

神戸都心・三宮地区におけるまちなかの公共空間での新しい飲食体験
(まちなか×カフェ&レストラン)の実証実験への参加

2022年10月11日
関西電力株式会社

関西電力は、神戸都心・三宮地区への来訪者に対して、安心安全なまちなかでの飲食体験（まちなか×カフェ&レストラン）を提供する神戸大学の
実証実験に日建設計総合研究所とともに参加します。

具体的には、エリア内の飲食情報の配信・デリバリー予約ができる「シエマル神戸」と、人流や環境などエリアに係るデータの収集・分析・可視化を行う「エリアマネジメントデータプラットフォーム」を活用した、三宮地区の公共空間への飲食デリバリーサービスや、周辺歩道の混雑度の配信、公共空間のサービス利用状況や環境状態の計測・分析に関する実証を行います。当社は実証実験において計画と運営統括、シエマル神戸の提供を担います。

これらの取組みを通じて、再整備が進む神戸都心・三宮地区における人流や環境のデータを活用したエリアマネジメントの実現、安心安全かつ賑わい創出による経済活性化に寄与します。

<実証実験の概要>

令和3年度大学発アーバンイノベーション神戸採択事業※

「Society5.0時代のWithコロナ社会に対応した神戸都心・三宮地区におけるICTエリアマネジメントに関する研究」の一環

研究代表者：藤井信忠（神戸大学大学院システム情報学研究科・准教授）

実施日：2022年10月13日(木)～10月19日(水)

実施場所：KOBÉ パークレット

(神戸市中央区三宮町3丁目付近 三宮中央通り沿い)

三宮プラッツ（神戸市中央区三宮町1丁目1-3）

実施内容：

- ① 「シエマル神戸」による情報配信および公共空間への飲食デリバリーの予約
- ② 周辺飲食店舗からの公共空間の飲食スポットへの飲食デリバリーサービス
- ③ 「エリアマネジメントデータプラットフォーム」によるデータ収集・分析・可視化
- ④ 飲食デリバリーサービス利用者からのアンケートによるサービス受容性の評価とマッチングアルゴリズムの検討

※ 大学発アーバンイノベーション神戸：神戸市の地域課題、行政課題の解決等を目的として若手研究者の研究活動経費を補助する神戸市の取組み。

以上

[添付資料1](#)：まちなか×カフェ&レストランとは

[添付資料2](#)：情報配信・飲食予約「シエマル神戸」とは

[添付資料3](#)：エリアマネジメントデータプラットフォームについて

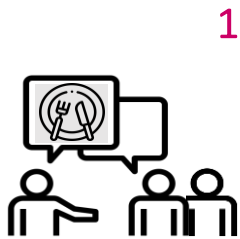
神戸都心・三宮地区の公共空間への飲食デリバリーサービスを通じて、まちなかでの新たな飲食体験、まちの楽しみ方をご提案します！

- コロナ禍の今、まちなかで楽しむ機会が減っていませんか？
ウィズコロナの時代だからこそ、安全に配慮しつつ、青空を満喫しながら、新しいまちの楽しみ方を検証してみたいと思います。
- 再整備が進む神戸都心・三宮地区は、公共空間が充実しています。
公共空間は、一定のルールはあるものの、利用者が自由に活用できるのが最大のメリットです。
新しい活用方法をみんなで考えて、神戸をもっと盛り上げていきませんか？
- 公共空間の新しい活用方法の1つとして、青空の下で開放感を味わいながら、複数店舗の飲食デリバリーを楽しむ取組みをご提案します。
- 社会実験のため、予約枠や店舗数に限りがありますが、ぜひ新しいまちの楽しみ方を、地元の皆さまと考える機会にしたいと思います。
ご参加のうえ、ご意見いただければ幸いです。

ご利用の流れ

●特徴

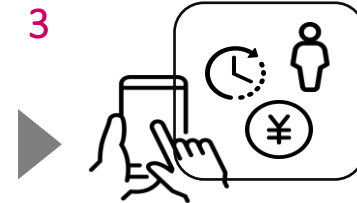
- ・まずは公共空間（ベンチ）をご予約！
- ・複数店舗からの飲食デリバリーも可能
⇒LINEアカウントから事前申し込みいただけます。
- ・参加いただいた方から神戸都心・三宮地区を良くする様々な意見をお聞かせいただき、今後の取組みに反映していきます。



利用者がシエマル神戸で
ベンチと日時を選択



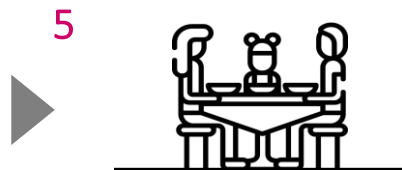
続いて、食べたいもの(店舗・メニュー)を選択



続いて、利用者情報を入力し、決済
※決済はクレジットカードのみ



スタッフが、予約時刻・場所に
飲食をデリバリー



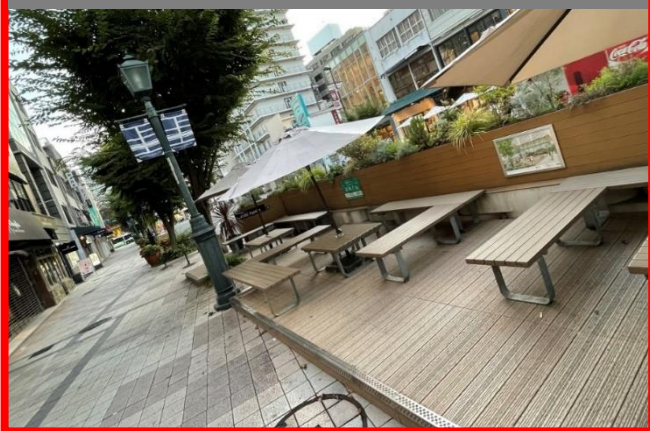
屋外の公共空間で飲食を楽しむ



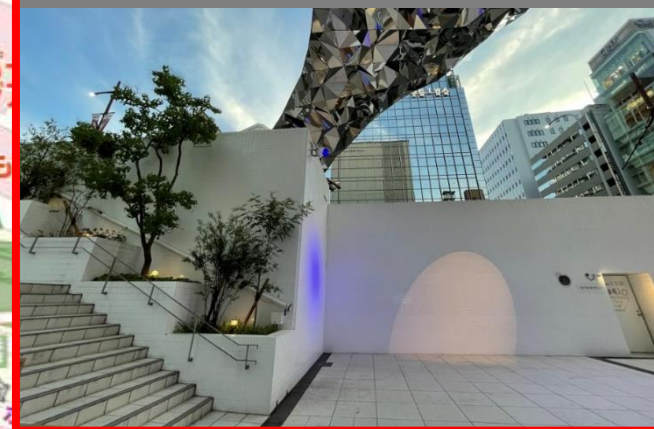
飲食終了後、利用者協力のもとゴミ等を回収
アンケートにご協力ください。

ご予約できる公共空間

実施場所① KOBEパークレット



実施場所② 三宮プラッツ



※FeelKOBE神戸公式観光サイトより地図を引用

ご利用できる飲食店

No.	店名	URL	デリバリーフードメニュー
1	KOBE new WORLD	https://kobenewworld.com/	・ボーロフォフォ（15個入り） ・KOBEクラフトコーラ（Mサイズ）
2	あら、りんご。神戸本店	https://alaringo.com/	・クランブル（プレーン） ・りんごサイダー
3	土佐清水ワールド 三宮旭通店	https://tosashimizu-honten.owst.jp/	・かつおの薫焼き弁当 6切れ
4	デルパパさんプラザ店	http://shin-ei-foods.co.jp/shop/delpapa-sunp.html	・マルゲリータ 直径25cm （2～3名様用サイズ）
5	長田本庄軒 三宮センタープラザ店	https://www.toridoll.com/stores/110090	・ぼっかけ焼きそば 並
6	糀屋	http://koujiya-kobe.com/	・すじ玉丼 並盛
7	かつ丼吉兵衛三宮本店	https://www.yoshibei.co.jp/	・韓辛味噌マヨかつ丼 並盛
8	Dick Bruna TABLE KOBE	https://dickbrunatable.com/	・神戸オレンジカラーフロート + DBTトリュフが香る大人のブラック・ペアボール セット

- 「シエマル神戸」(LINEの公式アカウント)は、エリア内の混雑情報および今後の予測情報をリアルタイムで配信し、安心安全でスマートな移動を支援します。
- まちなか×カフェ&レストランの実証実験にて、公共空間への飲食デリバリーサービスが予約・決済できます。

①混雑情報配信

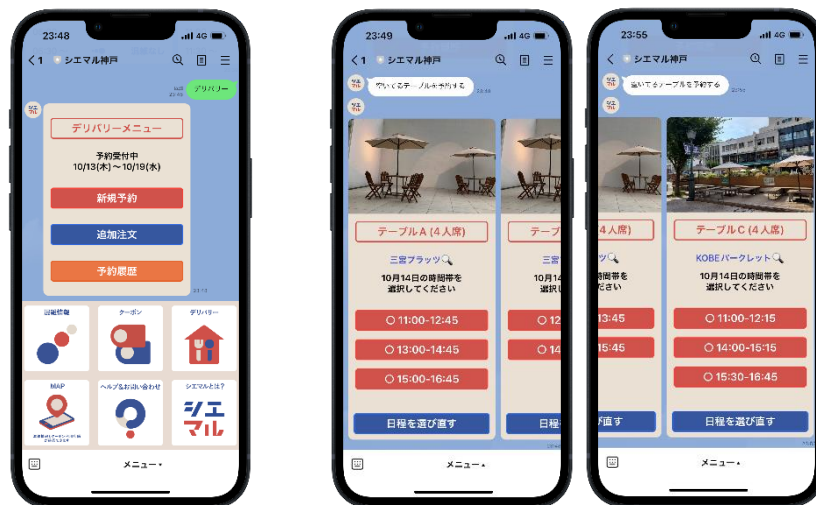
混雑情報は関西電力が管理する人流センサーから取得したデータをもとにレベル表示しています。



● 混雑
● やや混雑
● 混雑なし

②飲食デリバリー予約・決済

公共空間の空き状況の確認や、場所と料理の予約・決済ができます。なお、今回の決済はクレジットカードのみです。



＜「シエマル神戸」のご利用について＞

LINEから、簡単に、無料でご利用いただけます。
QRコードを読み込んで、LINEの「シエマル神戸」をお友だち追加してください。



※画面は作成中のもので、変更される可能性があります。

にぎわい創出と価値向上のエリアトータルマネジメントのためしくみ エリアマネジメントデータプラットフォーム

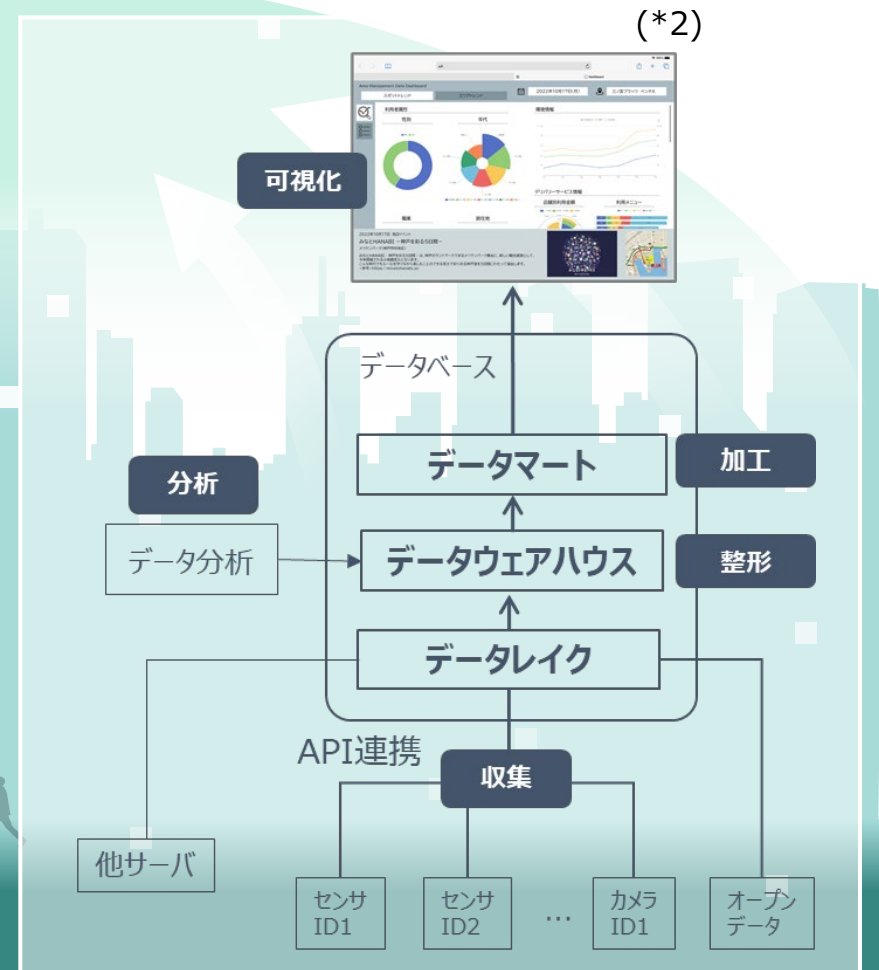
全国のエリアマネジメントにおいて価値の高いデータ連携・利活用を実現するデータプラットフォームを構築することをめざします

エリアマネジメントデータプラットフォームの特徴

- エリア内の人流・交通流・環境データを多様なセンシング機器からリアルタイムにデータ収集(*1)
- 既存のエリアサービスとAPIで柔軟に連携しデータベースを拡張
- エリア内の関係性やトレンドを時間／空間など多角的に可視化、エリアマネジメントを担う方々の施策検討を支援
- エリアの開発計画初期からまちびらき後の維持管理・再開発時にも、継続的にデータを取得し経年で分析が可能

(*1) 2022年の実証ではリアルタイムのデータ収集は実施いたしません。

(*2) 可視化画面はイメージです。



エリアのにぎわいを多角的に可視化する Area Management Data Dashboard

<スポットトレンド>



<エリアトレンド>



- エリアサービスの利用者属性や各スポットの温度やWBGT(暑さ指数)等をグラフ表示します
- 周辺で開催されていたイベント情報を併せて確認できます

※画面はイメージです。実際のデータではございません。

- 当該エリアの混雑状況やスポットの環境状況を地図上でアイコン表示し、人と環境の状況を空間軸で可視化します

※画面はイメージです。実際のデータではございません。

