

2021 年度「お客さま感謝月間」の実施について

2021 年 10 月 29 日
関西電力株式会社

当社は、11 月 1 日からの 1 カ月間「お客さま感謝月間」を実施いたします。

「お客さま感謝月間」とは、日頃行っているお客さまサービス活動の集大成の期間と位置付け、お客さまニーズや、地域の特性を踏まえ、創業年である昭和 26 年から毎年、お客さまへ感謝の気持ちを伝える様々な取り組みを展開しております。

当社は、本取り組みを通じ、従業員一人ひとりが「power with heart」の想いを胸に実施していくことで、お客さまや社会のお役に立ち続け、信頼を賜れるように努めてまいります。

なお、本年度のキャッチフレーズおよびキャンペーン内容は以下の通りです。

<2021 年度 活動キャッチフレーズ>

『感謝を込めて届けます 未来へ続くエネルギー』

<今年度の主な実施概要>

○『サンキュー！プレゼントキャンペーン』

- ・抽選で 390 名様にステキな商品が当たるプレゼントを実施

○『再生可能エネルギー施設カードの販売』

- ・当社グループ所有の再生可能エネルギー施設の中から厳選した 4 つの施設をカードにして販売

○『VOICE 動画の配信』

- ・従業員からお客さまへ日頃の感謝の気持ちを込めた動画を YouTube で配信

以上

<添付資料>

- ・サンキュープレゼントの概要
- ・再生可能エネルギー施設カード販売の概要
- ・VOICE 動画配信の概要

お客さま感謝月間(2021)企画
『サンキュー!!プレゼントキャンペーン』について

お客さま感謝月間 2021 企画として、当社の電気・ガスにご契約いただいているお客さまを対象に、「サンキュー（390）プレゼントキャンペーン」と題し、抽選で390名様に商品をプレゼントいたします。奮ってご応募ください。

【キャンペーン概要】

＜応募期間＞

2021年11月1日（月）～ 2021年12月10日（金）

＜応募条件＞

関西電力の「電気・ガス需給契約中」のお客さま

＜応募方法＞

- ・[はぴeみる電サイト内](#)のおすすめのキャンペーン欄からご応募ください。
- ・11月分検針票裏面の二次元コードを読み込みご応募ください。
- ・右図の二次元コードからもご応募できます。（2021年11月1日から）



＜抽選発表＞

厳正なる抽選の上、商品の発送をもって発表にかえさせていただきます。

※商品発送は2021年12月下旬～2022年1月下旬を予定しております。

＜プレゼント内容＞

- ・応募商品：200名様分
- ・Wチャンス賞品：190名様分 合計390名様

＜注意事項＞

- ・抽選結果に関するお問い合わせにはお答えできません。
- ・当選された方が、受取拒否や長期不在などでお荷物をお受け取りになられない場合は、当選は無効となります。
- ・関西電力が実施する他のキャンペーンと重複当選できない場合があります。

以上

応募商品一覧



応募商品：黒部の氷筍水 2L×6本入り

50名様

ミネラルをたっぷり含んだ、自然のままのおいしいお水です。そのまま飲みいただいても、コーヒー、紅茶、お料理にも最適です。

賛同企業：関電不動産開発株式会社 

当該企業は総合不動産事業（住宅事業、ビル事業等）、水事業、緑化事業を中心に手掛ける関西電力グループです。今回の応募商品「黒部の氷筍水」も絶賛販売中です。



応募商品：日本津々浦々魚魚あわせ

20名様

お魚が大集合！遊びながら知恵がつく、洒落た「カードゲーム」です。カルタやババ抜き、神経衰弱など遊び方も豊富な商品です。

賛同企業：株式会社KANSOテクノス 

当該企業は環境・土木・建築分野に関連する調査・測定分析・コンサルティングおよび施工を中心に手掛ける関西電力グループです。今回の応募商品「日本津々浦々魚魚あわせ」は魚魚あわせシリーズ1 1種類の集大成版です。



応募商品：タンブラー（300ml&100ml）セット

20名様

保温効果のあるステンレス製タンブラーでコーヒーでも飲みながら、e o 光テレビやe o 光ネットで見たい動画を見てゆっくり過ごすのはいかがですか？

賛同企業：株式会社オプテージ 

当該企業は電気通信事業、有線一般放送事業、小売電気事業、情報システム・電気通信ならびに放送に関するシステム開発・運用・保守業務の受託を中心に手掛ける関西電力グループです。



応募商品：スマホバッテリー & スマホリングセット

50名様

スマホバッテリーとスマホリングでスマホの使用準備も万端！これを機に格安スマホサービスのマイネオに変更してみませんか？

賛同企業：株式会社オプテージ 

当該企業は電気通信事業、有線一般放送事業、小売電気事業、情報システム・電気通信ならびに放送に関するシステム開発・運用・保守業務の受託を中心に手掛ける関西電力グループです。



応募商品：カトラリー（スプーン&フォーク）セット

50名様

手術等による口の開き辛さや、抗がん剤治療等によるデリケートな口腔状態でも食事を楽しめるようにと、デザインにこだわり抜き、新潟県燕市の職人と二人三脚で開発したカトラリーです。徹底的にこだわったその食べやすさ・口当たりの良さに、「くちびるが感動する」等と好評を得ており、年齢や性別に関係なくどなたでも心地よくお使いいただけます。

賛同企業：株式会社猫舌堂 

当該企業は、がん経験等によって食べることに悩みを抱える方に向けてデザインした食器類（スプーン・フォーク、お箸など）の販売、および同じ悩みを抱える人が集いつながるコミュニティの運営を手掛ける関西電力グループです。



応募商品：幸えび Lサイズ(10尾)×2パック

10名様

バナメイエビの大半は、輸入に頼っておりますが、今回ご提供する「幸えび」は国産バナメイエビで、クルマエビに匹敵するほどの旨味成分を含有しており、身が締まった、雑味のないエビ本来の旨味を味わえる品となっております。

賛同企業：海幸ゆきのや合同会社 

当該企業は、海の資源を有意義に活用し、地球の環境保全へ貢献します。そして、「安心安全」「美味しさ」「サステナブル」を兼ね備えた水産物の生産を手掛ける関西電力グループです。

ダブルチャンス

希望商品が当選しなかったお客さまにもプレゼントがもらえるチャンスが！！！！

厳正なる抽選の結果惜しくも落選された方から抽選で190名さまにトロッコ電車で有名な黒部峡谷鉄道(株)の限定クリアファイルとシステム化構想や提案などを手掛ける(株)関電システムズのボールペン・付箋を詰め合わせた文房具セットやはび太グッズの詰め合わせをお送りいたします。

お客さま感謝月間(2021)企画
『再生可能エネルギー施設カード』の販売について

当社は、お客さま感謝月間 2021 企画として、当社グループ所有の再生可能エネルギー施設の中から厳選した4つの施設をカードにして、一般のお客さまを対象に11月10日(水)10時から『再生可能エネルギー施設カード』200セットを、インターネット通販サイトにおいて販売することとしました。

【販売概要】

<販売期間>

2021年11月10日(水)10時00分～2021年11月30日(火)17時まで

<販売内容>

販売価格 : 1セット500円(税込)

セット内容 : 専用カードケース、再生可能エネルギー施設カード4枚

販売個数 : 200セット(先着順:お一人さま1セット限り) ※完売次第終了

販売方法 : インターネット通販サイト限定

[商品購入はこちら]

<https://cocochi.jp/i/0410> ※株式会社クリアパス「cocochi セレクトショップ」

(商品掲載は11月10日(水)10時00分から行います)

<その他>

再生可能エネルギー施設カードの販売は、指定のインターネット通販サイトのみで実施しており、当社への直接のお申し込み等は受付けておりません。

以上

<再生可能エネルギー施設カード一覧>



お客さま感謝月間(2021)企画
『VOICE動画』の配信について

お客さま感謝月間 2021 企画として、日頃よりご愛顧いただいているお客さまに対して幅広く感謝の気持ちをお伝えすることを目的に、当社社員がメッセージをお届けする動画を YouTube を活用して配信することといたしました。

【VOICE動画概要】

<動画配信方法>

YouTube（チャンネル：関西電力株式会社）

<配信スケジュール>

お客さま感謝月間期間中に計10本（2本程度/週）の動画を配信予定

<動画内容>

お客さまと関わる機会が多い社員が「日頃のご愛顧へのメッセージ」をお届けする動画となっています。

<再生リスト>

[リンク](#)

以上