

平成 28 年 1 月 15 日

各 位

会 社 名 関西電力株式会社 代表者名 取締役社長 八木 誠 (コード: 9503 東証第一部) 問合せ先 経理部長 松田 善和 T E L 06-6441-8821

ご家庭など低圧供給のお客さま向けの新料金メニューの設定 および暮らしに役立つ新サービスの展開について

当社は、平成28年4月から始まる電力の小売全面自由化後も、お客さまに選び続けていただけるよう、新たな電気料金メニューを設定するとともに、暮らしに役立つ新サービスを開始することとしました。また、これまでお客さまにご提供してきたサービスについても、更なる充実を進めてまいります。

1. 新たな電気料金メニュー

$<\stackrel{^{7}}{e}$ $ZZ - F_{10}^{\bar{7}}>$

お客さまのご使用になる季節や時間帯により電力量料金単価が異なる新たな電気料金メニューで、22 時から翌朝 8 時までの夜間の 10 時間、1 日の約 4 割の時間帯を割安な「ナイトタイム」として設定しています。夜間のご使用比率が高いお客さまや、電気の使用量が多いお客さまに、お得に電気をお使いいただけるメニューです。1月15日から受付を開始し、4月1日からの契約開始となります。

ひと月あたりの電気のご使用量が 550kWh (従量電灯A) のお客さまが「eスマート 10」にご加入いただくことで、電気のご使用状況により、年間で約 3,700 円~約 6,900 円お得になります *1 。

加えて、「e スマート 10」にご加入いただいたお客さまは、暮らしに関するお役立ちサービス「はできるしかがし」を、平成 29 年 3 月 31 日までの月額料金について、年間で最大 1,200 円分*2 無料でお使いいただくことができます。更に毎日の暮らしに役立つ多彩なサービスを優待価格でよりお得にご利用いただけます。

※1 (試算条件)

- ・年間ご使用量:6,600kWh
- ・消費税等相当額を含みます。
- ・燃料費調整額を含めておらず、平成27年5月分以降に適用する単価で算定した再生可能エネルギー発電促進賦課金を含めており、口座振替割引は適用していません。
- ・詳細は添付資料3ページをご参照下さい。

% 2

・消費税等相当額を含みません。

< でんきの
 駆けつけサービス
 の開始 >

当社のお客さまの屋内電気設備のトラブルに対して、「でんきの駆けつけサービス」を平成28年4月1日から実施します。これまでは電話により処置方法をご案内していましたが、今後は、ご要望に応じて、原則、24時間365日お客さま宅を訪問し、適切に対応させていただきます。

< はびき望らしサポート 無料キャンペーン>

3月31日までにご登録いただくと、サービス開始から3カ月分の月額料金が無料(通常:税抜100円)となります。

(サービス概要)

「はぴeみる電」に登録いただいている当社のお客さまに1月18日から、以下のサービスをセットでご提供します。

- ② 日々の暮らしで使える「優待サービス」 飲食店や宿泊施設などの利用料金を優待価格でご提供

< **はぴきポイント** のリニューアル >

平成28年4月1日から「はぴeみる電」をご利用いただくことで **はぴeポイント**が貯まります。貯まったポイントは、200種類以上のアイ テムとの交換や当社グループ会社の暮らしに役立つサービスでのご利 用、他社とのアライアンスによるポイント交換にお使いいただけます。

新たに、WALLET ポイント(KDDI株式会社・沖縄セルラー電話株式会社)、dポイント(株式会社NTTドコモ)、Pontaポイント(株式会社ロイヤリティ マーケティング)、WAONポイント(イオンリテール株式会社)への交換が可能となります。

< はび みる の 充実 >

「はぴ e みる電」では、エネルギーだけでなく暮らし全体のお役に立つよう、お客さまの暮らしの中で貯まるポイントを一括管理する「ポイント通帳(平成27年10月開始)」などのご提供を行ってきましたが、2月から更にコンテンツを充実します。

- ・関西エリア 32 社・約 1,400 店舗のスーパーマーケット特売情報を毎日ご提供。(2月サービス開始予定)
- ・日本郵便株式会社の重要書類等を対象としたインターネット上の郵便 受けサービス「My Post」の「はぴ e みる電」からのご使用。(3月サ ービス開始予定)

当社は、安全性が確認された原子力プラントの1日も早い再稼動を目指すとともに、本格運転を実現しましたら、来年度のできる限り早い段階で電気料金の値下げを実施すべく検討を進めています。

また、経営効率化の徹底した取組みや、ガスを含めた総合エネルギー事業の展開、 グループサービスの充実、他社とのアライアンスなどを通じて、お客さまに魅力あ る料金メニューやサービスをご提供し、選び続けていただくことを目指してまいり ます。

特に、家庭用におけるガス事業に関しましては、平成 29 年4月からのガスの小売全面自由化に向けて、総合エネルギー事業者としてお客さまにお選びいただけるよう、検討を加速してまいります。

[参 考]

- ・小売全面自由化に基づき、現在選択約款として設定している料金メニューについて、供給条件の一部見 直し等を実施しています。
- ・本日、経済産業大臣に対し、口座振替割引の電気供給約款への規定等に伴う電気供給約款および選択約款の変更届出(平成28年2月1日実施)を実施しています。

以上

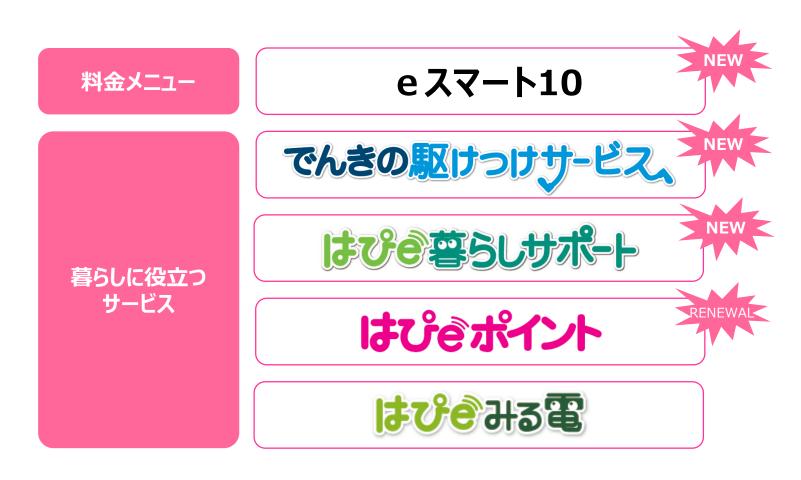
添付資料:取組みの概要

ご家庭など低圧供給のお客さま向けの新料金メニューの設定 および暮らしに役立つ新サービスの展開について (取組みの概要)

平成28年1月15日 関西電力株式会社

http://kepco.jp

平成28年4月から始まる電力の小売全面自由化後も、お客さまに選び続けていただけるよう、 新たな電気料金メニューを設定するとともに、暮らしに役立つ新サービスを開始することとしました。 また、これまでお客さまにご提供してきたサービスについても、更なる充実を進めてまいります。



新料金メニュー「e スマート10」

ご使用になる季節や時間帯によって異なる電力量料金単価を設定しており、割安な料金が適用される ナイトタイムを10時間(22時~翌日8時)としています。

電気のご使用量が多いお客さまや夜間のご使用比率が高いお客さまがお得になるメニューです。



•夏季平日※	・その他
22時	22時
リビング ナイト	ナイト
16時 デイ リビング 8時	リビング 8時

基本	最初の6kWまで		1, 188. 00
料金	6kWをこえる1kWにつき		388.80
電力量料金	デイタイム		42.65
	リビングタイム	夏季	34.12
		その他季	31.02
	ナイトタイム		18.60

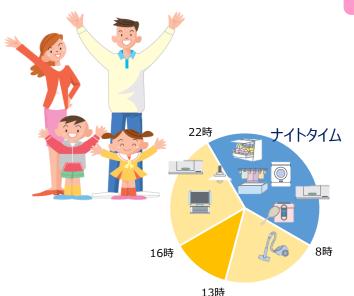
13時

[※]夏季は毎年7月1日から9月30日までの期間です。

「eスマート10」へのご加入をおすすめするお客さま

例えば・・・

★ご家族の人数が多いお客さま★



従量電灯Aから、「eスマート10」への契約変更で

使用量がひと月あたり 550kWhのご家庭だと、

年間

約 3,700 ~ 6,900円 お得!

は**ぴきみる電** で時間帯別のご使用量をご確認いただきながら、ナイトタイムへ電気のご使用をシフトいただくことで、メリット額が大きくなります。

※試算には、燃料費調整額を含めておらず、平成27年5月分以降に適用する単価で算定した再生可能エネルギー発電促進賦課金を含めており、 口座振替割引は適用しておりません。

- ※消費税等相当額を含みます。
- *1 電気ご使用量の比率: デイタイム2%,夏季リビングタイム:14%,その他季リビングタイム:46%,ナイトタイム:38%
- *2 電気ご使用量の比率:デイタイム2%,夏季リビングタイム:13%,その他季リビングタイム:44%,ナイトタイム:41% (いずれも、年間ご使用量6,600kWh)



さらに、「eスマート10」のご加入者さまは、

年間で最大1,200円分を無料でご利用いただけます!

「eスマート10」お申込み方法等

お申込み方法	 ・1月15日から、当社コールセンターへのお電話によりお申込みいただけます。 ・新築、またはブレーカーの増設などの屋内配線等の工事がある場合は、1月19日から、インターネット低圧工事申込み「シンセツくん」によりお申込みいただけます。
契約開始	平成28年4月1日~
その他	 毎月の電気料金・使用量等は「はぴeみる電」でのご確認となります。 電気料金のお支払い方法は口座振替もしくはクレジットカード払いとなります。 「eスマート10」ご加入のお客さまは、スマートメーターに取り替えます。 ※メーター取替に費用はかかりません。 ・次の地域に適用します。 ・滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県(一部を除きます)、福井県の一部、岐阜県の一部、三重県の一部

でんきの駆けつけサービス、

当社の電気をお使いのお客さまについて、「突然家の中の電気が消えた」「ブレーカーがよく落ちる」等のお困りごとに電気のプロが駆けつけるサービスを新たに開始します。

・サービス開始:4月1日(金)~

・ご利用料金:**無料**(取替した電気設備の材料費は有料となります)

いざという時は、関西電力のサポートがあるので安かり

電気のトラブル発生時に無料



・突然家の中の電気が消えた ・ブレーカーがよく落ちる ・漏電が心配 など

サービス内容

ポイント1

ポイント2

ポイント3

訪問し、原因を調査します。

不良電気設備を取り替えます。

本格的な修理が必要な場合は、調査結果にもとづき電気工事会社さまへ取り次ぎます。



- ※不良電気設備の取替は、当社で対応可能な簡易なものに限ります。
- ※出張費、工事費は無料ですが、取替した電気設備の材料費は有料となります。 ※電気工事会社さまへの費用は、お客さまのご負担になります。
- ※夜間・休日につきましては、当社の関係会社等にて初動対応(一部エリアを除きます)を行い、翌営業日に当社にてフォローさせていただきます。
- ※当社との契約有無に関わらず、火災等の保安上緊急を要する場合および台風等の非常災害が発生した場合は、従来どおり送配電部門が対応いたします。

お申込み方法

申込み・登録手続きは不要です(当社と電気需給契約があるお客さまがご利用いただけます)。

詳しくはホームページ (http://kepco.jp) でご確認下さい。

はびき誓らしサポート

水まわり・窓ガラス・玄関の鍵のトラブル時に**緊急で駆けつけるサービス**と、複数の施設の利用料金を

優待価格で提供するサービスをセットでご提供します。(業務提携先:株式会社リロクリエイト)

・サービス開始:1月18日(月)~

・ご利用料金:**月額100円**(税抜)

3 力月分無料 キャンペーン実施中!

(3/31までにご登録の方)

駆けつけサービス

水まわり・窓ガラス・玄関の鍵のトラブル時に 駆けつけて応急措置を行います。

- ・部品交換やそれに伴う作業が生じた場合、応急対応が30分を超過する場合には 別途費用をいただく場合がございます。
- ・応急措置で完了しないトラブルは、お客さまの要望があれば有料での2次対応が可能です。



サービス内容

優待サービス

毎日の暮らしに役立つ多彩な サービスを優待価格でご利用 いただけます。

サービスの対象は国内外20万ヵ所以上!

グルメ 最大

宿泊 最大 レジャー 最大

24時間

サポート

映画館

お申込み方法

「はぴeみる電」内のページからお申し込みいただけます。

- ・「eスマート10」にご加入の方は、ご加入時から平成29年3月31日までの月額料金が無料となります。
- ·「はぴeタイム」にご加入の方は、月額料金が無料となります。

詳しくはホームページ(http://kepco.jp)でご確認下さい。

はぴピポイント

「はぴ e みる電」ご利用のお客さまに、ポイントが貯まります。ポイントは、200種類以上のアイテムとの交換や **暮らしに役立つ当社グループ会社のご利用、他社とのアライアンスによるポイント交換**などにお使いいただけます。

・サービス開始:4月1日(金)~ ※従来のはぴeポイントクラブで貯めたポイントは引き続きお使いいただけます。

STEP 1

ポイントがたまる! はでき出る電

- ・ログインでたまる!
- ・コンテンツの閲覧でたまる!
- ·**はびき書らしサポー**トでたまる!
- ・アンケート回答でたまる!

他にも、ポイントがたまるキャンペーンを多数ご用意



さらに

のご利用でたまる









※「eスマート10」をご契約いただき、電気料金が平均16,000円/月で毎月「はぴeみる電」にログインされた場合

サービス内容

STEP 2

ポイントをつかう!

アイテムへの交換に!

宿泊サービス、キッチン用品、グルメ、カタログ ギフトなど200種類以上のアイテムに交換 いただけます。



暮らしに役立つサービスのご利用に!

充実したインターネットサービスや、安心できる ホームセキュリティサービスの初期費用として お使いいただけます。

ケイ・オプティコム



関電SOS

他社とのアライアンスによるポイント交換に お使いいただけます。現在、交換できる

他社ポイントへ交換が可能!



お申込み方法

「はぴ e みる電」内のページからお申し込みいただけます(4月1日から)。

詳しくはホームページ(http://kepco.jp)でご確認下さい。

はぴeポイント 交換していただける他社のポイント

	ポイント名		提供会社
新規アライアンス先	WALLET ポイント	au	KDDI株式会社・沖縄セルラー電話株式会社
	d ポイント	d d POINT	株式会社NTTドコモ
	Pontaポイント	Ponta	株式会社ロイヤリティ マーケティング
	WAONポイント	waon #12F	イオンリテール株式会社
既存アライアンス先	eoショッピングモールポイント	こだわりの商品が集まる EOショッピングモール PRODUCED BY ケイ・オプティコム	株式会社ケイ・オプティコム
	ANAマイレージ	ANA	全日本空輸株式会社
	カエトクマネー	P=¥	株式会社カエトクサービス
	cocochiポイント	cocochí selection	株式会社クリアパス
	STACIAポイント	413.ÎL Stacia	株式会社阪急阪神カード
	nanacoポイント	Nanaco ++= *12	株式会社セブン・カードサービス
	PiTaPa「ショップdeポイント」	PiTaPa	株式会社スルッとKANSAI
	ベルメゾン・ポイント	BELLE MAISON	株式会社千趣会
	楽天スーパーポイント	SUPER POINT	楽天株式会社



コンテンツの充実

電気料金等の確認や暮らしに役立つコンテンツをご提供するWEBサービス「はぴeみる電」をさらに充実します。

- ① 関西エリア32社・約1,400店舗のスーパーマーケット特売情報を毎日ご提供します。
- ② 日本郵便のデジタルメッセージサービス「My Post」を「はぴeみる電」からご確認いただけます。
- ・新コンテンツ サービス開始:2月以降
- ・ご利用料金 : <u>無料</u>

サービス内容

① スーパーマーケット特売情報

「はぴ e みる電」の「ローカル・クーポン情報*」に、毎日、関西エリア32社・約1,400店舗のスーパーマーケットの特売情報を掲載します。(業務提携先:株式会社ナビット)

*ローカル・クーポン情報:お住まいの地域やお出かけ先の店舗情報や地域情報、口コミ等の情報を掲載

| 大阪市 | 大阪

<画面イメージ>

(型) エリアから探す

② 日本郵便「My Post」との連携

電子メールでは配信が難しかった重要な電子データなどを"インターネット上の郵便受け"でまとめて受け取り・長期保管が出来る「My Post」を、「はひeみる電」から閲覧できます。 (業務提携先:日本郵便株式会社)

お申込み方法

「はぴeみる電」にご登録(無料)下さい。※②については、「My Post」へのご登録(無料)が必要です。

は**で**e みる電

エネルギー関連コンテンツ(参考)

電気料金や使用量を「見える化」し、確認できるWEBサービスです。

また、よく似たご家庭との光熱費の比較や、設定した電気使用量に対するアラート機能など、便利な機能をご利用いただけます。



いつでもどこでも電気料金をチェックできる!

パソコン・スマートフォン・ケータイからチェックできます。 当月の電気料金や、前月との比較がひと目でわかります。

<パソコン版>





みんなの光熱費と比較できる!

お住まいの情報(住居タイプや世帯人数)などを登録すると、よく似たご家庭とランキングで比較ができます。





過去の電気料金をチェックできる!

最大過去25カ月分を表示し、昨年だけでなく、一昨年の 同月とも比較できます。



スマートメーターが導入されているお客さま

翌日に、前日までの1日ごと、1時間ごとの電気使用量を見ることができます。





便利なアラート メール機能も!

設定いただいた 電気使用量基準を超過 した場合、WEB画面や アラートメールでお知 らせします。

暮らし関連コンテンツ(参考)

エネルギー関連に加え、暮らしに役立つコンテンツを提供しております。

また、「はぴ e みる電」会員さまは、は少ささしサポート (業務提携:株式会社リロクリエイト)や、はびごポイントを ご利用いただけます。

家電サポート

家電機器の情報をご登録いただくことで、 買い替えた場合の省エネ情報やリコール 情報をご案内します。



ローカル・クーポン情報

お住まいのエリアやお出かけ先のクーポン・ グルメや店舗情報を簡単に検索できます。



省エネアドバイス

テレビ・冷蔵庫・エアコン等の家電機器を中心 とした省エネアドバイスを毎月ご提供します。



ポイント通帳

お持ちのポイントカードのポイント数や 有効期限が管理できます。



STYLE MAGAZINE



著名人によるコラム、 レシピ、話題の新商 品などをご紹介します。



LINE

LINE「はぴeみる電」アカウントと ひもづけすると、電気料金や使用量が LINEで確認できます。





取組みの全体像

eスマート10

従量電灯Aから、「eスマート10」への契約変更で

年間 約3,700円~6,900円 お得に!

使用量がひと月あたり550kWhのご家庭の場合

P2-3 参照



でんきの駆けつけサービス

いざという時は、関西電力のサポートで安心!

電気のトラブル発生時に無料で対応します。

お困りごとの代表例

- ・突然家の電気が消えた
- ブレーカーがよく落ちる
- ・漏電が心配





詳しくはホームページ (http://kepco.jp) でご確認下さい。

など

「はぴ e みる電」をご利用いただくことで お得なポイントが貯まります。

1年間で

約1,600円相当の

ポイントがたまります!

ポイントの活用例

- ・アイテムの交換に!
- ・暮らしに役立つサービスのご利用に!
- ・他社ポイントへ交換が可能

P7 参照

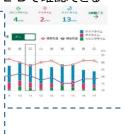
इंग्डि अंडि

電気料金や使用量を「見える化」し、 確認できるWEBサービス

> 電気料金・使用量が メールやWEBで確認できる

さらに、関西エリアのグルメ・イベント 情報やレシピなど、暮らしに役立つ 様々なコンテンツをご提供します。





P9-11 参照

はびき誓らしサポート

暮らしの"もしものトラブル"に 緊急で駆けつけるサービスと、 毎日の暮らしで利用する施設が優待価格になる サービスをセットでご提供します。

平成29年3月31日までの月額料金が無料

1年間で最大1,200円!

緊急時の駆けつけ

3つのトラブル発生時にお宅を訪問し、 応急処置を行います。

水漏れ

窓ガラス破損

玄関鍵紛失

優待価格でのサービス提供

サービス対象は国内外20万ヵ所以上!!

