

美浜発電所3号機事故再発防止対策

実施状況について

平成20年11月7日
関西電力株式会社

目 次

1 再発防止対策（行動計画）の実施状況

2 再発防止対策の取組みに係る総括評価と継続的な取組み

添付資料 再発防止対策の主な実施状況（まとめ）

添付① 分類① 経営計画における安全最優先の明確化と浸透

添付② 分類② 労働安全活動の充実

添付③ 分類③ 発電所保守管理体制の増強等

添付④ 分類④ 積極的な資金の投入

添付⑤ 分類⑤ 安全の確保を基本とした工程の策定

添付⑥ 分類⑥ 教育の充実

添付⑦ 分類⑦ 2次系配管肉厚管理システムの充実

添付⑧ 分類⑧ 計画、実施、評価等の保守管理を継続的に改善

添付⑨ 分類⑨ 監査の充実

添付⑩ 分類⑩ メーカ、協力会社との協業

添付⑪ 分類⑪ 原子力事業本部の福井移転

添付⑫ 分類⑫ コミュニケーションの充実

添付⑬ 分類⑬ 地域との共生

添付⑭ 分類⑭ 再発防止対策を確認し、評価する仕組みの構築

参考 1 再発防止対策（行動計画）

参考 2 美浜 3 号機事故再発防止対策と発電設備総点検に係る対策の整理

参考 3 第 10 回 原子力保全改革検証委員会後の動き

再発防止対策(行動計画)の実施状況

1

() 「視点1～3」：再発防止対策の実施にあたっての重要な視点

再発防止対策の取組みに係る総括評価と継続的な取組み

2

美浜発電所3号機事故 再発防止に係る行動計画

(H17.3.25策定)

○社長の宣言

「安全を守る。それは私の使命、我が社の使命」

○基本行動方針

- ①安全を何よりも優先します。
- ②安全のために積極的に資源を投入します。
- ③安全のために保守管理を継続的に改善し、メーカー、協力会社との協業体制を構築します。
- ④地元の皆さまからの信頼の回復に努めます。
- ⑤安全への取組みを客観的に評価し、広くお知らせします。

平成17年度

P 行動計画策定 (H17.3)
実施計画公表 (H17.6)

D 全項目が実施段階に移行 (H17.10)

C、A 全項目が評価、改善段階に移行

「継続的改善が自律的に進む程度の段階に至っている」

(第4回原子力保全改革検証委員会 (H18.4) での評価)

平成18年度

○再発防止対策の実効性を高めるために改善活動を行いつつ、現場第一線へのさらなる浸透・定着を図った。

○再発防止対策を総括し、良かった点、不十分だった点を洗い出し、今後、安全文化の再構築を着実に進めていくために取り組むべき平成19年度の重点課題を抽出。

「再発防止対策が発電所に浸透し、継続的改善が自律的に進められている。」

(第8回原子力保全改革検証委員会 (H19.4) での評価)

平成19年度

再発防止対策の風化防止を図り、安全文化の醸成を着実に進めていくための取組みを実施

①-1 再発防止対策の継続的改善の取組み

- ・平成19年度重点課題に対して適切に対応し、再発防止対策の継続的改善を実施。

①-2 再発防止対策の風化防止のための歯止め方策の取組み

- ・個々の再発防止対策が日常業務の中で継続的改善が自律的に行われるよう、個々の内容に応じて、社内標準類へ盛り込むなど、適切な歯止め方策を実施。

② 安全文化の醸成を着実に進めるための取組み (平成19年度重点課題)

- ・安全文化の状況を評価・改善するために、組織・人の意識、行動の評価、結果の評価（プラント安全、労働安全、社会の信頼）及び外部の評価から成る、評価の仕組みを確立し、試行を実施。
- ・試行の結果、今後取り組むべき課題や注視すべき気がかりを抽出し、重点施策を策定。

①再発防止対策

「自らの評価に基づき注力すべきと判断した重点課題について、着実にPDCAを回している」

②安全文化の試行状況

「安全文化の醸成状況を自ら評価し、課題を抽出し、自律的に改善する仕組みを整えた」

○総括評価

「安全文化の再構築は自律的に進められている。今後とも安全最優先を肝に銘じ、再発防止対策及び安全文化の再構築の取組みをさらに進展させ、「関西電力の安全文化」を醸成し、社会の信頼を高めていくことを期待する。」

(第10回原子力保全改革検証委員会 (H20.5) での評価)

平成20年度の取組み

再発防止対策を風化させず日常業務として継続的に実施するとともに、安全文化評価の仕組みに基づき、安全文化の醸成に着実に取り組んでいく。

①再発防止対策：日常業務の中で継続的改善を加え、自律的に進めている。

②安全文化の醸成活動

⇒ 資料「安全文化評価の実施状況」、「重点施策の実施状況」

(1)安全文化評価；平成20年度評価に向けて発電所の取組みを明確化し、着実に進捗している。

(2)重点施策；個別施策の取組みの計画が明確化し、着実に進捗している。

再発防止対策の主な実施状況（まとめ）

添付資料

| 再発防止対策（14分類）の主な実施状況 | | 具体的な実績 | [詳細説明] | | | | | | | | | |
|---|--|---------|---------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|-----|-----|-----|
| 1. 安全を何よりも優先します。 | | | →添付 | | | | | | | | | |
| ①経営計画における安全最優先の明確化と浸透 <ul style="list-style-type: none"> ・経営計画における安全最優先の明確化。品質記録の重要性を再徹底 ・現場第一線との膝詰め対話を実施し、出された意見については、社内諸制度WG等で対応中 | ・平成17年度、18年度、19年度に引き続き、平成20年度も安全最優先を柱とする経営計画を策定 ・膝詰め対話： <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <th>H17年度</th><th>H18年度</th><th>H19年度</th><th>H20年度</th></tr> <tr> <td>62回（7回）</td><td>33回（4回）</td><td>30回（4回）</td><td>12回（3回）</td></tr> </table> （カッコ内は社長対話） | H17年度 | H18年度 | H19年度 | H20年度 | 62回（7回） | 33回（4回） | 30回（4回） | 12回（3回） | →添付 | | |
| H17年度 | H18年度 | H19年度 | H20年度 | | | | | | | | | |
| 62回（7回） | 33回（4回） | 30回（4回） | 12回（3回） | | | | | | | | | |
| ②労働安全活動の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・労働安全衛生マネジメントシステムの本格運用開始 ・救急法救急員等養成済 | ・美浜2号機（H18.3.3～）から本格導入、高浜（H18.8～）、大飯（H18.9～）でも本格導入済み ・各発電所に救急車を配備し、運用・搬送マニュアル制定（H18.8）、患者搬送訓練済み | →添付 | | | | | | | | | | |
| 2. 安全のために積極的に資源を投入します。 | | | →添付 | | | | | | | | | |
| ③発電所保守管理体制の増強等 <ul style="list-style-type: none"> ・2次系配管肉厚管理の強化、発電所支援等を目的に、組織改正、発電所人員の増強を実施済 ・今後も採用人員数の増加等を検討 ・発電所に電気・機械・安全技術アドバイザー、情報管理専任者を配置済 ・是正処置プログラムを導入し、発電所と原子力事業本部の情報共有化を実施中 | ・発電所要員数：約100名の増員 約1,310名（H16.7） 約1,420名（H17.7） ・原子力部門新規配属者数： <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <th>H16年度</th><th>H17年度</th><th>H18年度</th><th>H19年度</th><th>H20年度</th></tr> <tr> <td>18名</td><td>29名</td><td>37名</td><td>55名</td><td>55名</td></tr> </table> | H16年度 | H17年度 | H18年度 | H19年度 | H20年度 | 18名 | 29名 | 37名 | 55名 | 55名 | →添付 |
| H16年度 | H17年度 | H18年度 | H19年度 | H20年度 | | | | | | | | |
| 18名 | 29名 | 37名 | 55名 | 55名 | | | | | | | | |
| ④積極的な資金の投入 <ul style="list-style-type: none"> ・メーカー、協力会社からの労働安全対策提案を集中聴取するキャンペーンを実施し、順次各プラント工事実施中。当面3年間（H17～H19年度）を安全対策工事の重点投資期間に設定 ・高経年化対策の前倒し等、長期工事計画の見直し継続中。予算制度を見直し済 | ・平成15年度に比べ6～10倍の労働安全対策工事費を投資 ・インコネル600合金の応力腐食割れに対する予防保全措置の実施等 ・予備的予算枠の設定など改善された予算制度に基づき、平成20年度予算運用中 | →添付 | | | | | | | | | | |
| ⑤安全の確保を基本とした工程の策定 <ul style="list-style-type: none"> ・事故発生以降、労働安全等を考慮し、工程ありきで進めないよう柔軟に対応中 ・安全最優先の考え方に基づいた工程策定・変更のプロセスを明確化済 | ・メーカー・協力会社とのコミュニケーションを早期（個別定検の6ヶ月前）に開始するよう運用を変更（例：年末年始を考慮した工程・体制確立） | →添付 | | | | | | | | | | |
| ⑥教育の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・今回の事故を踏まえて、配管肉厚管理、法令、技術基準、品質管理等の教育を実施中 ・配管刻印問題を踏まえ、誰もが理解できる教材により、品質保証の原則の浸透教育を実施中 | ・経営層への安全文化勉強会：11回 マネジメント研修：8回 ・法令研修：18回（品証規程、技術基準、労働安全衛生法、原子力学会倫理規程、安全文化など） | →添付 | | | | | | | | | | |
| 3. 安全のために保守管理を継続的に改善し、メーカー、協力会社との協業体制を構築します。 | | | →添付 | | | | | | | | | |
| ⑦2次系配管肉厚管理システムの充実 <ul style="list-style-type: none"> ・点検リストを整備済。余寿命に対して余裕を持った点検時期に運用変更済 ・抜本的な2次系配管の直営管理を大飯1号機第2回定期検から開始済 | ・その他部位の未点検箇所を点検済み（H19.8 全プラント完了） ・点検時期：余寿命2年前～5年前（運転期間30年超のプラントは10年前） ・配管管理要員数：非専任4名+日本アーム3名 専任31名 ・日本機械学会より技術規格発行（H18.12）、社内標準への反映（H19.3） | →添付 | | | | | | | | | | |
| ⑧計画、実施、評価等の保守管理を継続的に改善 <ul style="list-style-type: none"> ・社内規程で保守管理方針を明確化済 ・役割分担、調達管理の「原則」と「役割分担表」を作成し、社内標準で明確化済 | ・「役割分担表」の考え方を個別工事に展開（H18.10～） | →添付 | | | | | | | | | | |
| ⑨監査の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・個別業務のプロセスに着目した監査を実施中 ・三菱重工業に対するプロセス監査において特別な監査を実施済。H20年度より定期的な監査に移行 ・現場に密着した監査活動を実施するため経営監査室の若狭地域への駐在実施済 ・経営監査室員（若狭駐在）が原子力事業本部の不適合管理、是正処置をモニタリング中 ・第三者審査機関による外部監査を実施中 | ・三菱重工業への特別な監査：9回 ・若狭地域への駐在人数：13名（事業本部4名、発電所各3名） ・ロイド・レジスター・ジャパンによるH19年度外部監査実施済（H19.12～H20.1） | →添付 | | | | | | | | | | |
| ⑩メーカー、協力会社との協業 <ul style="list-style-type: none"> ・メーカー、協力会社との対話継続中 ・三菱重工業と技術協定を締結済。PWR電力間、メーカー・協力会社との情報共有等を取組み中 | ・メーカー、協力会社（33社）との技術情報連絡会継続中 PWR事業者連絡会：11回 ・三菱重工および三菱電機と技術連携内容に関する合意書締結（H19.4） | →添付 | | | | | | | | | | |
| 4. 地元の皆さまからの信頼の回復に努めます。 | | | →添付 | | | | | | | | | |
| ⑪原子力事業本部の福井移転 <ul style="list-style-type: none"> ・原子力事業本部を美浜町に移転。事業本部と若狭支社を一体化して強化 ・県全域を対象とした広報活動の展開 ・社内諸制度WGを実施し、社内諸制度の問題点等を抽出し改善策を展開中 | ・本店から180名（事故後の発電所応援要員20名含む）が福井に移転 ・地域交流紙「若狭のふれあい」（7万部）を「越前若狭のふれあい」とし、嶺北まで拡大配布（33万部） ・膝詰め対話の代表的意見に対する回答を順次ポータルサイトに掲載 | →添付 | | | | | | | | | | |
| ⑫コミュニケーションの充実 <ul style="list-style-type: none"> ・地元の方々と経営層との直接対話を実施中 ・地元の方々との対話活動へ技術系社員が参加中 | ・第3回原子力懇談会（H19.10.10）を含む、地元と経営層との直接対話を計9回実施 ・美浜町各戸訪問：8回（H16.11、H17.9、H17.12、H18.6、H18.12、H19.6、H19.12、H20.6） | →添付 | | | | | | | | | | |
| ⑬地域との共生 <ul style="list-style-type: none"> ・「エネルギー研究開発拠点化推進会議」に参画し、事業者として積極的に取組み中 | ・「福井クールアース・次世代エネルギー産業化協議会」を福井県と共同設立（H20.6） ・原子力事業本部内に「嶺南新エネルギー研究センター」を設置（H20.10） | →添付 | | | | | | | | | | |
| 5. 安全への取組みを客観的に評価し、広くお知らせします。 | | | →添付 | | | | | | | | | |
| ⑭再発防止対策を確認し、評価する仕組みの構築 <ul style="list-style-type: none"> ・「原子力保全改革委員会」を継続開催中 ・「原子力保全改革検証委員会」を開催し実施状況を検証、結果を公表中 | ・原子力保全改革委員会実施回数：107回 ・原子力保全改革検証委員会：11回 | →添付 | | | | | | | | | | |

経営計画における安全最優先の明確化と浸透

| 事故前の姿 | 現状の姿 | 現状の評価 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|------|--------|-----|--|--|----|-------------------------------|--------------------------------|------|-------------------------|-------------------------------------|----|-----------------------|---|----|--------------------------|--|--|---|----|----|----|--------|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|----|----|----|--------|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|----|----|----|--------|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|----|----|----|--------|----|----|----|----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|
| <p>▼経営層が安全最優先の思いを、現場第一線に直接伝えられていなかった。</p> <p>▼現場第一線の声が経営層に直接伝わりにくかった。</p> <p>経営層とのコミュニケーションはあったが、必ずしも有意義なものではなく、現場第一線からの期待感も薄かった。</p> <p>経営層と現場第一線のコミュニケーションの実情</p> <ul style="list-style-type: none"> 対話に向けた資料づくりのため業務繁忙。 現場第一線からの意見に対する回答がない。(もしくは不十分) 意見が実際の業務運営に反映された様が見えない。 <p>等により、必ずしも現場第一線にとって、有意義な対話活動ではなかった。</p> <p>現場第一線の受け止め</p> <ul style="list-style-type: none"> 目の前の仕事で精一杯。 経営層に熱意・本気が感じられない 対話ばかりで本来業務ができない。 検査等で現場が大変。現場の負担を考えてほしい。 言えば鏡で返されるだけ。 一度対話に来たら、次回はまずその回答を示してほしい。 | <p>【「膝詰め対話」の実施】</p> <p>第1回「膝詰め対話」 ・期間：平成17年5月～7月（26回）意見要望件数：256件</p> <p>第2回「膝詰め対話」 ・期間：平成17年9月～11月（21回）意見要望件数：277件</p> <p>第3回「膝詰め対話」 ・期間：平成18年2月～3月（15回）意見要望件数：184件</p> <p>トラブルの共通要因を踏まえた対話 ・期間：平成18年6月（3回）意見要望件数：25件</p> <p>第4回「膝詰め対話」 ・期間：平成18年8月～10月（18回）意見要望件数：196件</p> <p>第5回「膝詰め対話」 ・期間：平成19年3月～4月（12回）意見要望件数：143件</p> <p>第6回「膝詰め対話」 ・期間：平成19年8月～10月（18回）意見要望件数：257件</p> <p>第7回「膝詰め対話」 ・期間：平成20年2月～4月（12回）意見要望件数：179件</p> <p>第8回「膝詰め対話」 ・期間：平成20年8月～10月（12回）意見要望件数集約中</p> <p>安全最優先の浸透、CSR、H21経営計画策定方針等をテーマに対話を実施。</p> <p>膝詰め対話から得られた意見と対応状況（例）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>意見</th> <th>対応</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>要員</td> <td>机上業務に手を取られ、現場になかなか出られない。 技術的業務に専念したいが、庶務業務に手を取られている。 年齢構成がいびつで技術伝承に懸念。</td> <td>事故前と比較して約100名増員済(H17.7)。 暫定的な代替労働力の活用を決定。 ・アルバイト(H17.5)、・派遣社員(H17.12) 原子力部門要員の採用数増加。 (H16:18名 H17:29名 H18:37名 H19:55名 H20:55名)</td> </tr> <tr> <td>教育</td> <td>プラントを見ながら、新入社員を教育するのは10数名が限度。</td> <td>指導員への負担が偏らないよう、指導体制・方法の見直しを実施。</td> </tr> <tr> <td>品質保証</td> <td>規則類が細かく記載されすぎていてのではないか。</td> <td>社内標準再構築活動を展開し、再整備したQMS文書を施行(H19.3)。</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>OAサポートを委託社員にも拡大できないか。</td> <td>一部、委託社員を対象にインフォメーションセンターによるユーザーサポートを拡大。</td> </tr> <tr> <td>監査</td> <td>テーマが重複する様々な監査を効率的にできないか。</td> <td>監査側で事前に日程やヒアリング内容の調整を行い、効率的な監査を実施中(H18.4)。</td> </tr> </tbody> </table> <p>【経営計画における安全最優先の明確化】</p> <ul style="list-style-type: none"> 配管刻印問題を受け、社長が全社員に対して品質記録の重要性についてメッセージを発信(H17.12.8)。 平成19年度経営計画ならびに各年度の経営計画のベースとなる中長期計画において、安全最優先の組織風土の醸成を経営の最重要課題として明確化(H19.3.26公表)。 発電設備に係る点検を受け、法令遵守を含めたCSR実践について社長自らのメッセージを全社員に発信(H19.4.6)。 平成20年度経営計画において、安全最優先が全てのベースであることをより明確化(H20.3.26公表)。 <p>【原子力安全システム研究所等による組織風土評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> 原子力安全システム研究所(INS)や日本原子力技術協会による安全意識や職場風土に関する調査結果を各職場で活用し、安全風土・安全文化の状態を理解、改善するために役立てている。 | | 意見 | 対応 | 要員 | 机上業務に手を取られ、現場になかなか出られない。 技術的業務に専念したいが、庶務業務に手を取られている。 年齢構成がいびつで技術伝承に懸念。 | 事故前と比較して約100名増員済(H17.7)。 暫定的な代替労働力の活用を決定。 ・アルバイト(H17.5)、・派遣社員(H17.12) 原子力部門要員の採用数増加。 (H16:18名 H17:29名 H18:37名 H19:55名 H20:55名) | 教育 | プラントを見ながら、新入社員を教育するのは10数名が限度。 | 指導員への負担が偏らないよう、指導体制・方法の見直しを実施。 | 品質保証 | 規則類が細かく記載されすぎていてのではないか。 | 社内標準再構築活動を展開し、再整備したQMS文書を施行(H19.3)。 | IT | OAサポートを委託社員にも拡大できないか。 | 一部、委託社員を対象にインフォメーションセンターによるユーザーサポートを拡大。 | 監査 | テーマが重複する様々な監査を効率的にできないか。 | 監査側で事前に日程やヒアリング内容の調整を行い、効率的な監査を実施中(H18.4)。 | <p>▼経営層と現場第一線が安全最優先の価値観を共有しつつある。今後も継続して、安全最優先やCSRについて、経営層からメッセージを発していく。</p> <p>また、率直な意見を引き出すため、必要に応じ、実施方法の工夫をしながら、対話を改善していく。</p> <p>経営層が、安全最優先、CSR等について自らの言葉で現場第一線に伝達し、現場第一線の従業員もその思いを受け止めている。</p> <p>要員不足や人事評価等率直な意見も多く出ている。現場第一線の声が、改善に反映されてきている。</p> <p><膝詰め対話後のアンケート結果></p> <ul style="list-style-type: none"> 安全最優先の熱意の浸透度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回</th> <th>1回</th> <th>2回</th> <th>3回</th> <th>トラブル対応</th> <th>4回</th> <th>5回</th> <th>6回</th> <th>7回</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>89%</td> <td>91%</td> <td>96%</td> <td>98%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>97%</td> <td>97%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 現場第一線からのものの言いやすさ <table border="1"> <thead> <tr> <th>回</th> <th>1回</th> <th>2回</th> <th>3回</th> <th>トラブル対応</th> <th>4回</th> <th>5回</th> <th>6回</th> <th>7回</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>81%</td> <td>86%</td> <td>93%</td> <td>96%</td> <td>93%</td> <td>89%</td> <td>93%</td> <td>92%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 意見に対する反映の期待度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回</th> <th>1回</th> <th>2回</th> <th>3回</th> <th>トラブル対応</th> <th>4回</th> <th>5回</th> <th>6回</th> <th>7回</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>87%</td> <td>88%</td> <td>94%</td> <td>96%</td> <td>96%</td> <td>95%</td> <td>96%</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 膝詰め対話の有益度 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回</th> <th>1回</th> <th>2回</th> <th>3回</th> <th>トラブル対応</th> <th>4回</th> <th>5回</th> <th>6回</th> <th>7回</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>93%</td> <td>92%</td> <td>95%</td> <td>100%</td> <td>96%</td> <td>96%</td> <td>96%</td> <td>98%</td> </tr> </tbody> </table> <p>▼社内諸制度WGなど、原子力部門の課題を全社で解決していく仕組みが整備されており、今後も継続して、対話で出た意見に着実に対応していく。</p> | 回 | 1回 | 2回 | 3回 | トラブル対応 | 4回 | 5回 | 6回 | 7回 | 89% | 91% | 96% | 98% | 95% | 95% | 97% | 97% | 回 | 1回 | 2回 | 3回 | トラブル対応 | 4回 | 5回 | 6回 | 7回 | 81% | 86% | 93% | 96% | 93% | 89% | 93% | 92% | 回 | 1回 | 2回 | 3回 | トラブル対応 | 4回 | 5回 | 6回 | 7回 | 87% | 88% | 94% | 96% | 96% | 95% | 96% | 95% | 回 | 1回 | 2回 | 3回 | トラブル対応 | 4回 | 5回 | 6回 | 7回 | 93% | 92% | 95% | 100% | 96% | 96% | 96% | 98% |
| | 意見 | 対応 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 要員 | 机上業務に手を取られ、現場になかなか出られない。 技術的業務に専念したいが、庶務業務に手を取られている。 年齢構成がいびつで技術伝承に懸念。 | 事故前と比較して約100名増員済(H17.7)。 暫定的な代替労働力の活用を決定。 ・アルバイト(H17.5)、・派遣社員(H17.12) 原子力部門要員の採用数増加。 (H16:18名 H17:29名 H18:37名 H19:55名 H20:55名) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 教育 | プラントを見ながら、新入社員を教育するのは10数名が限度。 | 指導員への負担が偏らないよう、指導体制・方法の見直しを実施。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 品質保証 | 規則類が細かく記載されすぎていてのではないか。 | 社内標準再構築活動を展開し、再整備したQMS文書を施行(H19.3)。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IT | OAサポートを委託社員にも拡大できないか。 | 一部、委託社員を対象にインフォメーションセンターによるユーザーサポートを拡大。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 監査 | テーマが重複する様々な監査を効率的にできないか。 | 監査側で事前に日程やヒアリング内容の調整を行い、効率的な監査を実施中(H18.4)。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 回 | 1回 | 2回 | 3回 | トラブル対応 | 4回 | 5回 | 6回 | 7回 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 89% | 91% | 96% | 98% | 95% | 95% | 97% | 97% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 回 | 1回 | 2回 | 3回 | トラブル対応 | 4回 | 5回 | 6回 | 7回 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 81% | 86% | 93% | 96% | 93% | 89% | 93% | 92% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 回 | 1回 | 2回 | 3回 | トラブル対応 | 4回 | 5回 | 6回 | 7回 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 87% | 88% | 94% | 96% | 96% | 95% | 96% | 95% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 回 | 1回 | 2回 | 3回 | トラブル対応 | 4回 | 5回 | 6回 | 7回 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 93% | 92% | 95% | 100% | 96% | 96% | 96% | 98% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>今後の対応</p> <p>◆経営層からの安全最優先、CSRに係るメッセージの継続発信</p> <p>◆より高い実効性に配慮した対話の継続</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



膝詰め対話の様子

労働安全活動の充実

| 事故前の姿 | 現状の姿 | 現状の評価 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--------------|------------|-----------|------------|-----------|----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|------|------|------|------|-----|--|---------------|--------------|--------------|----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|
| <p>▼危険箇所に対して、労働安全の観点から改善する取組みが不十分であった。</p> <p>労働安全のための設備改善提案が、あまり採用されていなかった。 (労働安全対策工事に対する評価点が低く、採用されにくくなっていた)</p> <p>「運転員・作業員の災害防止」の評価点 12点 〔30点満点で通常は19点前後が採用ボーダーライン〕</p> <p>設備のリスク評価・改善への取組みが不十分であった。</p> | <p>【「労働安全対策キャンペーン」の実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> 期間：平成17年5月～6月 提案件数：662件（協力会社および当社従業員から） 採用件数：460件（実施済みのものを含む） <p>平成17年以降、当面の間は特別投資期間とし、提案を積極的に採用。また良好事例について3発電所へ水平展開検討済。</p> <p>[設備改善例]</p> <p><美浜発電所></p> <ul style="list-style-type: none"> 原子炉格納容器内クレーンの昇降用階段を設置（改善前は垂直タラップで昇降していた）  <p><高浜発電所></p> <ul style="list-style-type: none"> 低圧タービン外部車室に昇降階段を設置（改善前は、定期毎に、縄梯子を設置していた）  <p><大飯発電所></p> <ul style="list-style-type: none"> 2次系配管高所サポート点検用専用架台を設置（改善前は、近くの架台から身を乗り出して作業を実施していた）  <p>【労働安全のための投資の活発化】</p> <p>労働安全対策工事に関する評価点を高くし、確実に投資されるよう改善した。</p> <p>「災害防止対策」の評価点</p> <ul style="list-style-type: none"> 労働安全衛生マネジメント等で抽出されたもの 30点 | <p>▼設備や作業上のリスクを排除・低減する取組みが継続的に進んでいる。 (原子力安全と労働安全を両輪とした取組み)</p> <p>労働安全のための設備改善が積極的に実施されている。</p> <p>労働安全対策に対する当社の取組み姿勢および取組み効果に対して、協力会社社員の評価が高い状態で推移している。</p> <p><協力会社に対するアンケート結果></p> <p>労働安全対策への取組み姿勢</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>全般的に熱意を感じる</th> <th>一部に熱意を感じる</th> <th>あまり熱意を感じない</th> <th>熱意は殆ど感じない</th> <th>不明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第4回</td> <td>26.8</td> <td>54.7</td> <td>11.2</td> <td>1.6</td> <td>5.7</td> </tr> <tr> <td>第3回</td> <td>25.9</td> <td>54.4</td> <td>15.0</td> <td>2.6</td> <td>2.0</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>22.8</td> <td>59.8</td> <td>13.3</td> <td>2.2</td> <td>1.9</td> </tr> <tr> <td>第1回</td> <td>16.0</td> <td>49.8</td> <td>27.6</td> <td>10.0</td> <td>3.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>労働安全対策への取組みの効果</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>全般的に効果があがっている</th> <th>一部に効果があがっている</th> <th>効果は殆どあがっていない</th> <th>不明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第4回</td> <td>17.0</td> <td>55.1</td> <td>19.1</td> <td>2.9</td> <td>6.0</td> </tr> <tr> <td>第3回</td> <td>7.8</td> <td>59.7</td> <td>25.9</td> <td>3.4</td> <td>3.2</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>8.0</td> <td>62.7</td> <td>23.1</td> <td>2.7</td> <td>3.5</td> </tr> <tr> <td>第1回</td> <td>5.4</td> <td>42.1</td> <td>39.5</td> <td>10.0</td> <td>3.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>第1回：平成17年9月実施（約2,600人） 第2回：平成18年3月実施（約2,200人） 第3回：平成19年2月実施（約2,800人） 第4回：平成20年1月実施（約2,700人）</p> | | 全般的に熱意を感じる | 一部に熱意を感じる | あまり熱意を感じない | 熱意は殆ど感じない | 不明 | 第4回 | 26.8 | 54.7 | 11.2 | 1.6 | 5.7 | 第3回 | 25.9 | 54.4 | 15.0 | 2.6 | 2.0 | 第2回 | 22.8 | 59.8 | 13.3 | 2.2 | 1.9 | 第1回 | 16.0 | 49.8 | 27.6 | 10.0 | 3.0 | | 全般的に効果があがっている | 一部に効果があがっている | 効果は殆どあがっていない | 不明 | 第4回 | 17.0 | 55.1 | 19.1 | 2.9 | 6.0 | 第3回 | 7.8 | 59.7 | 25.9 | 3.4 | 3.2 | 第2回 | 8.0 | 62.7 | 23.1 | 2.7 | 3.5 | 第1回 | 5.4 | 42.1 | 39.5 | 10.0 | 3.0 |
| | 全般的に熱意を感じる | 一部に熱意を感じる | あまり熱意を感じない | 熱意は殆ど感じない | 不明 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第4回 | 26.8 | 54.7 | 11.2 | 1.6 | 5.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第3回 | 25.9 | 54.4 | 15.0 | 2.6 | 2.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第2回 | 22.8 | 59.8 | 13.3 | 2.2 | 1.9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第1回 | 16.0 | 49.8 | 27.6 | 10.0 | 3.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 全般的に効果があがっている | 一部に効果があがっている | 効果は殆どあがっていない | 不明 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第4回 | 17.0 | 55.1 | 19.1 | 2.9 | 6.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第3回 | 7.8 | 59.7 | 25.9 | 3.4 | 3.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第2回 | 8.0 | 62.7 | 23.1 | 2.7 | 3.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第1回 | 5.4 | 42.1 | 39.5 | 10.0 | 3.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>【労働安全衛生マネジメントシステムの導入】</p> <p>美浜2号機第23回定期検査の本格運用結果を踏まえ、高浜発電所(3号17回定期検査～)、大飯発電所(3号12回定期検査～)についても本格運用を開始した。</p> <p>取組み方針</p> <ul style="list-style-type: none"> 発電所幹部の積極的な参画、関与 協力会社と当社が一体となった主体的活動 <p>取組み内容</p> <ul style="list-style-type: none"> 設備や作業上のリスクを排除、低減する活動を継続的に改善しながら推進し、労働災害の未然防止を図る <p>労働安全衛生マネジメントシステム 3発電所本格導入以降の活動状況</p> <p>具体的なリスク排除・低減対策</p> <p>設備のリスク低減</p> <ul style="list-style-type: none"> 補助蒸気配管偏流発生部位をステンレス配管に取替または肉厚測定を実施 薬品、ガス系統配管継ぎ手部への保護カバー等取付けによる飛散防止対策を実施または点検強化 <p>作業のリスク低減</p> <ul style="list-style-type: none"> 大飯での労災事例を受け、タラップ、架台の管理状態をフォロー、改善 高浜での労災事例を受け、過去5年間の労災事例の対策を作業安全リストに反映 協力会社と連携したリスク低減活動 作業手順のリスク評価に基づく協力会社からの設備改善提案を確実に実施 大飯2号機での計画外被ばく、美浜3号機での格納容器内水漏れを受けた作業安全リストへの反映、水平展開 平成18年度に発生した労働安全に係るトラブル事象（高浜3号機の回転機器巻き込まれ、美浜1号機の身体汚染等）を受けた作業安全リストへの反映、水平展開 <p>労働安全衛生マネジメントシステム導入を踏まえた協力会社への支援</p> <p>導入に伴う追加業務に対し定検工事費用を上乗せ</p> <p>平成18年度 (下期)</p> <p>労働安全衛生マネジメントシステム3発電所本格運用(H18.9～) 平成18年度活動状況の報告・平成19年度計画の審議 事業本部と3発電所の連絡会における活動 9/19 第6回 2/5 第7回 要綱改正等 （他社との交流）</p> <p>(上期)</p> <p>2/8 3/7 平成18年度原子力部門安全衛生委員会 3発電所本格運用評価・改善検討(レビュー会議、アンケートより) 各発電所から活動状況報告</p> <p>平成19年度 (下期)</p> <p>6/8 第8回 労働安全課長の設置(7月) 8/6 労働安全課長会議 10/10 労働安全課長会議 過去の労災傾向分析と対策の検討等 8/29 ブリヂストンベンチマーク 9/20 旭ガラスベンチマーク 2/5 三菱重工神戸造船所 2/28, 29 電事連設計建設部会 安全連絡会(@島根) 8/22 中国地方労総研究会 美浜発電所見学会対応</p> <p>平成20年度 (上期)</p> <p>3/3 平成19年度原子力部門安全衛生委員会 6/12 労働安全活動検討会 平成19年度活動状況報告・平成20年度活動計画の審議 7/30 労働安全活動検討会 7/31本格運用評価・指示 各発電所から活動状況報告 3発電所レビュー会議結果評価 改善策の実施(8/28) 各発電所から活動状況報告 最近の労災を踏まえた対応 等 5/28 第10回 7/22 第11回 ・安全文化活動・H19年度評価案 等</p> | <p>今後の対応</p> <p>◆労働安全衛生マネジメントシステムの浸透・定着、継続的改善</p> <p>◆ハットヒヤリ活動の継続 (安全文化醸成活動の重点施策)</p> <p>◆労働災害の傾向分析と対策の実施 →安全体感研修等、教育カリキュラムの充実 (安全文化醸成活動の重点施策)</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

発電所保守管理体制の増強等

添付

| 事故前の姿 | 現状の姿 | 現状の評価 | | |
|---|---|--|--------------|----------------|
| <p>▼業務量の増加や変化に対して、発電所の保守要員の配置や組織体制が不十分であった。 (発電所の繁忙の高まりを指摘する声もあった。)</p> <p>【発電所保守要員】</p> <p>近年、保守要員（約400人）はさほど減少してはいなかつたが業務量増加に伴い負担増となっていた。</p> <p>机上業務の増加に伴い、現場に出向くことが困難になっていた。</p> <p>業務量増加のイメージ</p> <p>【発電所保守組織】</p> <p>高経年化対策等に伴う業務量の増加に対応した保守組織強化が不十分であった。</p> <p>美浜発電所は、他発電所が4課で対応している業務を電気保修課、機械保修課の2課で対応していた。</p> <p>【トラブル水平展開】</p> <p>トラブルの水平展開にあたって、上位機関の指示に基づく水平展開が主体で、発電所の主体的な検討やフォローが弱かった。</p> <p>【技術基準適合性審査】</p> <p>技術基準適合性の審査にあたって、専門家や経験者による指導、助言が不足していた。</p> | <p>【発電所保守要員の増強】</p> <p>原子力事業本部と旧若狭支社の統合による効率化要員を原資として、発電所に保守要員を配置した。</p> <p>発電所要員は、事故前から約100名増強（うち保守要員は約70名）。</p> <p>原子力部門への新規配属者数の増加により、今後も適正配置を行う。</p> <p>新規配属者数 H16年度 18名、H17年度 29名、H18年度 37名、H19年度 55名、 H20年度 55名</p> <p>【発電所保守組織の強化】</p> <p>高経年化対策等のための改造工事が増加することに伴い、「電気工事グループ」「機械工事グループ」を設置した。</p> <p>3ユニットの美浜発電所の組織を、4ユニットの高浜・大飯発電所と同等に強化した。</p> <p>【トラブル水平展開の強化】</p> <p>発電所の主体的な水平展開の検討・フォローを強化するため情報管理専任者を各発電所に1名配置した。</p> <p>保修課と連携し、発電所で主体的に水平展開を実施する。</p> <p>水平展開のフォローを一元的に実施する。</p> <p>【技術基準適合性審査の強化】</p> <p>技術基準適合性審査の指導・助言を強化するため電気技術アドバイザー、機械技術アドバイザーを、各発電所にそれぞれ1名配置した。</p> <p>工事の計画、実施、評価の各段階、定期事業者検査の要領書作成等で審査にあたる。</p> <p>保守要員への法令に関する教育を実施する。</p> <p>技術アドバイザーの力量を明確にし、教育プログラムを策定した。</p> <p>安全技術アドバイザーとして、労働安全コンサルタントに委託し、発電所に2名配置（現場パトロール等による改善指導）。</p> <p>【不適合等の情報共有化の仕組みの構築】</p> <p>発電所の不適合等の情報について、原子力事業本部との共有化を組織的に展開（是正処置プログラム(CAP*)）</p> <p>*CAP = Corrective Action Program</p> <p>不適合等の根本原因分析(RCA*)活動の実施</p> <p>社内標準および分析体制等を整備し、不適合事象の組織要因等の抽出や対策の検討・実施という一連の活動を実施。</p> <p>*RCA = Root Cause Analysis</p> <p>【法令遵守に係る発電所への支援】</p> <p>業務関連主要法令に関する不適切な運用および手続き遗漏の防止のため、法令遵守に係る発電所への支援を実施（社内標準を改訂し、H20.1より本格運用実施中）。</p> <p>法令相談窓口の明確化（法令ネットワークキーマンの配置等、法令ネットワークの構築）</p> <p>マニュアル・手順書等の整備（法令手続チェックリスト等の改善、色塗り系統図の整備、法令審査者の役割・着目ポイントの明確化）</p> | <p>▼保守管理を確実に遂行できるような保守要員の配置・組織体制になってきている。</p> <p>組織改正後に恒常業務の時間外数が約3割減少している。</p> <p>（発電所保守要員の時間外数推移（美浜発電所））</p> <table border="1"> <tr> <td>事故前 約30時間/人月</td> </tr> <tr> <td>組織改正後 約21時間/人月</td> </tr> </table> <p>発電所の不適合等の情報共有化が図られている。</p> <p>組織改正後の業務運営状況等について聞き取り等により確認した結果、保修関係業務において、発電所から原子力事業本部に相談するときなどに、対応箇所が明確でない業務について対応窓口を一元化する発電所支援強化策が必要と認められたことから、新たに原子力事業本部に「保修グループ」を設置した(H18.9)。</p> <p>これにより、発電所の業務運営及び事業本部の支援がより円滑に進むようになった。</p> | 事故前 約30時間/人月 | 組織改正後 約21時間/人月 |
| 事故前 約30時間/人月 | | | | |
| 組織改正後 約21時間/人月 | | | | |

今後の対応

- ◆引き続き不適合情報の共有化などの対策の継続
- ◆法令相談窓口、審査体制の明確化、支援ツールの充実
(H20.1から本格運用を実施中。本格運用の評価のため、H20.9にアンケートを実施。結果等を踏まえて、必要に応じ改善。
なお、その後は、年に1回継続的に評価を実施する。)

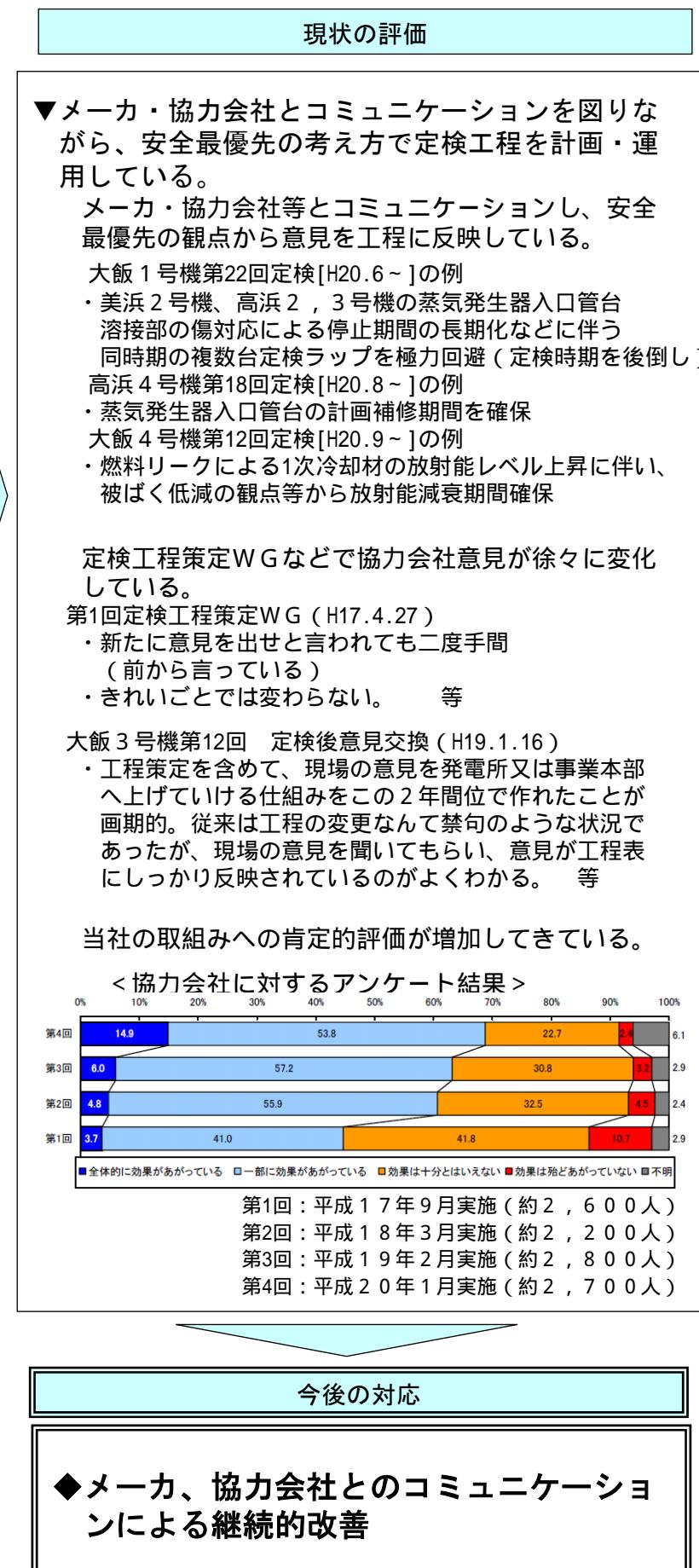
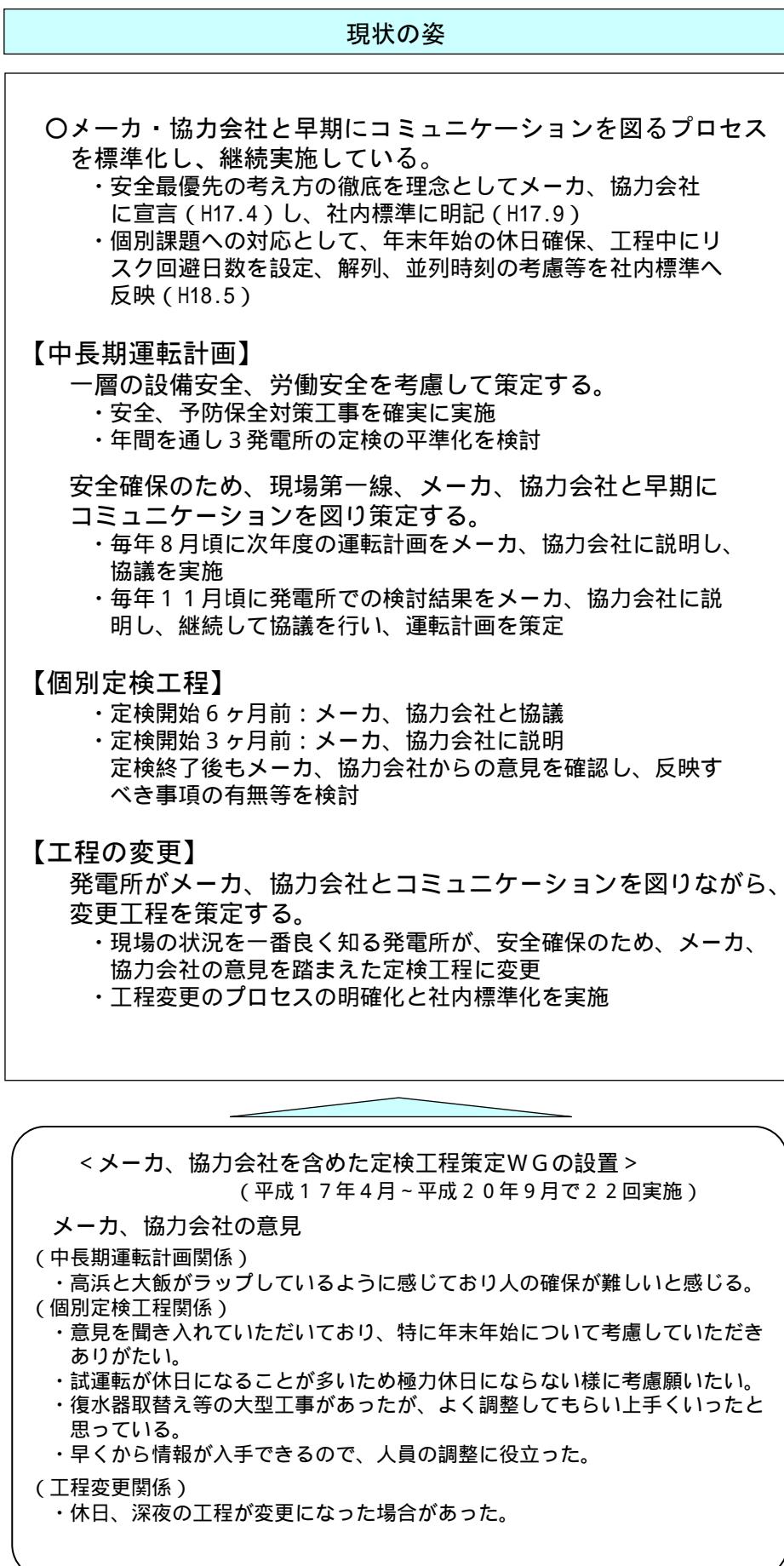
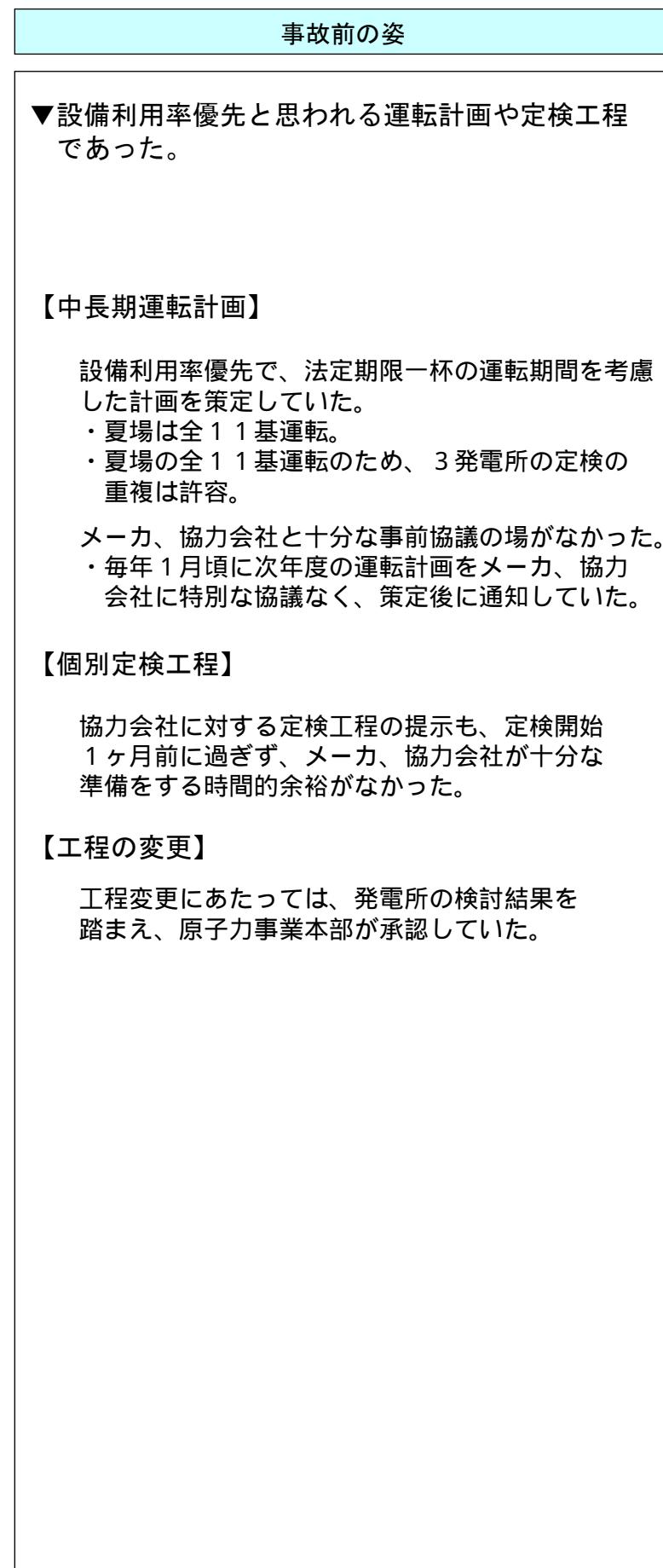
積極的な資金の投入

添付

| 事故前の姿 | 現状の姿 | 現状の評価 |
|--|--|--|
| <p>【設備信頼性のための投資】</p> <p>▼長期工事計画を策定する具体的な要領を定めていなかった。</p> <p>事業本部の検討が主体で、メーカー、発電所を交えた定期的な検討の場がなかった。</p> <p>社内標準には「長期工事計画を策定する」旨のみがルール化されており、具体的な策定要領を定めていなかった。</p> <p>【労働安全のための投資】</p> <p>▼労働安全のための投資が十分でなかった。</p> <p>労働安全対策工事は、工事の優先順位を決めるための評価点が低く採用されにくかった。</p> <p>「労働安全、環境対策工事」の評価点：12点以下（30点満点で、通常は19点前後が採用ボーダーライン）</p> <p>協力会社からの提案も採用されにくく、採用されても競争となるため、活動が低調だった。</p> <p>【工事予算制度】</p> <p>▼工事予算制度において硬直的な部分があり、状況に応じた対応が困難であった。</p> <p>予備的予算がないため、予算編成後あるいは期中に発生した案件に対応するため発電所計画工事を取り止めることがあった。</p> <p>【協力会社の技術伝承への投資】</p> <p>▼協力会社作業員の世代交代期を迎えていたが、技術伝承を積極的に支援する姿勢ではなかった。</p> <p>【リスク管理の充実】</p> <p>▼予備品・貯蔵品が十分でなく、故障時等に余裕をもった対応ができないなど不具合発生時のリスク管理が十分ではなかった。</p> | <p>【設備信頼性のための投資の充実】</p> <p>長期工事計画を策定する具体的な要領を定めた。</p> <p>メーカー、発電所を交えた検討会を設置して定期的に検討する場を設置。最新知見を反映して、高経年化を見据えた長期に亘る工事計画を策定する要領（長期工事計画作成マニュアル）を策定、社内標準化（H19.9）。配管、弁、ポンプ等の中小設備も追加して長期工事計画の検討を継続して実施中。</p> <p>[長期工事計画の例]</p> <ul style="list-style-type: none"> 原子炉容器、蒸気発生器、加圧器のインコネル600合金の応力腐食割れ等に対する予防保全措置の実施 2次系配管保守管理の前倒し実施 (平成21年度までの5カ年で約200億円（当初計画）を上回る見込み) <p>中小設備を含めた点検頻度、内容（保全指針）の適正化について、メーカー、協力会社の知見等を踏まえ、検討を実施している。</p> <p>【労働安全のための投資の活発化】</p> <p>労働安全、環境改善等に必要な工事が確実に実施されるような仕組みを整備した。</p> <p>（平成15年度に比べて6~10倍の労働安全対策費を投資）</p> <p>労働安全対策工事に関する評価点を高くし、確実に投資されるよう改善。 「労働安全、環境対策工事」の評価点の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> 労働安全衛生マネジメントシステム等で抽出されたもの：30点 <p>「労働安全対策キャンペーン」（平成17年5月～6月）により、労働安全対策の提案を募集し、積極的に工事を実施して、活動を活性化。安全対策工事については、継続して特別投資期間を設定。</p> <p>【工事予算制度の改善】</p> <p>予算制度改変により状況に応じた対応が確実にできるようになった。</p> <p>（平成19ならびに20年度予算が安全上および品質上問題ないものとなっていることを確認。）</p> <p>発電所で事故対応等を行うための予備的予算枠の設定や発電所内で予算を柔軟に流用する仕組みを構築。</p> <p>また、予算評価点の低い工事でも必要なものは実施できるよう発電所内のコミュニケーションをルール化。</p> <p>【協力会社の技術伝承への支援】</p> <p>研修・技術伝承等に要する費用として定検工事費に数%程度上乗せし、協力会社を積極的に支援する姿勢を明確にした。</p> <p>現場作業性、運用柔軟性向上を図るべく予備品・貯蔵品の充実の検討を実施。検討結果に基づき、現在順次調達実施中。</p> <p>作業量平準化による品質向上、若手作業員の育成・技術伝承等への活用の選択の幅を広げる。</p> <p>[予備品、貯蔵品の例] ポンプインターナル、検出器</p> <p>【リスク管理の充実】</p> <p>作業員の工程確保への過度なプレッシャーの回避を図るべく、予備品、貯蔵品の充実の検討を実施。検討結果に基づき、現在順次調達実施中。</p> <p>[予備品、貯蔵品の例] ポンプの軸受け・メカニカルシール、信号処理カード、1, 2次系配管</p> | <p>▼労働安全や設備安全に加えて、将来の安全・品質確保の観点からの積極的な投資もできるようになった。</p> <p>要領に基づきメーカー、協力会社とともに継続的に検討を行い、より積極的な長期工事計画が策定されている。また、中小設備も含め、点検内容、頻度の適正化を検討中である。</p> <p>労働安全のための設備改善提案が採用されやすくなり、労働安全のための設備投資を後押しする仕組みとなっている。 (一定水準の労働安全対策費を確保)</p> <p>予算制度改変により、設備安全、労働安全の観点から必要な工事が確実に実施できるように改善されている。 (予算実績やアンケートによる実務者確認を通じ、予算制度改変の評価を実施)</p> <p>将来の安全・品質確保の観点から技術伝承などに積極的に投資されてきている。</p> |
| | | <p>今後の対応</p> <p>◆安全のための積極的な投資の継続とフォロー</p> <ul style="list-style-type: none"> 最新知見に基づく長期工事計画の見直しの継続 中小設備を含めた設備点検内容、頻度の適正化 労働安全対策の浸透、継続 継続的な予算制度の改変等 (実運用を通して改善した予算制度のさらなる改変) |

安全の確保を基本とした工程の策定

添付



教育の充実

添付

事故前の姿

▼設備に関する知識付与を中心とした教育となっていた。（安全文化、マネジメント、法令、技術基準、品質保証等に関する教育が不足）

【経営層に対する教育】

(役員クラス)
特に実施していなかった。

【原子力部門マネジメント層に対する教育】

(原子力関連役員～発電所次長クラス)
品質保証に関する教育はあったが、原子力部門の役員を含めた管理層を対象としたマネジメントに関する教育は十分でなかった。
品質保証教育
- ISO9000トップセミナ、ISO9000審査員コース

【原子力部門第一線課長層に対する教育】

(発電所課長クラス)
係長、主任クラスを対象とした新任役職者研修はあったが、現場第一線の課長クラスを対象としたマネジメント研修は十分でなかった。

品質保証に関する教育はあったが、法令に特化した教育はなかった。

品質保証教育
- ISO9000審査員コース

【原子力部門実務者層に対する教育】

保修要員に対しては、従来、設備に関する教育が中心であり、技術基準等の法令に関する教育は十分実施されていなかった。

保修業務に関する研修
・各段階および各設備に応じた教育
(2次系配管肉厚管理の専門研修なし)

トラブル事例周知
・トラブル事例検討会、各職場での事例周知活動（危機意識を高めることに焦点を絞ったものではなかった。）

法令、品質保証教育
・ISO9000内部品質監査員養成研修
・TQM実務スタッフ研修
・品質管理応用研修
・品質管理基礎研修
・原子力法令基礎研修
(技術基準に特化した研修なし。主にOJTに依存)

現状の姿

▼安全文化、マネジメント、法令、技術基準、品質保証等に関する教育の充実。

【経営層に対する教育】 (役員クラス)

講義と議論を通じて、安全文化に対する理解を深める。
経営者勉強会：H17.18.19年度：計10回実施、H20年度：1回実施

【原子力部門マネジメント層に対する教育】

(原子力関連役員～発電所運営統括長クラス)
品質保証、安全文化、企業倫理、組織マネジメントなどのマネジメント能力向上を図る。
原子力部門マネジメント研修
H17～19年度：計7回実施
H20年度：1回実施（組織マネジメント）



【原子力部門第一線課長層に対する教育】

(発電所課長クラス)
品質管理、コンプライアンス、マネジメントに関する能力向上を図るとともに、原子力関係法令への理解を深める。
第一線職場課長研修：H17～19年度 計28回実施、H20年度3回実施
法令等に関する研修：H17～19年度 各発電所5回（計15回）実施
(労働安全衛生法、原子力学会倫理規程、消防法等)
H20年度 各発電所1回（計3回）実施（安全文化）

(原子力部門実務者層に対する教育)
配管肉厚管理、技術基準の適用などの業務遂行能力を高めるとともに、危機意識、品質保証の原則等を付与・浸透させる。

保修業務研修（配管肉厚管理コース）
臨時教育：H16.9～11
配管肉厚管理教育：H17～19年度：計4回実施、H20年度：1回実施
危機意識を高める事例研修
H17～19年度：計6回実施、H20年度：1回実施

技術基準研修
H17～19年度：計12回実施
対象者全員の受講が完了
法令・保全指針類の改正時の伝達教育
技術アドバイザによる技術基準教育：H17.9より適宜実施
改正時の伝達教育：H18.2から開始（継続実施中）

品質保証の原則の浸透教育
事業本部、美浜、高浜、大飯：H18.2～4
原子力部門の教育体系へ盛り込み、継続実施中：H18.9～
溶接継手問題を踏まえ、再教育を実施：H18.12～H19.4

倫理に関する教育
H17～19年度：計35回実施、H20年度：4回実施
対象者全員の受講が完了したため、既存の研修への取り込みを検討中。

【溶接事業者検査に関する教育体系の見直し】
溶接に係る教育を育成段階毎に受講できる仕組みを策定し、H19年度下期から実施中。

【法令教育の充実】

法令ネットワークキーマンへの知識付与（社外セミナー等を活用）を完了し、本格運用を開始(H20.2)。活動の成果物（教材）を部門研修へ取り込み済。

【安全文化醸成に係る教育の充実】

日本原子力技術協会のeラーニングを実施。（H19.11～H20.1）
H20年度から既存教育へ取り込み、計画・実施中。
ヒューマンファクター（HE防止）研修：H21.2 実施予定
ヒューマンファクター（安全意識・モラル）研修：H20.9 実施
新任役職者研修：H20.11およびH21.2 実施予定

【法令遵守のための保安教育の徹底】

保安教育の徹底を発電所に指示済み。（H19.6）
既存の主要法令に関する教育内容をレビューし、カリキュラム改善を実施済。（教育項目追加）（H20.1）

現状の評価

▼設備に関する知識付与の教育に加え、マネジメント、品質保証、技術基準など安全確保の観点など充実した教育となった。

▼講義だけでなく、討論や理解度確認を実施しており、社員各層の安全最優先を目指したレベルアップが図られつつある。

[教育システムの改善のポイント]

原子力部門マネジメント研修

- 各分野のトップクラスの専門家を招いて、経営層へのマネジメント教育を新規設定した。
- 受講報告では、役員クラスにも記述式レポートの提出を求め、理解度を把握している。（第3回研修より）

保修業務研修（配管肉厚管理コース）

- 従来の机上教育に加えて、測定機器の校正、肉厚測定等の実技も追加し、より実践的な教育とした。



危機意識を高める事例研修

- 危機意識に対して更に理解を深め、自分の業務に活かすため、継続的に理解度確認を実施している。

技術基準研修

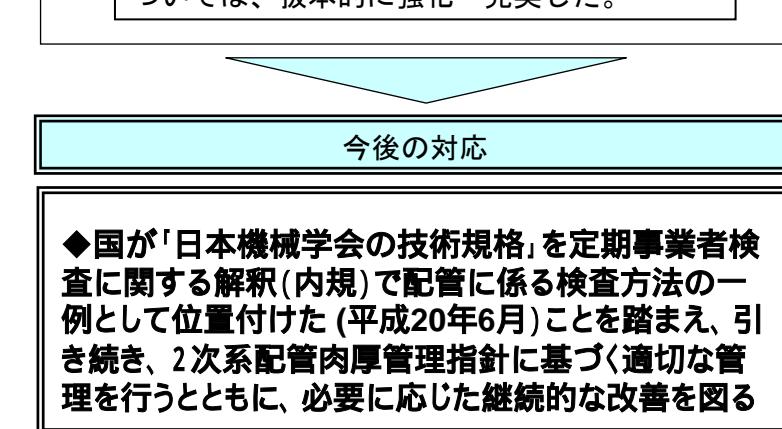
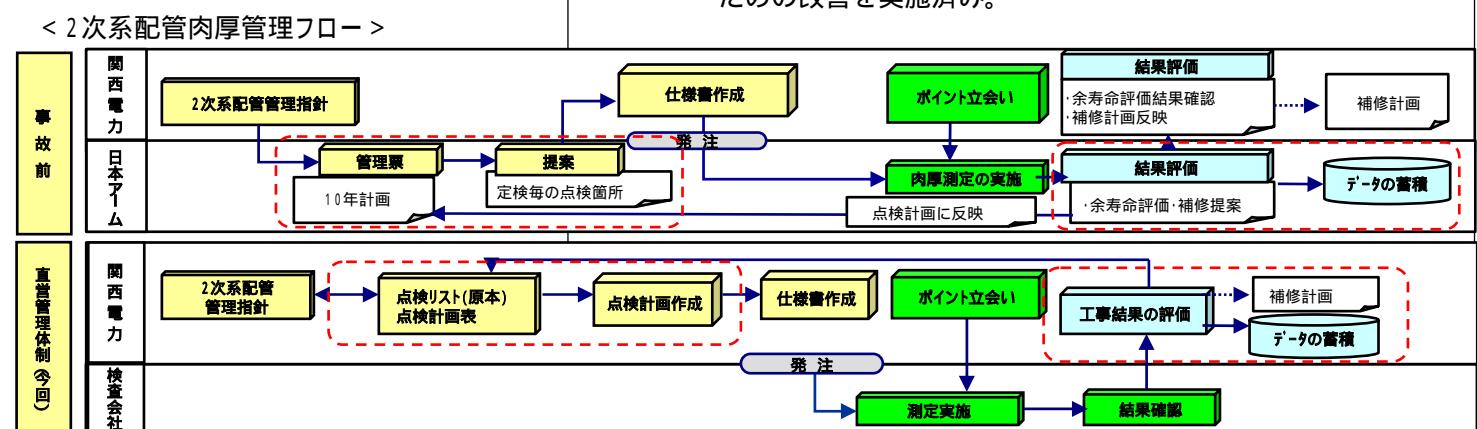
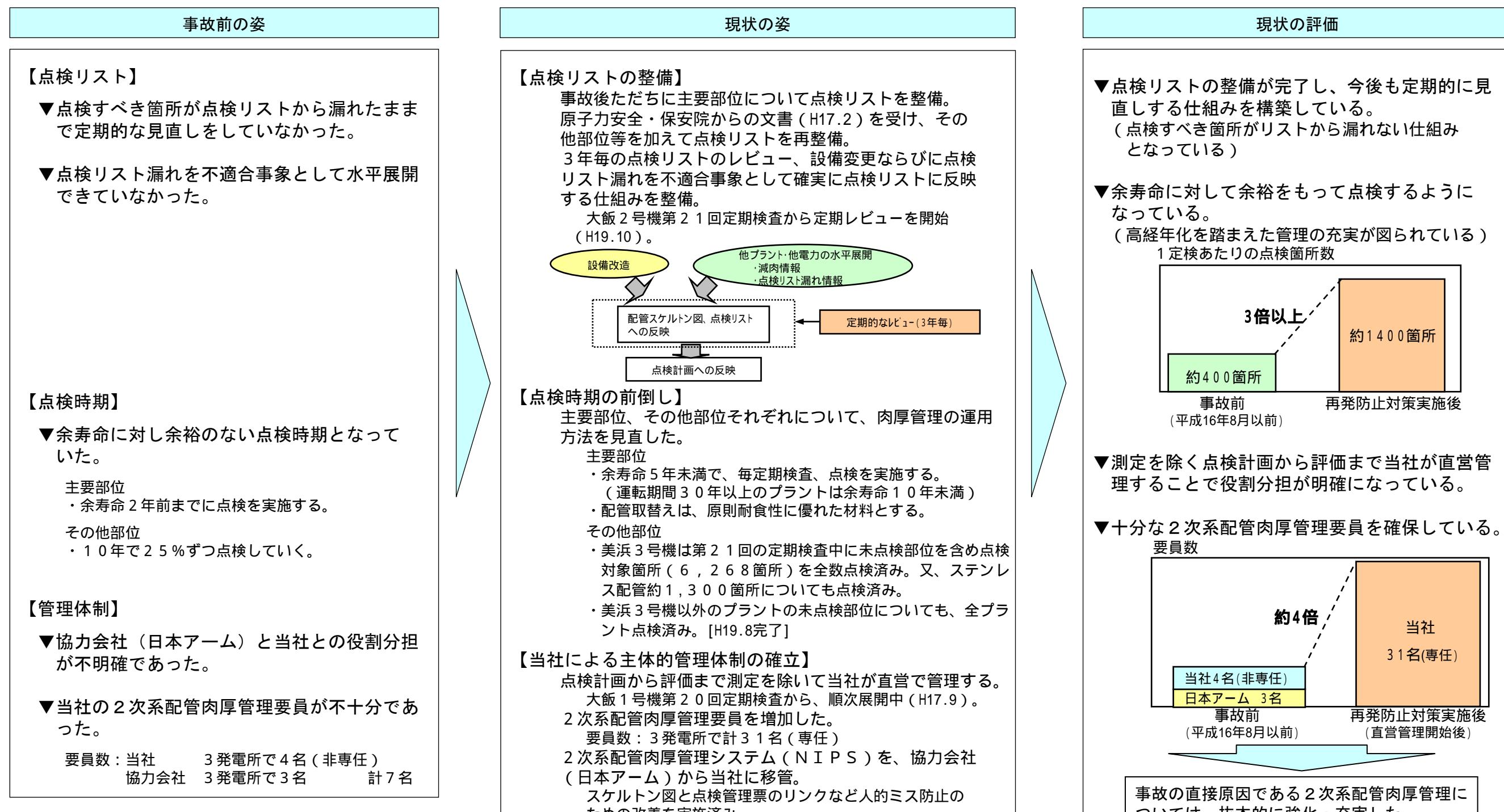
- メーカや当社の専門家を講師とし、技術基準に特化した教育とした。
 - 職能によって関連条文が異なるため、機械関係とそれ以外とのコース分けを実施した。
- （なお、本研修は平成19年度で対象者全員の受講が完了したため、平成21年度からは「原子力法令基礎研修」のカリキュラムとして継続実施する。）

今後の対応

◆教育実施に係るPDCAサイクルによる教育システムの継続的な改善

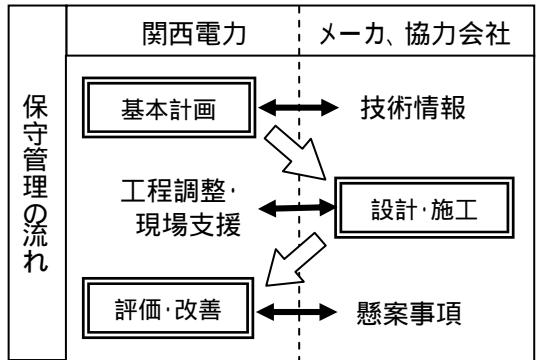
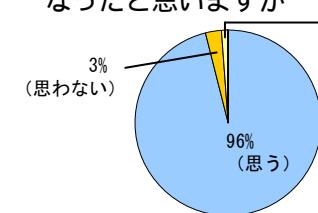
2次系配管肉厚管理システムの充実

添付



計画、実施、評価等の保守管理を継続的に改善

添付

| 事故前の姿 | 現状の姿 | 現状の評価 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|-------------------|--------|--------|------------------|--------------------------------|----|-------|----|--------------|--|---------------------|--|--|---------------|--|---------------|-------------------|--|-------------|--|--|-----------|----|---|--|
| <p>【保守管理の実施方針、基本的な考え方】</p> <p>▼発電所の保守管理の一義的な責任が当社にあることが明確でなかった。 (明文化されていなかった)</p> <p>【保守管理に関する役割分担・調達管理】</p> <p>▼保守管理に関する、当社・メーカー・協力会社の役割分担、調達管理の方法が明確でないところがあった。</p> <p>2次系配管肉厚管理にあたり、点検管理票の管理を協力会社（日本アーム）に任せていた。</p>  <pre> graph TD A[関西電力] <--> B[メーカ、協力会社] A --> C[基本計画] C <--> D[技術情報] C <--> E[設計・施工] E <--> F[工程調整・現場支援] F <--> G[評価・改善] G <--> H[懸案事項] </pre> | <p>【保守管理の実施方針、基本的な考え方の明確化】</p> <p>発電所の保守管理の一義的な責任は当社にあり、保守管理を継続的に改善することを社内標準で明確化した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社員に対して周知教育および伝達教育により周知するとともに、協力会社（元請会社）に対しても安全衛生協議会等を活用し、説明を実施。 <p>「保守管理の実施方針」(H17.5.16制定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全を何よりも優先することを基本とし、安全のためには積極的な資源の投入は勿論のこと、メーカー、協力会社との協業を図りつつ、保守管理を継続的に改善していきます <p>「保守管理の基本的考え方」(H17.5.17制定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全を維持向上させるために科学的、合理的な保全方法を選択します ・設備信頼性の維持向上および労働安全の確保等の観点から、積極的に点検・設備改善を実施します ・原子力発電所を所有しているものとして我々が保守管理に関して一義的な責任を有しています 等 <p>【保守管理に関する役割分担・調達管理の明確化】</p> <p>全工事を工事形態毎に類型化し（9分類）、当社およびメーカー、協力会社の役割分担、調達管理の基本計画（「原則」）、「原則」を基にした工事形態毎の「役割分担表」を策定した。現在、「役割分担表」の考え方を各工事の仕様書へ展開している。（H18.10～）</p> <p>「原則」(H17.9.27制定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・工事の業務ステップ毎に当社と調達先（メーカー、協力会社）の役割分担を整理。 <p>関電・三菱技術協定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・三菱重工のプラントメーカーとして果たすべき役割等について、長期的な視野に立った検討を関電・三菱の両社間で検討を行い（9回開催）、技術連携内容に関する合意書を締結。（H19.4） | <p>▼安全を最優先として保守管理の継続的改善に取り組むこと、発電所の保守管理の一義的な責任が当社にあることが明確になっている。</p> <p><当社保守管理部門社員（対象者約860人）へのアンケート結果（H18.3）></p> <p>質問：保守管理の実施方針、基本的考え方が明確になったと思いますか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>（思う）</td> <td>96%</td> </tr> <tr> <td>（思わない）</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>（無回答）</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>▼保守管理に関する、当社・メーカー・協力会社の役割分担、調達管理に関する基本計画が明確になり、調達管理の改善ができるようになった。</p> <p>▼ヒューマンファクター関連のトラブルや類似のトラブル（水漏れなど）が多発したことを踏まえ、協力会社の力量維持向上やトラブル・不適合の根本分析、傾向分析に取り組んでいる。</p> | 回答 | 割合 | （思う） | 96% | （思わない） | 3% | （無回答） | 1% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 回答 | 割合 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| （思う） | 96% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| （思わない） | 3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| （無回答） | 1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>取組みスケジュール</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>実施事項</th> <th>平成17年度</th> <th>平成18年度</th> <th>平成19年度</th> <th>平成20年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>役割分担、調達管理の基本計画策定</td> <td>WG設置 代表工事の業務フロー、役割分担表及び原則作成</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>基本計画の展開と分析評価</td> <td></td> <td>工事形態ごとの役割分担表及び原則を決定</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>具体的な展開およびフォロー</td> <td></td> <td>役割分担表の実工事への適用</td> <td>改正した仕様書及び社内ルールの運用</td> <td></td> </tr> <tr> <td>協力会社の力量把握対応</td> <td></td> <td></td> <td>力量把握方策の検討</td> <td>展開</td> </tr> </tbody> </table> | 実施事項 | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | 役割分担、調達管理の基本計画策定 | WG設置 代表工事の業務フロー、役割分担表及び原則作成 | | | | 基本計画の展開と分析評価 | | 工事形態ごとの役割分担表及び原則を決定 | | | 具体的な展開およびフォロー | | 役割分担表の実工事への適用 | 改正した仕様書及び社内ルールの運用 | | 協力会社の力量把握対応 | | | 力量把握方策の検討 | 展開 | <p>協力会社の力量把握の実施状況について、当社が元請を通じて定期的に確認し、当社が指導・助言していくための方策を策定した。（H20.4）</p> <p>この方策に基づく社内標準（「原子力発電所請負工事一般仕様書」等）の反映を実施し、調達要求事項を明確化。（H20.6）</p> <p>現在、「原子力発電所請負工事一般仕様書」の要求に基づき、各協力会社による「品質保証計画書」の改訂内容の審査を実施中。</p> | <p>◆抽出された問題点、改善点に対する改善方策を全ての個別工事・委託の調達仕様書等に規定し、確実な調達管理を実施（平成18年度から継続実施中）</p> <p>◆協力会社の力量把握方法や教育・訓練の実施内容および作業責任者や棒芯（リーダー）の育成計画状況等を当社が定期的に確認し、指導助言していく（継続実施）</p> <p>◆トラブル・不適合の根本原因分析、傾向分析の継続実施</p> |
| 実施事項 | 平成17年度 | 平成18年度 | 平成19年度 | 平成20年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 役割分担、調達管理の基本計画策定 | WG設置 代表工事の業務フロー、役割分担表及び原則作成 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 基本計画の展開と分析評価 | | 工事形態ごとの役割分担表及び原則を決定 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 具体的な展開およびフォロー | | 役割分担表の実工事への適用 | 改正した仕様書及び社内ルールの運用 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 協力会社の力量把握対応 | | | 力量把握方策の検討 | 展開 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

監査の充実

添付

事故前の姿

▼社内標準や品質保証体制の整備状況に監査の力点が置かれていた。
(個別業務の手順やプロセスまで踏み込んでいなかった。)

【監査の内容】

社内標準や品質保証体制の整備状況に関する監査が主体となっていた。

【監査の視点】

- ・社内標準の規定状況
- ・品質保証体制の仕組みの整備状況
- ・社内標準に基づく実施状況 等

【監査の体制】

本店に在籍し、監査の都度、発電所に向いていた。

品質・安全監査室

—— 原子力監査グループ 計9名(本店)

※H18.4.26に「経営監査室」に組織改正

業務のモニタリング活動については、原子力部門の内部監査の確認が主となっていた。

現状の姿

業務のプロセス監査

【監査の内容】

- ・ベース業務のプロセスに着目した監査へシフト。

【監査の視点】

- ・計画された手順で業務が実施されているか
- ・計画された手順が有効かつ効率的か 等

【監査の実施状況】

- ・平成17年度では、16件の定検工事を対象に実施済み。
- ・平成18年度では、17件の定検工事を対象に実施済み。
(美浜1号機第22回定期検査工程遅延により2件を延期した)
- ・平成19年度では、14件の定検工事他を対象に実施済み。
- ・平成20年度では、6件の委託業務を対象に実施中。(4件済み)

三菱重工業に対する特別な監査

- ・「美浜発電所3号機主復水配管修繕工事に係る不適切な取扱いについて」の再発防止対策の実施状況等の確認を含め、特別な監査を実施。
<監査場所および監査実施日>
本社 : H17.12.27、H18.5.18、H19.5.10
高砂製作所 : H18.1.19・20、H18.2.22、H18.3.17、H18.9.14
H19.12.11
神戸造船所 : H18.3.16、H18.9.15、H18.12.21、H19.12.10

経営監査室の若狭地域への駐在

【監査の体制】

- ・現場支援のための各種対策が機能的に効果を上げているかどうか、保安活動の一翼を担う協力会社の活動が円滑に実施されているかどうか、さらには安全最優先を掲げる経営計画に従い業務が適切に展開され、実施されているかどうかの観点から、その実施状況を機動的かつ正確に把握するため経営監査室に「発電所担当」を設置し、若狭地域に駐在。

経営監査室

—— 原子力監査グループ 計13名

原子力事業本部駐在 4名
美浜発電所駐在 3名
高浜発電所駐在 3名
大飯発電所駐在 3名

- ・ベース業務監査の実施(書類調査、ヒアリング)。
- ・監査結果の水平展開。
- ・会議体へのオブザーバー参加。
- ・不適合管理や是正処置に関し、原子力事業本部が適切な対応を行っているかをモニタリング(「美浜発電所3号機主復水配管修繕工事に係る不適切な取扱いについて」の反映)。 等

外部監査

【外部監査の実施概要】

- ・平成17年度は再発防止対策を受けた新しい業務のルールとその実施状況、平成18年度は再発防止対策の展開と継続、平成19年度は本店、発電所での実運用の状況について、社外の審査機関による外部監査を実施。
(文書監査)・H19.12 (実地監査)・H19.12~H20.1

現状の評価

▼ベース業務のプロセス監査等を着実に実施しており、現場に則した実効ある改善提言を実施している。

平成19年度のプロセス監査では計14件の定検工事他を対象に実施済み。

[平成19年度の改善提言の例]

- ・仕様書の改正時の調達要求事項の確実な確認
- ・業務連絡添付の保全指針の最新版の確実な確認

平成17年度から3年間実施し、不適合は平成17年度40件、平成18年度18件、平成19年度13件と減少。不適合は、調達管理に関するものが多い。(約6割)

保修のベース業務に関する不備事項はほぼ把握できた。

▼三菱重工業に対する特別な監査は、評価の視点
(①改善対策の確実な実施、②トップの役割を明確化したQMS確立、③改善活動の現場プロセスへの浸透)に照らし妥当なものと判断し、当初の目的は達成できたことから、特別な監査は完了した。現在は定期的な監査において確認している。

▼若狭地域駐在の「発電所担当」により、監査結果の水平展開状況の確認、不適合管理や是正処置の実施状況モニタリング等が確実に実施されている。

▼H19年度の外部監査の評価は、継続的改善に繋がる有益な参考コメント18件が提言されるなど、社外の審査機関による監査が適切に実施されている。

今後の対応

◆調達管理のプロセス監査・モニタリングの継続

◆平成20年度の外部監査を実施

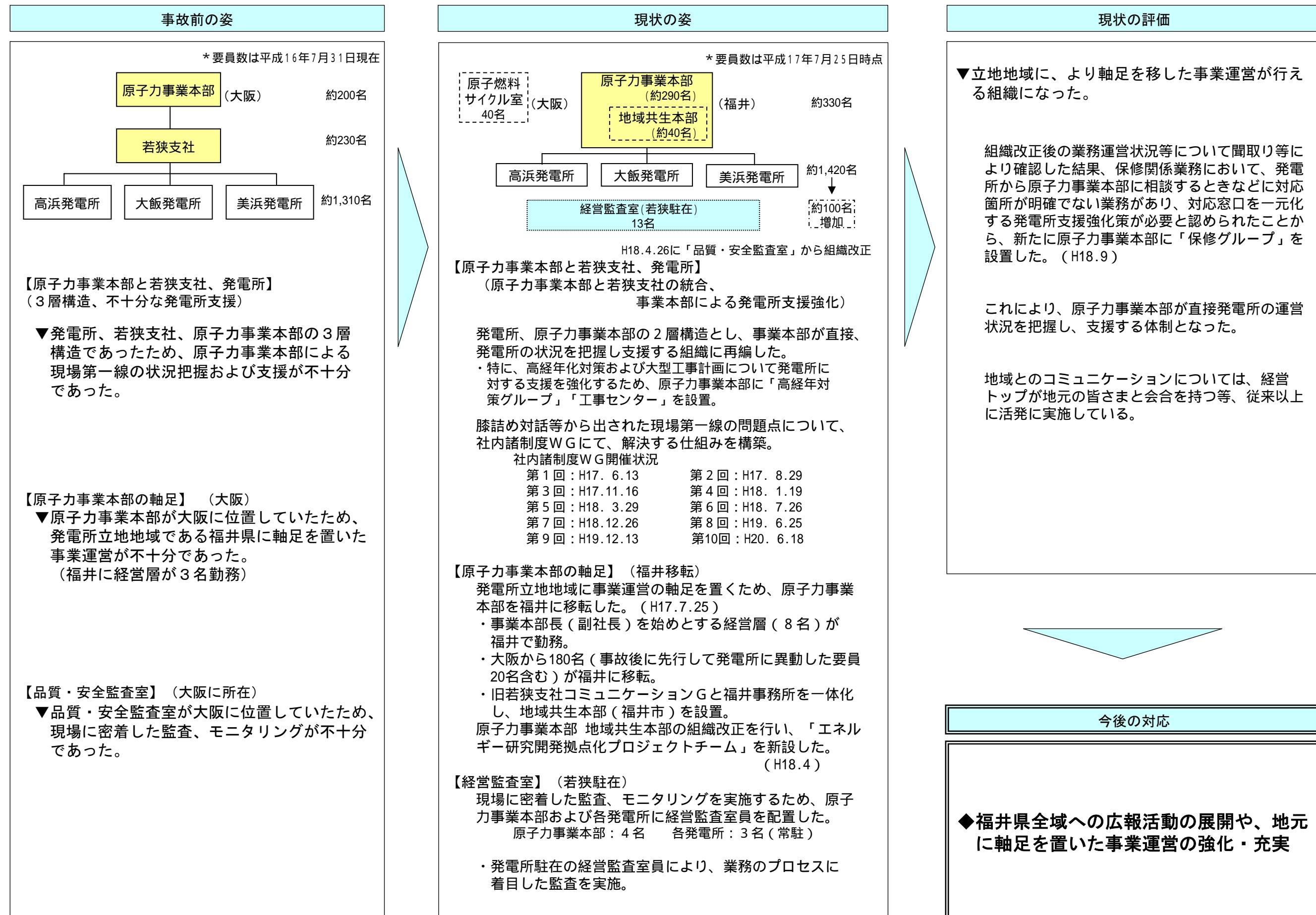
メーカー、協力会社との協業

添付

| 事故前の姿 | 現状の姿 | 現状の評価 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|-----------|--------|--------|-----------|--------|----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|------|------|------|------|-----|----|------|--------|-----------|--------|----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|
| <p>【メーカー、協力会社との対話活動】</p> <p>▼安全に関するメーカー、協力会社からの提案、要望に対し、迅速に対応できていなかった。</p> <p>協力会社の声</p> <ul style="list-style-type: none"> 改善提案をしても、関電は聞きっぱなしで、一方通行。 関電社員は現場に来なくなり、電話や事務所だけでのやり取りが多くなった。 <p>【メーカー、協力会社との情報共有】</p> <p>▼メーカー、協力会社のトラブル等の水平展開の検討は自発的な活動に留まっていた。</p> <p>メーカー、協力会社は、公開のホームページからトラブル情報を自ら入手して検討し、当社への改善提案を行っていた。</p> <p>【他電力会社との情報共有】</p> <p>▼電力会社間のトラブル水平展開の要否の検討は、各電力会社毎に行っており、検討結果についての情報共有が不十分であった。</p> | <p>【メーカー、協力会社との対話活動の強化】</p> <p>発電所所次長と元請会社との懇談の実施。 安全衛生協議会の活動、協力会社の朝礼、作業前打合せ等を通じた、発電所課長以下とメーカー、協力会社とのコミュニケーションの強化。</p> <p><対話活動の改善></p> <p>協力会社とのコミュニケーション改善のため、「コミュニケーションレベルアップ集」を作成し、職場懇談会等で議論を行い社員の意識改革を図った。(H19.10~11)</p> <p>協力会社との意見要望情報の共有化と、回答作成の迅速化・効率化を図るため、情報共有データベースを整備し、試運用を開始(H20.4~)した後、本格運用を開始。(H20.10~)</p> <p>【メーカー、協力会社との情報共有の強化】</p> <p>定期的な情報交換の実施。</p> <p>設備の故障・不具合情報、改善情報、製造中止情報等について、定期的に情報交換を行う。</p> <p>技術情報連絡会の実施。</p> <p>メーカー、協力会社毎に、技術情報連絡会を実施。 平成17年度以降各年度とも各社2回を基本として連絡会を実施中。</p> <p>[共有化情報の例]</p> <ul style="list-style-type: none"> リード線やケーブルの損傷が想定される換気空調用モータ端子部の点検方法の見直しについての改善提案を、全プラントに水平展開。 <p>三菱重工業とワーキングを設置し、長期的な連携方策の検討を行い、技術連携内容に関する合意書を締結(H19.4)。 ワーキング開催：9回(終了)</p> <p>【他電力会社との情報共有の強化】</p> <p>PWR事業者連絡会の実施。</p> <p>PWR電力会社5社、三菱重工業、三菱電機で構成。 これまでに11回実施(H17年度4回、H18年度3回、H19年度3回、H20年度1回)しており、今後も継続して実施する。</p> <p>[共有化情報の例]</p> <ul style="list-style-type: none"> トラブル水平展開の検討 高浜2号機制御棒クラスタ動作試験時の制御棒動作不良事象に対する当社の水平展開の考え方について情報共有。 <p>【ニューシア*情報等を活用した情報共有の推進】</p> <p>ニューシア保全品質情報の登録対象拡大、登録基準の明確化を全電力会社大の取組みとして実施。 元請協力会社との情報共有DBに、当社トラブル情報やニューシア保全品質情報を掲示。(H19.7運用開始)</p> <p>*ニューシア(NUCIA)：原子力施設情報公開ライブラリー(Nuclear Information Archives) 日本原子力技術協会が運営する、原子力発電所や原子燃料サイクル施設の運転に関する情報を広く共有するためのサイト。(URL) http://www.nucia.jp/</p> | <p>▼メーカー、協力会社の提案・要望に適切に対応し、パートナーシップが構築できるよう努めている。</p> <p><アンケート結果></p> <ul style="list-style-type: none"> 「ものを言いやすい雰囲気」の回答では肯定的評価が徐々に上昇。 「意見や要望に対して一緒にになって考え、実現してくれる」との声等もでており、活動の成果が現れつつある。 <p>▼他発電所、他電力のトラブル等の水平展開について、当社とメーカー・協力会社との連携が強化された。</p> <p>▼各電力会社のトラブル情報を共有するなど、電力間の連携が強化された。</p> <p style="text-align: center;"><協力会社に対するアンケート結果></p> <p>意見・要望を聞こうとする関電の姿勢</p> <table border="1"> <caption>意見・要望を聞こうとする関電の姿勢</caption> <thead> <tr> <th>回数</th> <th>そう思う</th> <th>まあそう思う</th> <th>あまりそう思わない</th> <th>そう思わない</th> <th>不明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第4回</td> <td>14.3</td> <td>47.8</td> <td>29.2</td> <td>5.5</td> <td>3.2</td> </tr> <tr> <td>第3回</td> <td>12.0</td> <td>48.2</td> <td>32.7</td> <td>6.3</td> <td>0.9</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>12.9</td> <td>48.1</td> <td>30.1</td> <td>7.4</td> <td>1.4</td> </tr> <tr> <td>第1回</td> <td>10.0</td> <td>41.7</td> <td>36.4</td> <td>11.4</td> <td>0.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>意見・要望に対する迅速なフィードバック</p> <table border="1"> <caption>意見・要望に対する迅速なフィードバック</caption> <thead> <tr> <th>回数</th> <th>そう思う</th> <th>まあそう思う</th> <th>あまりそう思わない</th> <th>そう思わない</th> <th>不明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第4回</td> <td>9.2</td> <td>41.8</td> <td>37.4</td> <td>8.4</td> <td>3.2</td> </tr> <tr> <td>第3回</td> <td>9.2</td> <td>42.6</td> <td>39.9</td> <td>9.2</td> <td>1.1</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>9.6</td> <td>45.0</td> <td>36.4</td> <td>7.4</td> <td>1.5</td> </tr> <tr> <td>第1回</td> <td>7.7</td> <td>37.9</td> <td>41.0</td> <td>12.9</td> <td>0.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>第1回：平成17年9月実施(約2,600人) 第2回：平成18年3月実施(約2,200人) 第3回：平成19年2月実施(約2,800人) 第4回：平成20年1月実施(約2,700人)</p> <p style="text-align: center;">今後の対応</p> <p>◆メーカー・協力会社との対話活動の継続</p> <p>◆情報共有活動の継続的な実施</p> | 回数 | そう思う | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | 不明 | 第4回 | 14.3 | 47.8 | 29.2 | 5.5 | 3.2 | 第3回 | 12.0 | 48.2 | 32.7 | 6.3 | 0.9 | 第2回 | 12.9 | 48.1 | 30.1 | 7.4 | 1.4 | 第1回 | 10.0 | 41.7 | 36.4 | 11.4 | 0.5 | 回数 | そう思う | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | 不明 | 第4回 | 9.2 | 41.8 | 37.4 | 8.4 | 3.2 | 第3回 | 9.2 | 42.6 | 39.9 | 9.2 | 1.1 | 第2回 | 9.6 | 45.0 | 36.4 | 7.4 | 1.5 | 第1回 | 7.7 | 37.9 | 41.0 | 12.9 | 0.5 |
| 回数 | そう思う | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | 不明 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第4回 | 14.3 | 47.8 | 29.2 | 5.5 | 3.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第3回 | 12.0 | 48.2 | 32.7 | 6.3 | 0.9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第2回 | 12.9 | 48.1 | 30.1 | 7.4 | 1.4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第1回 | 10.0 | 41.7 | 36.4 | 11.4 | 0.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 回数 | そう思う | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない | 不明 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第4回 | 9.2 | 41.8 | 37.4 | 8.4 | 3.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第3回 | 9.2 | 42.6 | 39.9 | 9.2 | 1.1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第2回 | 9.6 | 45.0 | 36.4 | 7.4 | 1.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第1回 | 7.7 | 37.9 | 41.0 | 12.9 | 0.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

原子力事業本部の福井移転

添付



コミュニケーションの充実

添付

| 事故前の姿 | 現状の姿 | 現状の評価 |
|---|---|--|
| <p>地元の方々とは、従来から活発なコミュニケーション活動を実施してきたが、不十分であった。</p> <p>【地元の方々と経営層との直接対話】</p> <p>▼当社の経営層が、地元の方々と直にコミュニケーションをとる機会がなく、地元の声を経営層に十分活かせていなかった。</p> <p>漠然とした不安など、具体性のない地元の声は経営層まで届けていなかった。</p> <p>コミュニケーショングループが行う対話活動だけで地元の方々には満足していただいていると思っていた。</p> <p>【技術系社員の地元の方々との対話活動への参加】</p> <p>▼地元の方々には発電所の実態が伝わりにくい。またその一方で、現場第一線で働く技術系社員には地元の不安感が伝わりにくく、両者の意識に差があった。</p> <p>発電所の安全上問題のないトラブルでも、地元の方々は心配されていた。</p> <p>地元との対話はコミュニケーショングループの仕事であり、それ以外の社員、特に技術系社員にとっては関係のない仕事との認識であった。</p> <p>【地元の方々のご意見の有効活用】</p> <p>▼拝聴したご意見に対しては、これまでも確実に回答をしていたが、一元的に管理する仕組みがなく、発電所運営に十分に活かしきれていなかった。</p> <p>お客様の目線にたったPAができていなかった。</p> | <p>地元対話活動の方法を見直し、充実を図った。</p> <p>【地元の方々と経営層との直接対話】</p> <p>社長、役員が発電所立地町に赴き、地元の方々と直接対話活動を実施。</p> <p>地元の方々と経営層との直接対話</p> <ul style="list-style-type: none"> ・美浜町 H17.8.9、H18.10.11、H19.10.10 ・高浜町 H18.1.5、H19.1.12、H20.1.15 ・おおい町 H18.1.5、H19.1.12、H20.1.15 <p>[地元の方々の声]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・発電所がある限り「発電所と地域との共生」は必須であり、今後ともこの懇談会は継続して開催して欲しい。 <p><H19年度美浜町原子力懇談会 (H19.10.10)></p> <p>【技術系社員の地元の方々との対話活動への参加】</p> <p>原子力事業本部、発電所等の技術系社員による各戸訪問活動、地元説明会等への参加。</p> <p>技術系社員の各種説明会への参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・754回中 267回に参加 <p>技術系社員の各戸訪問への参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・美浜町(全戸) H16.11、H17.9・12、H18.6・12、H19.6・12、H20.6 (H18.6以降、事業本部及び発電所幹部も参加) ・高浜町(地元区) H17.10、H18.1、H19.1、H20.1 ・おおい町(地元区) H17.10・12、H18.3・6・9・12 H19.3・6・9・12、H20.7・9  <p>[各戸訪問に参加した技術系社員の声]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地元の方々とのふれあいを経験することにより、信頼を裏切ることがないよう更に安全最優先・トラブル低減に努めなければ再認識した。 <p>【地元の方々のご意見の有効活用】</p> <p>地域共生会議及び対話情報共有責任者の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーション活動でいただいたご意見を一元的に管理する仕組みを構築し、確実に管理する。 ・ご意見の整理、対応、フォローまでの処理を明確にするために運用していた「コミュニケーションガイドライン」(H18.6.7～H19.3.23)を社内標準「地域対応業務要綱」として整備。(H19.3.24) ・地域の声を協力会社や現場第一線の従業員へ伝達。協力会社も含めた社内コミュニケーション誌の発行と、地域の声の掲載。(H19.7・9・11、H20.2・4・7) | <p>▼地元の方々の声を発電所運営及び経営に活かす基盤ができた。</p> <p>社長、役員が地元の方々と直接対話する原子力懇談会や、技術系社員が参加する各戸訪問活動等を通じて、各層の方々から原子力事業運営に対する意見・要望等の声が得られるようになり、地域とのコミュニケーションが充実したものとなっている。</p> <p>いただいた意見に対しては適切に対応し、地域共生会議において経営層まで情報共有している。</p> <p>今後、協力会社の方を含めて現場第一線まで、安全運転を求める声、トラブル、不祥事に対する不安感の声をより浸透させていく。</p> <p>▼今後とも安全文化の再構築を着実に進め、地域のご理解を得る必要がある。</p> <p>▼電力消費地に対して、原子力の重要性や環境優位性などの情報発信を積極的に行っている。</p> <p>平成17年秋以降、テレビCMの放映や在阪テレビ局での番組放映を行っている。</p> |
| <p>今後の対応</p> <p>◆地元の方々とのコミュニケーション活動を継続</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の方々の思いを把握し、疑問や不安に的確に応える情報発信を継続 ・地域の声が、協力会社を含む現場第一線と共にされ、一人一人が地域の方々の思いを受け止めた事業活動を行えるような環境整備の推進 <p>◆電力消費地への情報発信を推進</p> | | |

| 現状の姿 | 現状の評価 |
|--|---|
| <p>【福井県エネルギー研究開発拠点化計画への協力】</p> <p>○地域との共存・共栄の観点から、福井県エネルギー研究開発拠点化構想を具体化</p> <ul style="list-style-type: none"> 「福井県エネルギー研究開発拠点化計画策定委員会」に社長が委員として出席し、計画策定に参画。(H16.5.19、H17.1.29、H17.3.26) <p>○「エネルギー研究開発拠点化推進会議」への参画</p> <ul style="list-style-type: none"> 拠点化推進会議(H17.11.10、H18.11.12、H19.11.11、H20.11.8開催予定)において、委員(社長)が当社の取組みを示し、「拠点化推進方針」の策定に参画。 平成20年度拠点化推進方針には、新たに5つの重点施策が盛り込まれ、このうち当社が関係する以下の2つについて新たな取組みを進めている。 <ul style="list-style-type: none"> 「次世代エネルギー産業化プロジェクト」 H20.6.17「福井クールアース・次世代エネルギー産業化協議会」を福井県と共同設立 「新エネルギー研究センター(仮称)の設置」 H20.10.7 研究開発室組織下の「嶺南新エネルギー研究センター」を原子力事業本部内に開設 <p>○「エネルギー研究開発拠点化推進組織」への要員派遣</p> <ul style="list-style-type: none"> 若狭湾エネルギー研究センターに設置された「拠点化推進組織」に4名を派遣。(H17.7~) <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <pre> graph TD A[エネルギー研究開発拠点化計画 (16項目)] --> B[1 安全・安心の確保] A --> C[2 研究開発機能の強化] A --> D[3 人材の育成・交流] A --> E[4 産業の創出・育成] </pre> </div> <p>1 安全・安心の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ①高経年化研究体制 ②地域の安全医療システムの整備 ③陽子線がん治療を中心としたがんの研究治療施設の整備 <p>2 研究開発機能の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ①高速増殖炉研究開発センター ②原子炉廃止措置研究開発センター(仮称) ③若狭湾エネルギー研究センターの新たな役割 ④関西・中京圏を含めた県内外の大学や研究機関との連携促進 <p>3 人材の育成・交流</p> <ul style="list-style-type: none"> ①県内企業の技術者の技能向上に向けた技術研修の実施 ②県内大学における原子力・エネルギー教育体制の強化 ③小・中・高等学校における原子力・エネルギー教育の充実 ④国際原子力情報・研修センター ⑤国等による海外研修生の受け入れ促進 ⑥国際会議等の誘致 <p>4 産業の創出・育成</p> <ul style="list-style-type: none"> ①产学官連携による技術移転体制の構築 ②原子力発電所の資源を活用した新産業の創出 ③企業誘致の推進 | <p>○主な事業への取組み</p> <p>高経年化対策</p> <ul style="list-style-type: none"> 原子力事業本部に「高経年対策グループ」を設置。(H17.7) 原子力安全システム研究所(INSS)に高経年化研究センターを設置。(H17.7) 原子力発電所内で使われていた機器や構造物などを分析・研究する施設(ホットラボ)について、「ふげん」にホットラボを整備し研究を進めるべく、日本原子力研究開発機構と協議中。 「福井県における高経年化調査研究会」へ積極的に参画し、国の委託事業を活用した高経年化研究を大学や研究機関と連携して推進。 <p>地域の安全医療システム整備</p> <ul style="list-style-type: none"> 緊急時における医療機関への患者搬送体制の整備に向け、各発電所に公設救急車と同等の高規格救急車を1台ずつ配備、運用開始。(H18.9~) 患者を寝姿勢で搬送することが可能なヘリコプター2機を大阪・八尾空港に確保済。(H18.3) 医師確保支援制度の運営主体として「嶺南医療振興財団」を設立。(H19.3) 嶺南地域における医師確保のための医学生への奨学金制度(平成20年度、6名に奨学金貸与)、研修医師確保支援制度を運用開始。(H19.4~) 嶺南地域での熱傷等にも対処できる医療施設の整備について、公立小浜病院への併設に向けて協議中。 <p>関西・中京圏を含めた県内外の大学や研究機関との連携の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> 研究にも対応した商業用電子線照射施設の平成22年度内の操業開始を目指し電子線照射事業を行う「関西電子ビーム(株)」を設立。(H20.3.17設立) 美浜町内を候補地に建設準備中。 <p>*電子線照射施設=電子線により、耐熱性に優れた繊維やプラスチックなどの素材の改質や滅菌などを行う施設</p> <p>県内企業の技術者の技術向上に向けた技術研修の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 技術研修カリキュラムを作成し、研修に際して原子力研修センター施設および講師を提供。(H17.9~) OJT研修制度の創設を支援し、原子力発電所施設を研修の場として提供。(H18.9~) <p>*OJT研修=元請会社の「現場作業責任者」クラスの知識・技術を習得できる現場実務研修</p> <p>県内大学における原子力・エネルギー教育体制の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> 福井大学に原子力安全システム研究所から講師等を派遣。(H17年度~) (H20年度:客員教授2名、客員准教授1名) <p>小・中・高等学校における原子力・エネルギー教育の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> 副教材用小冊子の作成・配布。(H20年度:中学校84校に約9,300部配布) 当社PR施設「若狭たかはまエルどらんど」での小中学生を対象にした「エネルギーと環境教室」の開設。(H18.5~) ブロードバンドを活用した「ライブ配信授業」を美浜町(H18.11)や高浜町(H19.12)と連携して実施。 <p>国等による海外研修生の受け入れ促進</p> <ul style="list-style-type: none"> 経産省「平成20年度原子力発電所安全管理等人材育成事業」の一環として、海外研修生を当社施設へ受け入れ準備中。 文科省「国際原子力講師育成事業(原子炉プラント安全コース)」の一環として、海外研修生を当社施設へ受け入れ準備中。 <p>国際会議等の誘致</p> <ul style="list-style-type: none"> 「ヒューマンファクター研究に関するEDFとの国際ワークショップ」(INSS主催)を開催。(H20.7.24) <p>原子力発電所の資源を活用した新産業の創出</p> <ul style="list-style-type: none"> 拠点化推進組織が主催する「ふくい未来技術創造ネットワーク協議会」およびその下に、設置された「海洋資源・生物資源活用研究会」に参画中。(H18.9~) 「発電所構内から出る貝類等の集魚剤への転換可能性調査」について地元大学、企業と共同研究を実施中。(H19.7~) <p>企業誘致の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 原子力関連企業はもとより、優良企業の福井県誘致に向け、県・市町との連携のもと積極的な企業訪問活動を実施中。(H18.6~)(H20年度上期実績:43社訪問) <p>▼エネルギー研究開発拠点化計画が着実かつ円滑に推進できるよう、積極的な取組みを展開している。</p> <p>「拠点化推進方針」を踏まえた福井県との協議に基づき、対応できるものから着実に実施している。</p> <p>事業者として主体的、積極的に推進していくため、社内の推進体制を再整備し、福井県からは、拠点化計画を推進する基盤が整ったことに「一定の評価」をいただいている。</p> <p>・原子力事業本部 地域共生本部の組織改正を行い、「エネルギー研究開発拠点化プロジェクトチーム」を新規設置。(H18.4) <ul style="list-style-type: none"> 4名 新たに配置した専任の地域共生本部副本部長以下、9名体制に増強 平成20年度拠点化推進方針における重点施策に対応するため新たに2名を配置(H20.4、H20.6各1名) </p> <p>(地域共生本部の現体制)</p> <pre> graph TD A[本部長] --- B[地域共生グループ] A --- C[技術運営グループ] A --- D[広報グループ] A --- E[副本部長] E --- F[エネルギー研究開発拠点化プロジェクトチーム] </pre> <p>(H18年9月末~)</p> <p>平成19年度の拠点化推進会議において福井県知事から、嶺南医療振興財団設立と医学生への奨学金支給の開始、電子線照射施設の整備といった当社の取り組みを例に挙げ、「徐々に(計画全体の)成果が出始めているのが現状」 「実施主体の皆さまによって、計画の実施に向けた取組みが着実に進められることは熱意の現れであり、お礼申し上げる」と具体化に向けた進捗状況を評価された。</p> <p>今後の対応</p> <p>◆福井県との協議のもと、事業者として主体的、積極的な活動を推進</p> <p>◆引き続き、タイムリーに当社の取組みを情報発信していく</p> |

再発防止対策を確認し、評価する仕組みの構築



再発防止対策を確認し、評価する仕組みの構築(周知・広報)

現状の姿

○原子力保全改革委員会・原子力保全改革委員会の設置、再発防止対策の実施計画・実施状況、検証委員会の審議結果等について、プレス発表、ホームページ、定期刊行物、ケーブルテレビ、テレビCM、対話活動等を通じて、適宜、地元の皆さんに継続してお知らせしている。

主な広報活動実績(H19年度～H20年度上期)

| 主な広報媒体 | 対象 | 実績 | |
|-----------------|------------|---|---|
| | | H19年度 | H20年度上期 |
| プレス発表 ホームページ | 全域 | 再発防止対策の実施計画・実施状況、検証委員会の審議結果等を公表。 | 再発防止対策の実施計画・実施状況、検証委員会の審議結果等を公表。 |
| テレビ | 福井県 | 【3本放映】 ①「協力会社からの提案編」 ②「安全パトロール編」 ③「地元へ編」 | 【3本放映】 ①「協力会社からの提案編」 ②「安全パトロール編」 ③「地元へ編」 |
| | | 【4回通常放映】 【3回出稿】 | 【2回通常放映】 【0回出稿】 |
| 新聞 | 関西&協力会社 | 電気新聞タブロイド版 | 【5回配布】 |
| | | 【1回配布】 | |
| 刊行物 | 福井県 | 定期刊行物 「越前若狭のふれあい」 | 【7回発刊】 |
| | | | 【3回発刊】 |
| 対話 | 各戸訪問、説明会など | 【都度実施】 | 【都度実施】 |

各戸訪問、説明会、モニター調査、はがき等のご意見等を都度分析して、広報活動計画に反映し、改善を図る仕組みを確立。

具体的な意見

- 「『越前若狭のふれあい』で、都度、検証委員会の結果は分かるが、各委員からどのような意見が出ているのか掲載して欲しい」
<出典：「越前若狭のふれあい」No.3アンケートはがき(2件)>
- 新潟県中越沖地震を受けての意見「住民へ関電の取組状況を情報発信してほしい」「今後安心を与えていただけるよう努力されたい」
<出典：中越沖地震を受けての行政等のご意見(H19/7,8)>
- 「機械も老朽化しており、メンテナンスをしっかりしてほしい」「これだけ細かいトラブルが続ければ老朽化としか言えない」(高経年化に関する意見)
<出典：美浜町内での説明会、美浜町原子力懇談会(H18/10)>

広報活動の改善事例

- ◆「越前若狭のふれあい(No.5, 11, 14, 15)」にて検証委員会で各委員から出された意見等を抜粋して掲載し紹介。
(H19/6, H19/12, H20/6, H20/8)
- ◆新潟県中越沖地震に関連した耐震対策について情報発信
 - 「越前若狭のふれあい」の特別号発行
(H19/8, H19/10, H20/4)
 - ケーブルテレビ特別番組の放映 (H19/9～10)
(H20/4)
- ◆高経年化に関する疑問、不安にお答えするため美浜3号機の高経年化対策を「越前若狭のふれあい」No.9に、大飯1号機の高経年化対策をNo.15に掲載。(H19/8, H20/8)
また、高経年化対策のビデオを制作し、県内のケーブルテレビで放映。(H19/9～H19/10)

現状の評価

▼地元のご意見等を踏まえ、必要に応じて改善を図りつつ広報活動を実施する仕組みが確立している。

アンケートはがき結果は、「原子力発電のおかげで毎日を満足に暮らしていくのはありがたい」等の『励まし』や、「今後もブルサーマル計画やその必要性について詳しく、分り易く紹介して下さい」、「やはり事故があった場合は地元の人間が一番困りますので、再確認を怠らずトラブルを無くしてください」、「何かあった時、良い事、悪い事を問わず、すばやい情報提供をしてほしい」等、『要望』の声が多数ありました。

一方で、「原子力施設の事故隠しや、報告の遅れが依然として多く、感心しません」といった『批判』や「安全面はまだまだ不安です」、「皆さんが一つになって頑張っておられるのに人為ミスがあまりにも多すぎると思います。従業員の方々の慣れから来るのかと不安です」といった『不安』の声もあるため、引き続き、再発防止対策の実施状況等について広報していく必要がある。

「越前若狭のふれあい」アンケートはがき集計結果

| 内容 | H19/8 No.9 | H19/10 No.10 | H19/12 No.11 | H20/2 No.12 | H20/4 No.13 |
|-----|------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| 批判 | 9 | 15 | 16 | 8 | 9 |
| 不安 | 18 | 14 | 25 | 8 | 7 |
| 励まし | 41 | 148 | 58 | 109 | 41 |
| 要望 | 149 | 285 | 356 | 173 | 86 |
| その他 | 33 | 118 | 2 | 1 | 2 |

Web調査によると、再発防止対策への取組み認知率は62%。再発防止対策のCM認知率は89%であり、一定の評価をいただいている。
(以下の調査結果はH19年実施分、H20年は調査準備中)

Web調査結果

【再発防止対策取組みの認知率】
関西電力が再発防止対策に取組んでいることをご存知ですか。

| | |
|--------------------|-------|
| 取組みの内容までよく知っている | 59.8% |
| 認めたことはあるが、ほとんど知らない | 29.7% |
| 聞いたことがない | 8.5% |
| 全く知らない | 2.0% |

【CM全体認知率】
再発防止対策の取組みを描いた関西電力のCMを見たことがありますか。

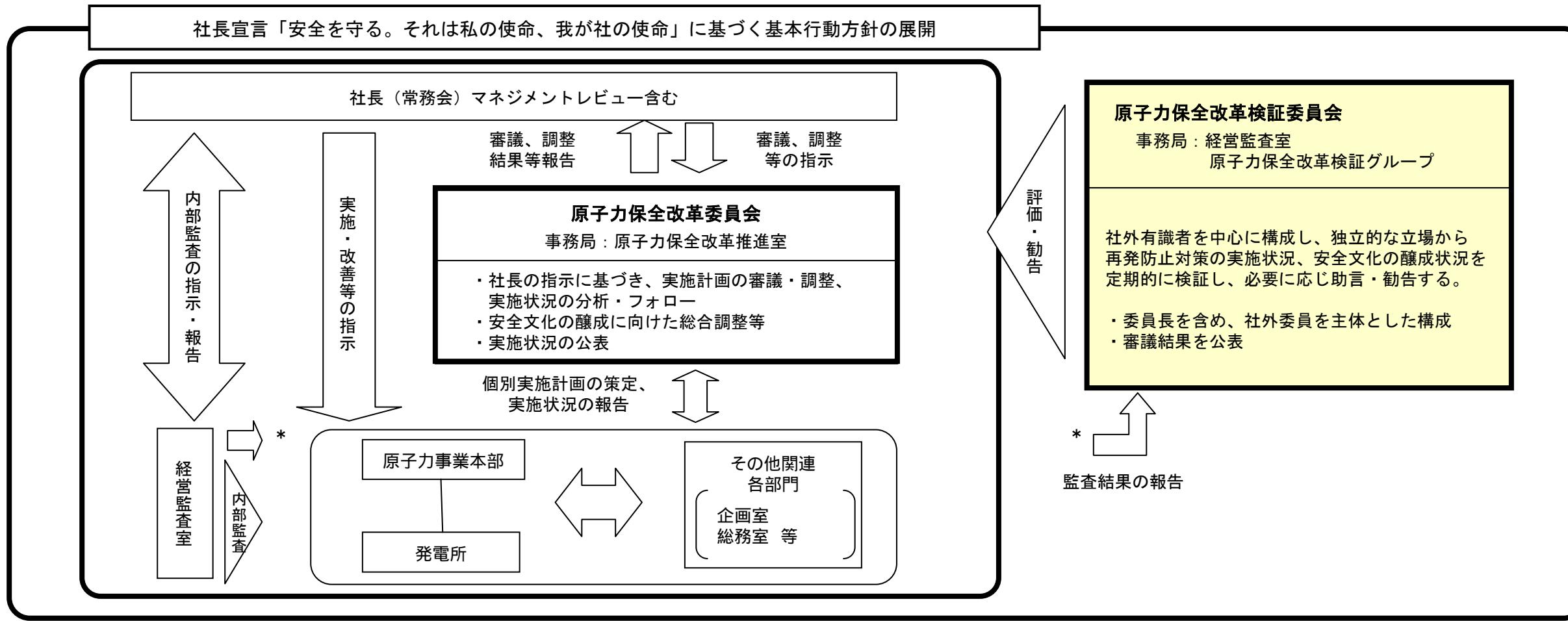
| | |
|----------------|-------|
| 見たことがある | 33.6% |
| 見たことがあるような気がする | 55.3% |
| 見たことがない | 11.1% |

調査対象：福井県在住20代以上の男女
調査方法：Webによるアンケート調査
調査時期：平成19年10月12日(金)～10月15日(月)
回収数：400名(嶺北266名、嶺南134名)(嶺北、嶺南の住民数の割合8:2)

今後の対応

◆引き続きPDCAを回しながら、地元の目線に立った広報活動を推進

再発防止対策を確認し、評価する仕組みの構築



| | 原子力保全改革委員会 | | 原子力保全改革検証委員会 | |
|------|---|---|---|-----------|
| 委員長 | 取締役副社長 岩田 満泰 | | 【社外】 佐藤 信昭 (弁護士) | |
| 副委員長 | 取締役副社長 森本 浩志 | 取締役副社長 神野 荣 | 【社外】 中込 良廣 (京都大学名誉教授) | |
| 委 員 | 常務取締役 藤井 真澄 常務取締役 濱田 康男 常務執行役員 渡部 寿史 常務執行役員 橋本 徳昭 執行役員 岩根 茂樹 執行役員 土井 義宏 執行役員 川邊辰也 執行役員 肥田 善雄 青嶋 義晴 井上 富夫 長尾 勝 | 常務取締役 八木 誠 常務取締役 井狩 雅文 常務執行役員 保田 邦生 執行役員 豊松 秀己 執行役員 田村 康生 執行役員 鈴木 孝幸 執行役員 清水 徹 酒井 和夫 南浮 泰造 竹田 芳弘 | 【社外】 小松原 明哲 (早稲田大学教授) 【社外】 田中 健次 (電気通信大学教授) 【社外】 横村 久子 (京都女子大学教授) 【社外】 増田 仁視 (福井経済同友会 代表幹事) 取締役副社長 齊藤 紀彦 常務取締役 井狩 雅文 | [社外委員敬称略] |
| 幹 事 | 支配人 白井 良平 | | 経営監査室長 長尾 勝 | |
| 開催頻度 | 週に1回～月に1回程度 | | 半年に1回を目安に必要な都度 | |

| 開催実績 |
|---|
| ・原子力保全改革委員会 107回 (原則、週1回～月1回程度開催) |
| ・原子力保全改革検証委員会 11回 H17.6.17、10.7、 H18.1.24、4.18、7.24、10.24、 H19.1.22、4.24、H19.10.23 H20.5.16、H20.11.7 |

再発防止対策（行動計画）

参考1

| 基本行動方針（5） | 分類（14） | 実施項目（29） |
|--|-----------------------|--|
| 1. 安全を何よりも優先します。 | 経営計画における安全最優先の明確化と浸透 | 1 経営計画における「安全最優先」の明確化 2 経営層による現場第一線への経営計画の浸透 3 原子力事業本部運営計画策定についての対話 4 - 1 「安全の誓い」の石碑建立 4 - 2 8月9日「安全の誓い」の日設定 |
| | 労働安全活動の充実 | 5 運転中プラント立入制限と定検前準備作業のあり方の検討 6 労働安全衛生マネジメントシステムの美浜発電所への導入、水平展開 7 救急法救急員等の養成 |
| 2. 安全のために積極的に資源を投入します。 | 発電所保守管理体制の増強等 | 8 発電所支援の強化と保守管理要員の増強および実施後の評価 9 技術アドバイザーの各発電所への配置 10 情報管理専任者の各発電所への配置 |
| | 積極的な資金の投入 | 11 設備信頼性、労働安全の観点からの投資の充実 12 長期工事計画の見直し、継続的な計画の更新、フォロー 13 積極的な投資に係る予算制度の改善等の仕組みの構築 |
| | 安全の確保を基本とした工程の策定 | 14 「安全最優先」の考え方にもとづく工程策定、変更の仕組みの整備 |
| | 教育の充実 | 15 2次系配管肉厚管理の重要性に関する教育 16 管理層へのマネジメント等の教育 17 法令、品質保証、保全指針などの教育の充実 |
| 3. 安全のために保守管理を継続的に改善し、 メーカー・協力会社との協業体制を構築します。 | 2次系配管肉厚管理システムの充実 | 18 - 1 点検リストの整備等の実施 18 - 2 当社による主体的管理の実施 18 - 3 減肉管理規格策定作業への積極的な参画、当社の管理指針への反映 |
| | 計画、実施、評価等の保守管理を継続的に改善 | 19 保守管理方針の明確化、基本的な考え方の徹底 20 役割分担、調達管理の基本計画を策定、実施、社内標準へ反映 |
| | 監査の充実 | 21 業務のプロセス監査の継続実施および改善 22 品質・安全監査室の若狭地域への駐在 23 外部監査の実施 |
| | メーカー、協力会社との協業 | 24 メーカ・協力会社との協業体制の構築とPWR電力間の協力体制の構築 |
| 4. 地元の皆さまからの信頼の回復に努めます。 | 原子力事業本部の福井移転 | 25 原子力事業本部の福井移転 26 原子力事業本部運営に係る社内諸制度の見直し |
| | コミュニケーションの充実 | 27 地元とのコミュニケーションの充実 |
| | 地域との共生 | 28 福井県エネルギー研究開発拠点化計画への協力 |
| 5. 安全への取組みを客観的に評価し、広く お知らせします。 | 再発防止対策を確認し、評価する仕組みの構築 | 29 - 1 原子力保全改革委員会 29 - 2 原子力保全改革委員会 29 - 3 再発防止対策の実施状況の周知・広報 |

美浜3号機事故再発防止対策と発電設備総点検に係る対策の整理

参考2

| 項目 | 発電設備総点検 再発防止対策 | | | 美浜3号機事故再発防止対策の項目 |
|---|--|---|---|--|
| | I. 当社独自の取組み事項 | II. 全電力での取組み事項 | III. 経済産業大臣等指示事項 | |
| 美浜3号機事故再発防止対策と ねらいが同じでそれを強化充実 するもの ・安全文化の醸成 ・現場支援 ・情報共有化 | 【原6】対話による意識改善活動の充実 | 【電1】日本原子力技術協会等による原子力 安全文化にかかる組織風土評価の活用 | | 3 原子力事業本部運営計画策定についての 対話 |
| | 【原1】法令相談窓口の明確化 〔〔全1〕業務に必要な法令手続きの確実な把握、 〔〔全2〕最新法令情報の提供を含む〕〕 【原3】マニュアル・手順書等の整備 (法令手続き審査方法等の強化) | | | 8 発電所支援の強化と保守管理要員の増強 および実施後の評価 |
| | 【原2】法令教育の充実 | 【電2】安全文化醸成に係る教育の充実 | 【指示2】原子炉等規制法・電気事業法、関係 法令を遵守するための保安教育の徹底 | 17 法令、品質保証、保全指針などの教育の 充実 |
| | | 【電4】ニューシア情報、不適合情報などの 協力会社との情報共有 【電5】ニューシア保全品質情報の対象範囲 拡大、基準明確化 【電6】ニューシアの運用にかかる日本原子 力技術協会との連携 【電7】PWR事業者連絡会等における電力 ★ 各社およびメーカーとの情報共有化、 関係者一体となっての予防対策検討 | 【指示7】「原子力施設情報公開ライブラリー (ニューシア)」への登録の推進 | 24 メーカ、協力会社との協業体制の構築と PWR電力間の協力体制の構築 |
| | | 【電3】不適切な事象が確実に報告されるよ うな言い出す仕組みの徹底 (1)地元および関係各方面とのコミュ ニケーションの活性化 | 〔〔美浜3号機事故再発防止対策そのもの であるもの。〕〕 | 27 地元とのコミュニケーションの充実 |
| 美浜3号機事故再発防止対策 以外の対策 | ・CSR | 【全3】社長、役員層からのメッセージの継続的 発信 【全4】CSRキーパーソン研修等に基づく 啓発研修の展開 【全5】コンプライアンスリスクに関するディ スカッションの実施 【全6】各職場への巡回研修、階層別研修の充実 【全7】研修ツールの作成・整備 【全8】各職場の実態に応じた身近な取組みの実施 【全9】CSRの取組み内容の共有 【全11】「設備関係相談窓口」の設置 【全12】コンプライアンス相談窓口の再周知 【原4】CSR推進委員会の設置 【原5】CSRサイトの開設 【原7】コンプライアンス研修の充実 | — | — |
| | ・モニタリング | | — | 【評価4】再発防止対策を確実にフォローして いく体制づくり |
| | ・その他 | — | 【電3】不適切な事象が確実に報告されるよ うな言い出す仕組みの徹底 (2)通報連絡教育および通報連絡訓練の実施 | 【指示1】経営責任者による安全確保への関与強化 【指示3】警報等印字記録(アラームタイパ)の 原子力保安検査官による監視等 【指示4】原子力保安検査官の施設へのフリー アクセスに対する協力 【指示5】原子炉主任技術者の独立性が担保され た体制の整備 【指示6】原子力発電施設の保安検査の結果の公開 【指示8】運転上の制限の逸脱が発生した場合の 国への通報 |

第10回 原子力保全改革検証委員会後の動き

参考3

(1) H20. 5. 16 第10回 原子力保全改革検証委員会

- (主な審議結果)
- ・平成19年度は、重点課題とした「不適合分析の強化」などの取組みについて、P D C Aが回されていること、並びに、個々の再発防止対策が概ね標準化され、日常業務の中で着実に実施されていることを確認した。さらに、関西電力は、安全文化の再構築状況を「安全最優先の取組みに関する社員・協力会社アンケート」などの指標を用いて評価し、改善を行っていく仕組みを構築し、その試運用により、仕組みの改善を行い、平成20年度からの本格運用に繋げていることを確認した。これらのことから、関西電力の安全文化の再構築は自律的に進められていると言えることができる。
 - ・今後とも安全最優先を肝に銘じ、再発防止対策及び安全文化の再構築の取組みをさらに進展させ、「関西電力の安全文化」を醸成し、社会の信頼を高めていくことを期待する。

(2) H20. 6. 2 平成20年度第1回保安検査実施

～ 6. 20

- (H20. 8. 4) (検査結果) 美浜発電所3号機事故再発防止に係る行動計画の実施状況等について検査を実施した結果、

- ・「美浜発電所3号機事故再発防止に係る行動計画の実施状況」については、原子力保全改革検証委員会において総括評価されており、行動計画（29実施項目）の1項目を除き、風化防止のための歯止め方策が適切に講じられ、日常業務の中で継続的改善が、自律的に進む状況にあることを確認した。
- ・「安全文化醸成活動の実施状況」については、平成19年度の試行結果を踏まえ、安全文化醸成に係る取組計画を策定段階であるが、原子力安全文化推進委員会を設置し、P D C Aを廻すための仕組みを構築し、着実に取り組んでいることを確認した。

(3) H20. 9. 1 平成20年度第2回保安検査実施

～9. 19

- (H20. 10. 31) (検査結果) 美浜発電所3号機事故再発防止に係る行動計画の実施状況等について検査を実施した結果、

- ・「美浜発電所3号機事故再発防止に係る行動計画の実施状況」については、行動計画（29項目）のうち、継続検討中の1項目（「運転中プラント立入制限と定期検査前準備作業のあり方の検討に係る実施状況」）を除き、風化防止のための歯止め方策が適切に講じられ、日常業務の中で継続的改善が、自律的に進む状況にあることを確認した。
- ・「安全文化醸成活動の実施状況」については、「安全文化要綱」を制定し、同要綱に基づく、「平成20年度の原子力部門安全文化醸成のための活動年度計画」が策定され、実施されていることを確認した。

(4) H20. 7. 30 大飯発電所1号機の今後の運転方針を福井県、おおい町に報告

- (内容) 当社は、平成21年3月27日に営業運転開始後30年を迎える大飯発電所1号機について、高経年化対策に万全を期すことにより、発電所の安全性が確保されていることを十分に確認しながら、引き続き10年間程度運転を継続する。

(5) H20. 8. 14 「新耐震指針に照らした関西電力株式会社大飯発電所及び高浜発電所の耐震安全性評価（中間報告）に係る現地調査について」を発表

(6) H20. 9. 26 「大飯発電所3号機の定期検査状況について（原子炉容器Aループ出口管台溶接部の傷の原因と対策）」を発表

(7) H20. 10. 7 「嶺南新エネルギー研究センター」を開所

(8) H20. 10. 15 「M O X燃料調達に関する定期監査の実施について」を発表

(9) H20. 11. 7 第11回 原子力保全改革検証委員会（本日）