

「はぴe暮らしサポート デジタル機器あんしんパック」の提供開始

2025年12月2日
関西電力株式会社

当社は本日より、「はぴe暮らしサポート デジタル機器あんしんパック」(以下、本サービス) の提供を開始します。

当社はこれまで、ご家庭の設備・機器に関するサポートサービスとして、「はぴe暮らしサポート」^{※1}や「はぴe暮らしサポート プレミアム」^{※2}を提供していました。

このたび、お客さまの多様なニーズにお応えするため、伊藤忠商事株式会社の関連会社であるアシュリオン・ジャパン株式会社と業務提携し、新たにスマートフォンやパソコンなどのデジタル機器をサポートするサービスを提供します。

本サービスは、デジタル機器に関するお困りごとが発生した際に、お電話で専門オペレーターが問題解決に向けた操作案内やサポートを行うほか、故障・破損時に「修理、代替品への交換、金銭の支払い」を行う機器保証を付帯しています。

<記念キャンペーン>

| | |
|------|--------------------------|
| 期 間 | 2025年12月2日～2026年2月26日 |
| 適用条件 | 対象期間中に本サービスにご加入いただいたお客さま |
| 内 容 | 月額利用料2ヶ月分を無料 |

本サービスの詳細やお申込方法については、以下のサイトをご確認ください。

○ [「はぴe暮らしサポート デジタル機器あんしんパック」特設サイト](#)

当社は今後も、お客さまの日々の暮らしに寄り添い、ご家庭の設備・機器に関するサポートサービスを拡充することで、お客さまの安心で快適な暮らしの実現に貢献してまいります。

※1：水まわり・鍵・窓ガラスのトラブルの30分以内の応急対応が無償になる「駆けつけサービス」と、日々の暮らしで利用する施設やサービスが優待価格になる「優待サービス」をセットでご提供するもの。

※2：対象の住まいのトラブル（水まわり・鍵・窓ガラス、製造10年以内の給湯設備・電気設備のトラブル）を10万円(税込)まで無償で解決する「駆けつけサービス」と日々の暮らしで利用する施設やサービスが優待価格になる「優待サービス」をセットでご提供するもの。

以 上

別紙：サービス概要

<サービス概要>

| | |
|----------------|--|
| 名 称 | はぴe暮らしサポート デジタル機器あんしんパック |
| 内 容 | <p>【機器のトラブルサポート】</p> <ul style="list-style-type: none"> デジタル機器のお困りごと（基本操作・トラブル対処方法など）に関するトラブルサポート。 <p>【機器保証サービス】※機器のトラブルサポートに自動付帯。</p> <ul style="list-style-type: none"> 対象機器の故障・破損時の「修理、代替品への交換、金銭の支払い」を行う保証サービス |
| 提供エリア ご加入対象 | 全国（当社との電気・ガス契約がない方でもご加入可能） ※「はぴeみる電」の登録が必要 |
| 料 金 | 月額料金 1,980 円(税込) |
| 対象機器 | スマートフォン（2台まで）、 パソコン、タブレット、プリンター、ゲーム機（本体）、 スマートスピーカー、スマートウォッチ、ワイヤレスイヤホン、 デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ（登録台数上限なし） |
| 対象者 | <ul style="list-style-type: none"> 契約者+同居の家族（2親等以内） |
| 保証内容 | <ul style="list-style-type: none"> 保証期間：<u>製品の購入日から最大10年間</u> ※加入日時点で過去5年以内に購入した商品まで対象 年間保証限度額：30万円 年間求償可能数：無制限 |
| 保証方法 | 以下の選択肢からお客様により選択可能 ①修理 ②代替品への交換 ③金銭の支払い |
| 対象事故 | 自損による破損・故障、自然故障、水没 |
| 自己負担金 | 一律 5,500 円 |

以 上