

(コメント) 電力・ガス取引監視等委員会から経済産業大臣に対する勧告について

2023年3月31日
関西電力株式会社

当社は、2022年12月、関西電力送配電株式会社が管理していた他の小売電気事業者等のお客さまの情報（以下、新電力顧客情報※）を閲覧し活用していたことが判明し、電力・ガス取引監視等委員会（以下、監視等委）から報告徴収等を受領し、調査結果等を報告してまいりました。

監視等委が事実関係を調査した結果、本日、経済産業大臣に対して勧告を行い、その内容が公表されました。

当社としては、監視等委から経済産業大臣に当社に対する処分案が勧告されたことを真摯に受け止め、今後適切に対処してまいります。

新電力顧客情報を不適切に取り扱っていたことについて、改めて深くお詫び申し上げます。

引き続き、監督官庁のご指導に真摯に対応するとともに、緊急対策本部およびコンプライアンス委員会による徹底的な調査、原因究明を実施し、再発防止にグループ一丸となって、全力を尽くしてまいります。

※他の小売電気事業者等のお客さまの情報。最終保障供給を受けるお客さま情報や当社以外の受給契約情報を含む。

以 上