

「はぴe暮らしサポート 電気設備修理パック」の提供開始

2026年4月15日
関西電力株式会社

当社およびホームサーブ株式会社は、本日より「はぴe暮らしサポート 電気設備修理パック」（以下、本サービス）の提供を開始します。

当社はこれまで、ご家庭の設備・機器に関するサポートサービスとして、「はぴe暮らしサポート」※1、「はぴe暮らしサポート プレミアム」※2および「はぴe暮らしサポート デジタル機器あんしんパック」※3を提供してまいりました。

このたび、お客さまの多様なニーズにお応えするため、三菱商事株式会社のグループ企業であるホームサーブ株式会社と業務提携のうえ、新たに電気設備の定額制修理サービスを提供します。

本サービスは、コンセントやブレーカー、宅内電気配線など、ご家庭の電気設備のトラブルに対して、受付から修理までを一貫して対応するものです。

本サービスの詳細やお申込方法については、別紙「サービス概要等」および以下のウェブサイトをご確認ください。

[○「はぴe暮らしサポート 電気設備修理パック」](#)

当社は今後も、お客さまの日々の暮らしに寄り添い、ご家庭の設備・機器に関するサポートサービスを拡充することで、お客さまの安心で快適な暮らしの実現に貢献してまいります。

- ※1：水まわり・鍵・窓ガラスのトラブルの30分以内の応急対応が無償になる「駆けつけサービス」と、日々の暮らしで利用する施設やサービスが優待価格になる「優待サービス」をセットでご提供するもの。
- ※2：対象の住まいのトラブル（水まわり・鍵・窓ガラス、製造10年以内の給湯設備・電気設備のトラブル）を10万円（税込）まで無償で解決する「駆けつけサービス」と、日々の暮らしで利用する施設やサービスが優待価格になる「優待サービス」をセットでご提供するもの。
- ※3：デジタル機器のお困りごとについて専門オペレーターが解決に向けたお手伝いをする「トラブルサポート」と、対象機器の故障・破損時に修理・代替品への交換・金銭の支払いを行う「機器保証サービス」をセットでご提供するもの。

以上

別紙：サービス概要等

＜サービス概要＞

名 称	はぴe暮らしサポート 電気設備修理パック
内 容	コンセントやスイッチ、電気配線等の故障トラブルに関する 定額制修理サービス
対 象 設 備	コンセント、スイッチ、ヒューズ、ヒューズボックス 分電盤、漏電ブレーカー、安全ブレーカー 宅内電気配線、敷地内電気配線
提 供 エ リ ア	大阪府、京都府、滋賀県、兵庫県、奈良県、和歌山県 ※一部地域・離島を除く 福井県、三重県、岐阜県の一部地域 (当社との電気・ガス契約がない方もご利用可能)
料 金	年額一括払……………7,080円(税込)/年 分割払(12回)……………620円(税込)/月
修理上限金額	修理1回あたり最大30万円まで
利用回数制限	回数制限なし

＜ホームサーブ株式会社の概要＞

会 社 名	ホームサーブ株式会社 (https://www.homeserve.co.jp/)
本店所在地	東京都中央区日本橋室町一丁目2番6号
代 表 者	代表取締役社長 得永 泰裕
事 業 概 要	生活インフラに関する修繕サービスおよび付帯関連事業 等

以 上