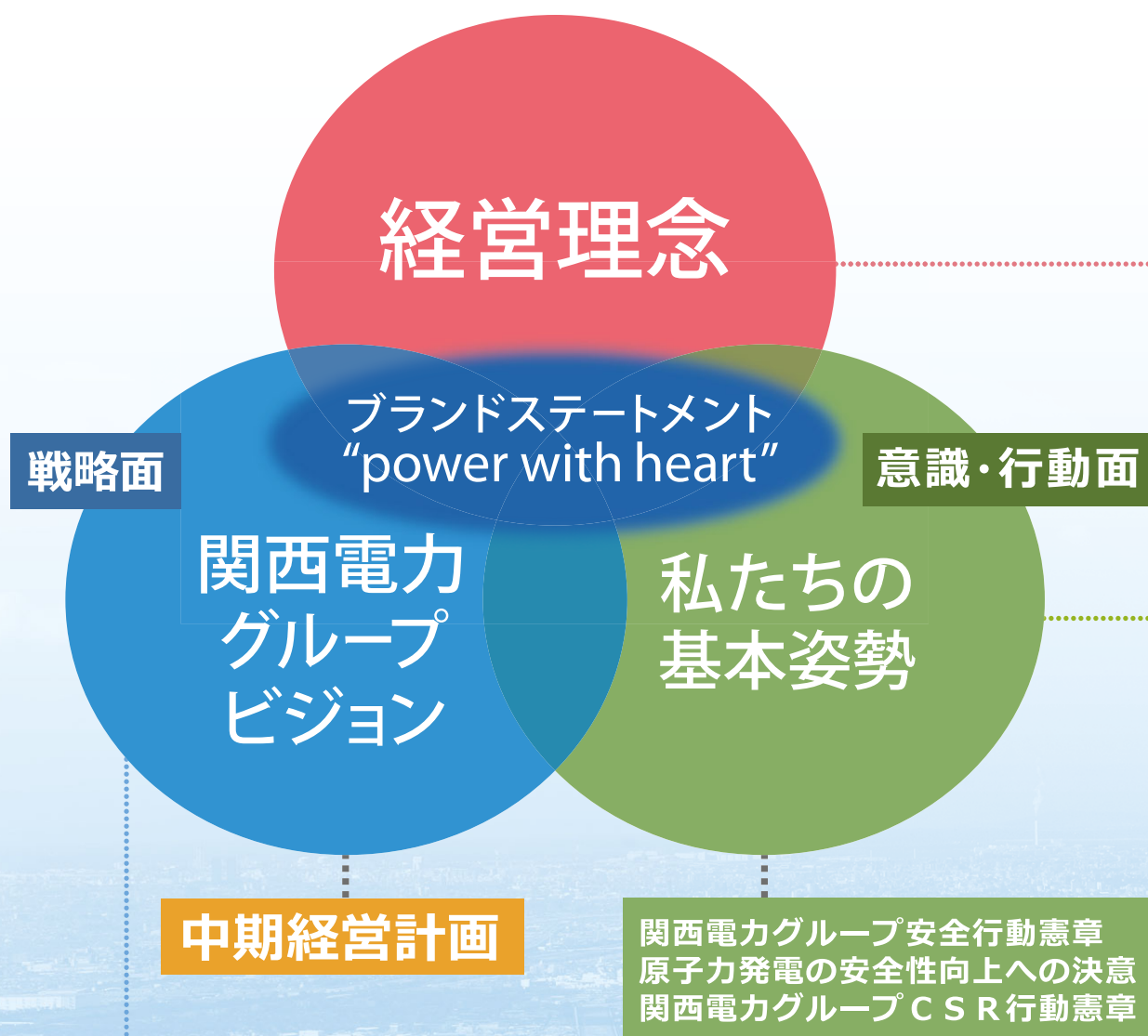


エネルギー新時代における 関西電力グループの 確固たる価値観

当社は、「お客さまと社会のお役に立ち続ける」ことを創業以来の使命として、お客さまの立場に立った経営を推進してまいりました。こうしたなか、2016年4月に電力の小売全面自由化が実施されるなど電気事業を取り巻く環境が大きく変化し、一方で、2017年にはガスの小売全面自由化が予定されるなど、事業機会が拡大しています。このエネルギー新時代ともいうべき大きな変革期を迎えるにあたり、新たな経営環境に果敢に挑戦し、当社グループが持続的に成長していくため、このたび、今後の当社グループのあり方を示す「経営理念」「私たちの基本姿勢」「関西電力グループビジョン」を新たに策定しました。

— 関西電力グループ理念体系 —



経営理念

私たち関西電力グループは、安全最優先と社会的責任の全うを経営の基軸に位置づけ、「お客さまと社会のお役に立ち続ける」ことを使命に、明るく豊かな未来を実現し、ともに歩んでいきます。

私たちの基本姿勢

関西電力グループは、人を大切にするという考えのもと、公正な事業活動を通じて、社会の持続的な発展に貢献します。私たち一人ひとりは、これまで培ってきた「使命感」や「チャレンジ精神」を発揮し、良き社会人として自らの業務に最善を尽くすとともに、次の基本的責務を果たします。

基本的責務

- 安全の確保を最優先にします
- CSRを確実に実践します
- 変わらぬ使命のために、変わり続けます

安全行動の誓い

私は、自分の安全は自分で守るとともに、仲間と家族の幸せを守るため、次のことを誓います。

- 安全のためにできることを常に考えます
- ルールや手順を守ります
- 仲間の危険を避けるよう、ためらわず行動します
- 予定と違う状況には、まず止まり相談します
- コミュニケーションを活発にします

※詳細はP.86をご覧ください。

CSR行動原則

1. お客さまに選ばれる商品・サービスの安全かつ安定的なお届け
2. よりよき環境の創造を目指した積極的な取り組み
3. 地域社会の発展に向けた積極的な貢献
4. 人権の尊重とダイバーシティを活かした良好な職場環境の構築
5. 透明性の高い開かれた事業活動
6. コンプライアンスの徹底

※各原則の本文はP.26をご覧ください。

関西電力グループビジョン

【ありたい姿】……お客さまの立場に立った安心、快適、便利なサービスを幅広くお届けし、くらしとビジネスのベストパートナーとして信頼され、選ばれることで、国内外において成長を続けながら、エネルギー分野における日本のリーディングカンパニーとしての役割を果たしていきます。

【取組方針】……「私たちの基本姿勢」に基づき、以下のとおり取り組む。

お客さまの立場に立ったサービスをお届けする

- 常にニーズの変化を捉え、サービス内容の改善や新サービスの開発を行い、エネルギーを中心に、幅広い領域でサービスラインナップの充実を図る
- お客さまのご要望に合わせて、最適なソリューションを提供し、ご期待に応える

ベストパートナーとして選ばれ、成長を続ける

- お客さまにとって身近な存在となり、多くの事業者の中から選ばれ続けるとともに、協力会社や取引先と良好な関係を構築し、ともに成長する
- 海外も含めて、強みを活かせる事業に積極的に進出し、収益拡大を実現する

日本のリーディングカンパニーとしての役割を果たす

- 総合エネルギー事業者として、わが国において確固たるシェアを獲得する
- 発電事業においては、S+3Eの同時達成に貢献するため、原子力をリードするとともに、火力、水力、再生可能エネルギーとのベストミックスを実現する
- 送配電事業においては、地域のエネルギーネットワークの担い手として、安定供給に万全を期す