌日に計画停電をお願いする可能性がある**時間帯、グループ・サブグループ**を公表いたします。
※翌日予定で公表したサブグループ数は、当日の需給状況などにより変更する可能性があります。

	第1時間帯 8:30~11:00 のうち2時間程度	第2時間帯 10:30~13:00 のうち2時間程度	第3時間帯 12:30~15:00 のうち2時間程度	第4時間帯 14:30~17:00 のうち2時間程度	第5時間帯 16:30~19:00 のうち2時間程度	第6時間帯 18:30~21:00 のうち2時間程度
7月4日	3グループ	4グループ	5グループ	6グループ	1グループ	2グループ
	なし	4-G、4-H	5-G、5-H、 5-A	6-G、6-H、 6-A、6-B	1-G、1-H、 1-A	なし

関西電力 ホームページ
需給逼迫のお知らせメール



お問い合わせ専用ダイヤル
※事前にご登録いただいた方のみ

当日予定
各時間帯の2時間程度前までに公表

変更なし 変更なし 減少 減少 中止 変更なし

7月4日	3グループ	4グループ	5グループ	6グループ	1グループ	2グループ
	なし	4-G、4-H	5-G、5-H	6-G、6-H、 6-A	なし	なし

当日に計画停電をお願いする**(確定情報)**
時間帯、グループ・サブグループを公表いたします。

関西電力 ホームページ
需給逼迫のお知らせメール



お問い合わせ専用ダイヤル
※事前にご登録いただいた方のみ

計画停電時の注意事項とお問い合わせ先

11

停電前にご準備いただきたいこと



ご自宅で医療を受けられているお客さまで、停電中の健康状態がご心配な方は、事前に医療機関などにご相談いただきますようお願いいたします。



ラジオ、携帯電話などの通信機器の準備と充電の確認をお願いいたします。



水槽の魚などをイケスに分散していただくか電池式エアープンプをご用意ください。



冷凍庫(冷蔵室)の温度を維持するため、ドアの開閉を控えたり保冷剤などをご準備ください。



パソコンなどのOA機器はデータを保存し、電源を切ってください。

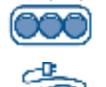
停電中にご注意いただきたいこと



体調管理には十分ご注意ください。



停電予定の時間帯はエレベーターを利用しないでください。



交差点を通行される際には十分ご注意ください。



自動ドア、オートロックは作動しませんのでご注意ください。



アイロンなどの電熱器具はコンセントからプラグを抜いてください。



防犯システムは作動しない場合がありますのでご注意ください。



ろうそくを使用される際には、火災に十分ご注意ください。



夜間の外出の際は十分ご注意ください。



室内で七輪や小型発電機などを使用しないでください。



分電盤のブレーカーを切ってから外出していただくとより安全です。



ガス漏れ警報器や換気扇などは作動しない場合があります。窓を開けるなど十分換気してください。



電気だけでなく、ガスや水道が使えるようになる可能性があります。飲料水の準備や汲み置きをお願いします。



モーターを使った電気製品はコンセントからプラグを抜いてください。

停電解消後にご注意いただきたいこと



テレビやビデオなど、時刻表示やタイマー機能のある電気製品は、設定をご確認ください。



電気給湯機はリモコンの現在時刻とエラー表示をご確認ください。

【 計画停電に関するお問い合わせ先 】

関西電力
ホームページ

<http://www.kepcoco.jp/>

お問い合わせ
専用ダイヤル

0120-911-777 (通話料無料)

[受付時間] 平日(月～金) 9:00～20:00 土日祝 9:00～17:30
需給状況に応じ、受付時間を拡大する場合がございます。

※お電話がつながりにくい場合がございますので、あらかじめご了承ください。
※一部のIP電話からは、ご利用いただけない場合がございますので、関西電力ホームページなどによりご確認をお願いいたします。
※お問い合わせの際には、番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。
耳やことばがご不自由なお客さまにつきましては、FAXによるお問い合わせも承っております。

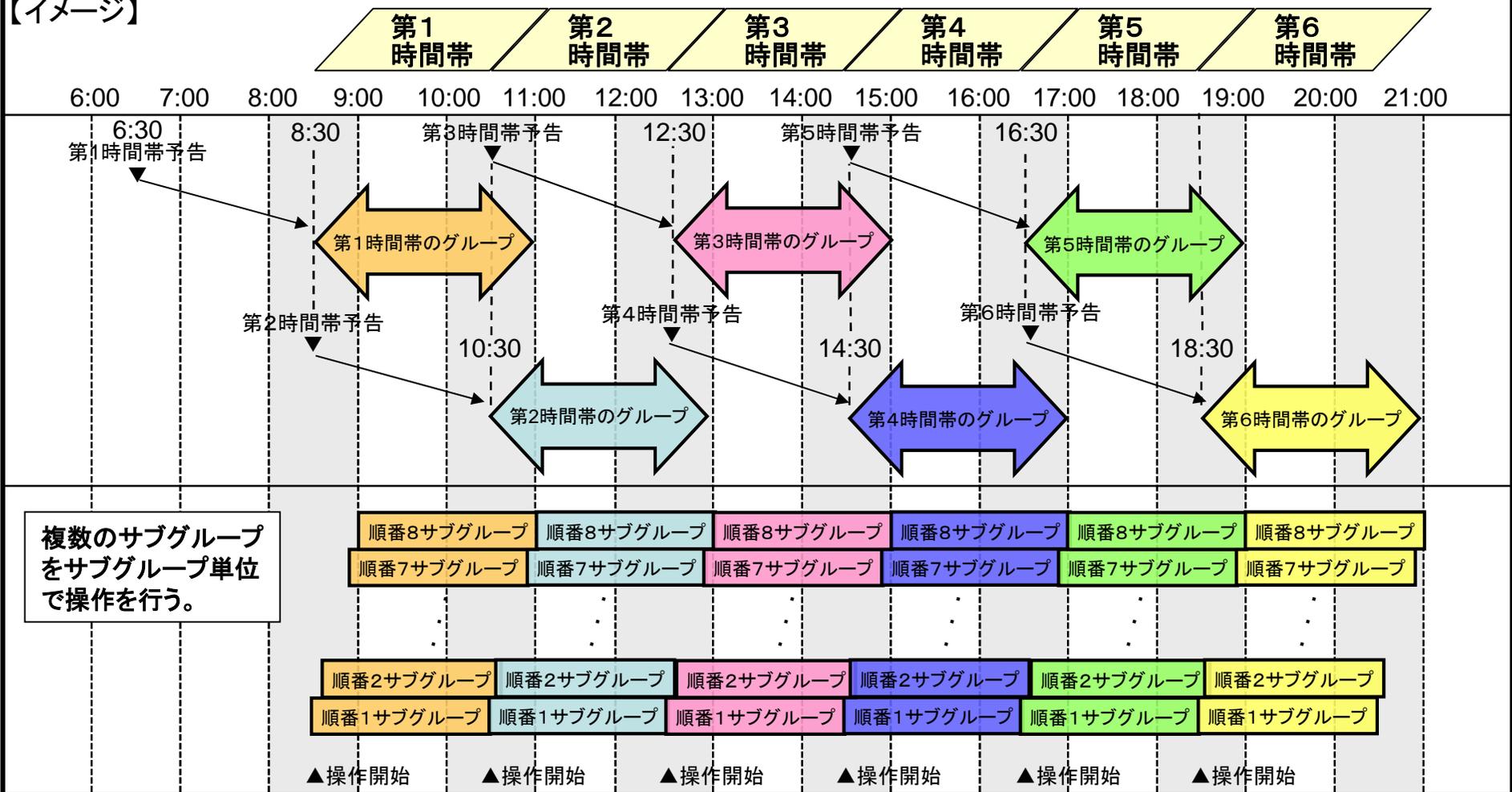
FAX 0120-911-011 [受付時間] 平日(月～金) 9:00～17:30

計画停電の停電時間

参考1

○変電所の停電および送電の操作に**30分程度**必要となります。操作イメージは以下の通りです。
 なお、個々のお客さまの**1回の停電時間**は、**各停電時間帯(2時間30分)のうち、2時間程度の停電**となります。

【イメージ】



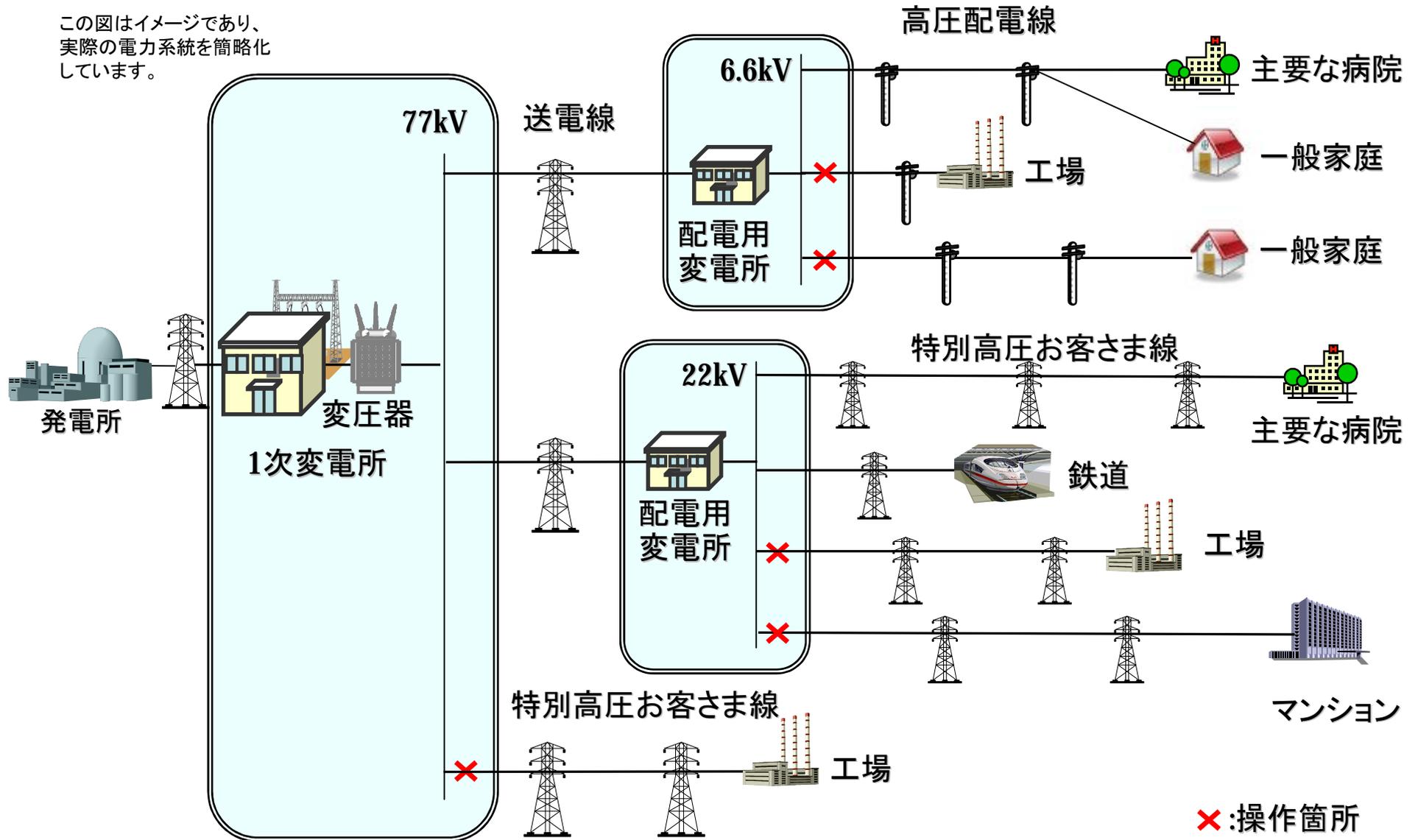
変電所における停電・送電の操作箇所

参考2

高圧配電線(6.6kV)、特別高圧お客さま線(22kV以上)ごとに選定しています。

(イメージ)

この図はイメージであり、
実際の電力系統を簡略化
しています。



「需給逼迫のお知らせメール」の運用について

参考3

- 「でんき予報」で需給状況が「非常に厳しい」(電気の使用率が97%を超過する)見込みとなった際、電子メールにて、その時間帯をお知らせいたします。
- 万が一、計画停電をお願いすることとなった際は、翌日予定・当日予定をお知らせいたします。

	需給逼迫時 (使用率97%超過が予想される場合)	計画停電時 (使用率100%超過が予想される場合)
お知らせする 内容	97%を超過すると見込まれる時間帯	計画停電の翌日予定、当日予定 (計画停電をお願いする時間帯、グループ・サブグループ)
お知らせする タイミング	<ul style="list-style-type: none"> ●前日18時頃に、翌日の電気の使用率が97%を超過すると見込まれる場合 ●当日8時頃に、当日の電気の使用率が97%を超過すると見込まれる場合 ●当日8時以降にでんき予報が更新され、電気の使用率が97%超過する見込みが変更となった場合 	<ul style="list-style-type: none"> ●前日18時頃 翌日予定：翌日に計画停電をお願いする可能性のある時間帯、グループ・サブグループ ●各時間帯の2時間程度前までに 当日予定：当日に計画停電をお願いする(確定情報)時間帯、グループ・サブグループ

※右記以外にも需給状況に関するお知らせをお送りすることがあります。

＜配信イメージ＞



※計画停電の予定情報は、すべてのお客さま向けの情報となりますので、お客さまのグループをご確認のうえご覧ください。

⇒お客さまのグループは「計画停電グループ検索システム」などにてご確認いただけます。

- メールアドレスのご登録(6月22日より) 【パソコン】<http://www.kepco.co.jp/s-onegai/> 【携帯電話】<http://kanden.jp/s-onegai/>