

「はぴe暮らしサポート デジタル機器あんしんパック」の提供開始

2025年12月2日
関西電力株式会社

当社は本日より、「はぴe暮らしサポート デジタル機器あんしんパック」(以下、本サービス)の提供を開始します。

当社はこれまで、ご家庭の設備・機器に関するサポートサービスとして、「はぴe暮らしサポート」※¹や「はぴe暮らしサポート プレミアム」※²を提供してまいりました。

このたび、お客さまの多様なニーズにお応えするため、伊藤忠商事株式会社の関連会社であるアシュリオン・ジャパン株式会社と業務提携し、新たにスマートフォンやパソコンなどのデジタル機器をサポートするサービスを提供します。

本サービスは、デジタル機器に関するお困りごとが発生した際に、お電話で専門オペレーターが問題解決に向けた操作案内やサポートを行うほか、故障・破損時に「修理、代替品への交換、金銭の支払い」を行う機器保証を付帯しています。

<記念キャンペーン>

期 間	2025年12月2日 ～ 2026年2月26日
適用条件	対象期間中に本サービスにご加入いただいたお客さま
内 容	月額利用料2ヶ月分を無料

本サービスの詳細やお申込方法については、以下のサイトをご確認ください。

[○「はぴe暮らしサポート デジタル機器あんしんパック」特設サイト](#)

当社は今後も、お客さまの日々の暮らしに寄り添い、ご家庭の設備・機器に関するサポートサービスを拡充することで、お客さまの安心で快適な暮らしの実現に貢献してまいります。

- ※1：水まわり・鍵・窓ガラスのトラブルの30分以内の応急対応が無償になる「駆けつけサービス」と、日々の暮らしで利用する施設やサービスが優待価格になる「優待サービス」をセットでご提供するもの。
- ※2：対象の住まいのトラブル（水まわり・鍵・窓ガラス、製造10年以内の給湯設備・電気設備のトラブル）を10万円(税込)まで無償で解決する「駆けつけサービス」と日々の暮らしで利用する施設やサービスが優待価格になる「優待サービス」をセットでご提供するもの。

以 上

別紙：サービス概要

＜サービス概要＞

名 称	はぴe暮らしサポート デジタル機器あんしんパック
内 容	<p>【機器のトラブルサポート】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>デジタル機器のお困りごと（基本操作・トラブル対処方法など）に関するトラブルサポート。</u> <p>【機器保証サービス】※機器のトラブルサポートに自動付帯。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 対象機器の<u>故障・破損時の「修理、代替品への交換、金銭の支払い」を行う保証サービス</u>
提供エリア ご加入対象	全国（当社との電気・ガス契約がない方でもご加入可能） ※「はぴeみる電」の登録が必要
料 金	月額料金 1,980 円(税込)
対象機器	スマートフォン（2 台まで）、 パソコン、タブレット、プリンター、ゲーム機（本体）、 スマートスピーカー、スマートウォッチ、ワイヤレスイヤホン、 デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ（登録台数上限なし）
対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約者＋同居の家族（2 親等以内）
保証内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保証期間：<u>製品の購入日から最大 10 年間</u> ・ ※加入日時時点で<u>過去 5 年以内に購入</u>した商品まで対象 ・ 年間保証限度額：30 万円 ・ 年間求償可能数：無制限
保証方法	以下の選択肢から <u>お客さまにより選択可能</u> ①修理 ②代替品への交換 ③金銭の支払い
対象事故	自損による破損・故障、自然故障、水没
自己負担金	一律 5,500 円

以 上