

3. 経営方針

(1) 会社の経営の基本方針および中長期的な経営戦略

当社グループは、平成16年3月に「関西電力グループ経営ビジョン」を策定し、目指すべき企業像として掲げる「お客さま満足 No.1 企業」の実現に向け、電気の安全・安定供給を中心に、お客さまの生活や産業活動を支え、社会の発展に貢献することをコアの使命として、事業活動を展開しております。

一方、将来を見ますと、低炭素社会の実現を目指す動きの加速や資源高・資源制約の高まりなど、これまでの延長線上では対応できないような大きな変化が予想されます。こうしたなかにあっても、グループ一体となって「お客さまと社会のお役に立つ」という変わらぬ使命を果たしていくため、本年3月、2030年頃までの長期を見据え、「お客さま満足 No.1 企業」をより具体化した「関西電力グループ長期成長戦略 2030」を策定いたしました。

今後いかなる変化が到来しようとも、当社グループは、お客さまと社会の未来を見つめ、常にお客さまのお役に立ち続け、ともに成長を続けるグループでありたいという思いのもと、たゆまぬ努力と挑戦を重ねることで、引き続き社会の発展に貢献するとともに、電気事業をコアに、グループ事業、国際事業をあわせ、事業の規模も質も大いに向上させてまいります。そして、「低炭素社会のメインプレーヤー」としてその実現に貢献するとともに、「新時代のエネルギー安定供給のパイオニア」として引き続き安全・安定供給をしっかりと支えながら、お客さまや社会の「エネルギーと暮らしのベストパートナー」として、一層お役に立っている、そういう姿を目指してまいります。

(2) 目標とする経営指標

当社グループは、持続的な成長を見据え、経営基盤の強化に取り組むため、効率的な事業運営に努めつつ、資産効率・投資効率を勘案しながら経営資源の投入を着実に実施することにより、継続的に営業キャッシュ・フローを創出し、企業価値の向上を図ってまいります。そのため、以下に掲げます財務目標の達成に向けて取り組んでまいります。

<財務目標>

	平成20～24年度平均	平成24年度
総資産事業利益率（連結）※1	3%以上	4%以上
営業キャッシュ・フロー（連結）	5,500億円以上	6,500億円以上
グループ事業外販売上高※2	3,400億円以上	3,800億円以上
グループ事業経常利益※2	450億円以上	600億円以上

※1 総資産事業利益率 = 事業利益〔経常利益+支払利息〕÷ 総資産〔期首・期末平均〕

※2 連結上の相殺消去等を行う前の、連結子会社の目標を単純合計した数値であり、個別財務諸表に含まれる附帯事業のうち、ガス供給事業、燃料販売事業、蒸気供給事業の一部を含む（経常利益は、持分法適用会社の持分相当額を含む）

(3) 対処すべき課題

平成21年度は、厳しい経営環境のなか、引き続き電気をはじめとする商品・サービスの安全かつ安定的なお届けに努め、将来の成長につながる基盤の強化を進めました。

平成22年度は、長期成長戦略の初年度、いわば「長期成長元年」として、CSR（企業の社会的責任）を軸に、「安全最優先、事業基盤の充実・強化、お客さま価値の創造」の3つのアクションプランを展開し、これまで培ってきた当社グループの強みに一層磨きをかけ、グループ全体の成長につながる基盤のさらなる強化を図りたいと存じます。

まず、安全については、当社グループの事業活動の根幹であり、その実績を積み上げ、事業の質そのものを向上させてまいります。そのため、従業員一人ひとりが安全確保を最優先とする意識・行動を徹底するとともに、社内外の双方向コミュニケーションを一層充実させ、課題解決に向けて部門横断的な取組みを推進するなど、安全・品質管理の充実・強化を図ります。

事業基盤については、人づくりと設備基盤の充実・強化に引き続き取り組み、当社グループの成長につなげてまいります。なかでも、設備基盤については、原子力を中心とした最適な電源構成の構築と、安全性・効率性等を考慮した電力流通設備の形成などを図ってまいります。なお、高浜発電所においては、平成22年度からのプルサーマルの実施に向けて必要となる取組みを着実に進めます。

お客さま価値の創造については、持てる基盤の強みを活かし、グループの総合力を発揮して高品質でお客さまのお役に立つ商品やサービスのご提供に努めてまいります。具体的には、持続可能な低炭素社会の実現に向けて、原子力の安全・安定運転や姫路第二発電所の設備更新、大阪府堺市臨海部でのメガソーラーや中小水力の開発などによる電気の低炭素化の推進と、エコキュートをはじめとする高効率機器や最適なエネルギーシステムのご提案という、需給の両面から積極的な取組みを進めます。加えて、電気に、F T T Hやユーティリティサービスなど、当社グループならではのサービスを組み合わせ、お客さまのよりよいくらしやビジネスのお役に立つ、質の高い、最適なトータルソリューションをご提供してまいります。

当社グループは、このような取組みを通じまして、社会のみなさま方から一層のご信頼をいただけるよう努めながら、「お客さま満足 No.1 企業」の実現に向け、着実に前進してまいりたいと存じます。