

事業セグメント 情報通信事業

取締役
代表執行役副社長

彌園 豊一

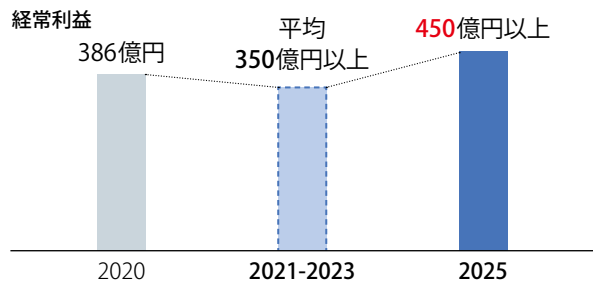


情報通信事業の概要

お客さまのニーズに応じた幅広いメニューを迅速に取りそろえ、AIやIoTなどのデジタル技術を活用し、家庭向け、企業向けに総合的な情報通信サービスを提供しています。

今後は5G技術を活用した高付加価値ソリューションの提供やクラウド化・DXニーズに対応した新ソリューションの創出、脱炭素化に向けたグリーンデータセンターの推進など、お客さまや社会のお役に立ち続けられるよう、当社グループの強みを活かし、新事業・新サービス開発に取り組んでいきます。

中期経営計画における目標値



事業環境認識

機会

- リモートワーク拡大によるFTTHや法人向けテレワークソリューションの需要増加
- DX推進の加速による業務効率化や自動化ニーズの高まり

リスク

- 新規事業者の参入による競争環境の変化
- 革新的な新技術の登場によるビジネス構造の変化
- 料金値下げ競争の激化

事業戦略

取組みの方向性

- ① 関西地域における情報通信インフラサービスでの圧倒的な競争力を発揮し、収益の維持・拡大を図ります
- ② 情報通信インフラサービスの価値向上や関西域外への展開に資する高付加価値サービスの提供、新たなソリューションの創出を推進します

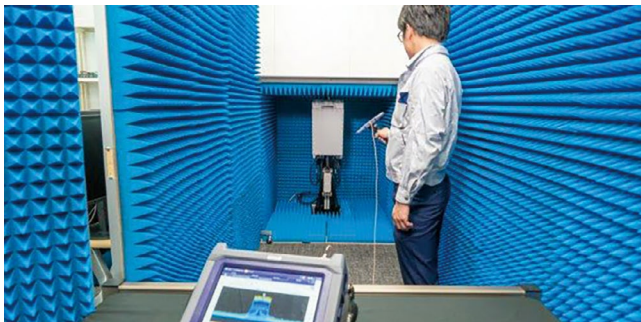
5か年の取組み

① 収益の拡大

- eoの超高速サービスやmineoのコミュニティを軸とした独自サービスの提供
- 次世代データセンターの展開
- 5G通信普及に向けた当社グループアセット(光ファイバ、局舎、鉄塔・電柱等)の提供

② ソリューション

- 5Gコアネットワークを軸としたIoTや高付加価値ソリューションの提供
- クラウド化やDXニーズに対応した新ソリューションの提供
- グリーンデータセンター新設、調達電源のグリーン化の推進



2020年度の取組み

コンシューマ向けサービス

グループ会社である(株)オプテージが提供する「eo光サービス」では、高速で信頼性の高い独自の光ファイバーネットワークを活用したFTTHサービス、「eo光ネット」・「eo光電話」・「eo光テレビ」をセットで提供しています。

2020年度は関西初のeo光マンションタイプ「光全戸フル10ギガコース」の提供を開始するなど、超高速光インターネットの提供を実現しています。

今後も、継続してお客さまに満足いただけるよう、快適な暮らしのベースとなるインフラサービスの提供はもちろん、多様化する家族のあり方に合わせ、家族のつながりをサポートするサービスを開発していきます。



お客様満足度
No.1

2020年 オリコン顧客満足度®調査
プロバイダ 近畿第1位

また、同社が提供する携帯電話サービス「mineo」では、これまで「共創」をテーマに掲げ、「アンバサダー制度」や「ゆずるね。」など、さまざまな独自施策を通じてmineoをご利用いただいているお客さまと共にサービスをつくり上げてきました。2020年度はmineo5Gや新プラン「マイピタ」を提供開始し、お客さまの利便性向上やサービス料金の低廉化を図っており、人におすすめしなくなる携帯電話サービ

スとして第1位の評価を獲得するとともに、顧客満足度でも高い評価を得ています。

今後もmineoの独自価値である「共創戦略(共創と共想)」をさらに深化させ、より多くのお客さまに選んでいただけるサービスをめざしています。



出典元：MMD研究所「2020年11月格安SIMサービスの満足度調査」

法人向けサービス

法人事業においては、持続的な成長に向けて、デジタル化ニーズに対応した新ソリューション創出等、新たな取り組みに挑戦しています。

2020年度はマルチクラウドストレージサービス「Neutrix Cloud」を日本国内で提供する新会社 Neutrix Cloud Japan (NCJ) を設立。各企業が蓄積するデータ量が膨大になるなか、クラウド接続ストレージに求められる高度なセキュリティや信頼性を確保しつつ、より低価格なサービスの提供を開始しました。また、次世代技術であるローカル5Gを活用した新サービスを開発するべく工場や集合住宅等で実証実験にも取り組んでいます。

今後も、新サービスの創出により社会のDX推進に貢献していきます。



5Gサービス

第5世代移動通信システムである5Gは、幅広いニーズへの対応が可能な技術として期待されています。オプテージにおいても、技術の進展に着実に対応しお客さまの利便性向上に資するため、mineoにて5G通信の提供を開始しています。今後もさまざまな課題をOPTAGE 5Gで解決できるよう新サービスの開発・提供を進めてまいります。

