

**実証サービス「かんでん らくらくスマート介護サポート」の提供開始
 ～家庭での介護課題に応じ、最適なスマートホーム機器等の提案・設置・設定を実施～**

2025年5月29日
 関西電力株式会社

当社は、高齢化が進展する昨今において、社会問題となっている在宅介護でのお悩みに寄り添う幅広いサービスの提供を目指し、ご家庭の環境、生活パターンに応じ、最適なスマートホーム機器等を提案、設置・設定する実証サービス「かんでん らくらくスマート介護サポート」を本日から提供開始しました。

実証を通じて、サービスの受容性等を検証し、魅力あるサービスの創出に取り組んでまいります。

<実証サービス概要>

項目	実施内容
サービス※1	介護のお悩みを伺い、解決につながる最適な機器（人感センサー、見守りカメラ、ウェアラブルデバイス、スマートスイッチ、転倒骨折対策マット等）・使い方を提案し、バイタルの異常検知、日常の見守り、認知症への対応、転倒対策、防犯などの各お悩みの解決を目指すコンサル型スマートホームサービス
料金 (税込)	初期費用：無料 月額利用料：基本料金1,000円+機器利用料170円～ (設置機器の利用料を積算)
期間	開始日 2025年5月29日（木）、申込終了日 同年9月末 (機器利用サービスの提供期間は2026年3月末まで)
提供エリア	近畿2府4県

本実証サービスは、暮らしのお役立ちサービスに特化した「はびeみる電」会員向けECモール「かんでん暮らしモール」※2からお申込み※3いただけます。

○[かんでん暮らしモール「かんでん らくらくスマート介護サポート」トップページ](#)

なお、「かんでん暮らしモール」では、本実証サービス以外にも介護のお悩みに寄り添うサービスを提供しており、独自の特典もあり、お客さまはお得にサービスをご利用いただけます。

当社は、引き続き、多様化するお客さまのニーズにお応えできるよう、新たなサービスラインナップを拡大するとともに、様々な価値を組み合わせたサービスの提供に取り組んでまいります。

※1：本サービスは、利用者の安全および健康状態維持の保証、ならびに利用者に緊急事態が発生した際の他者への通報、通知および他者からの救援等を確約するものではありません。本サービスの利用に必要な環境（インターネット環境等を含むがこれに限らない）の整備についてはすべてお客様の責任および費用において行っていただくものとします。

※2：「かんでん暮らしモール」は関西電力が運営するECモールサイト。「暮らしのお困りごとを解決する！」をコンセプトに、プロのサービスを「はびeみる電」会員の皆さまへご紹介。

※3：当社電気・ガス契約を締結されている方以外もお申込みいただけます。

以上