

暮らしと
ビジネスのための
ソリューション

快適な暮らしと環境性を両立
させる「オール電化+(プラス)」
をはじめ、関西電力グループの
さまざまなソリューションが
お役に立っています。

もっと安心して快適な暮らしを
お届けしていくために、
私たちは走り続けています。



オール電化を通して、安心・快適・経済的で 環境にやさしい暮らしをお届けするのも、関西電力の仕事です。

毎日の暮らしがエコにつながる。
お客さまにご満足いただける
オール電化ライフ。

関西電力では、省エネ性能が高く、環境
性・経済性にすぐれた電気の給湯機「エコ
キュート」を中心とした、安心・快適な
オール電化住宅のご提案を通じて、「はび
e」な暮らしをお届けしています。オール
電化住宅の満足度は97.3%とたく
さんのお客さまに満足していただい
ています。

たくさんのお客さまに、
満足していただいています！

Q. オール電化に満足して
いますか？ (n=334)

97.3%

エコキュートに満足 (n=335)

95.2%

IHクッキングヒーターに満足 (n=388)

97.4%

Q. オール電化を友人や知人に
勧めたいと思いますか？ (n=334)

96.7%

※平成22年7月 関西電力調べ

ECO 空気熱でお湯を沸かし、
CO₂排出量を大幅に減らす
エコキュート。

ご家庭でお使いになるエネルギーの
約1/3はキッチンやお風呂で使うお湯
(給湯)が占めているため、給湯器が省
エネのカギとなっています。エコキュート
は再生可能エネルギーに認められた
「空気熱」を有効活用し、使う電気の3倍
以上の熱エネルギーを得られる「ヒート
ポンプ技術」を採用したことで、これ
までの給湯器のしくみを革新的に進化
させました。だから、お湯を沸かすのに
必要な電気が少なくすみ、光熱費は
もちろんのこと、CO₂も大幅に削減
できます。



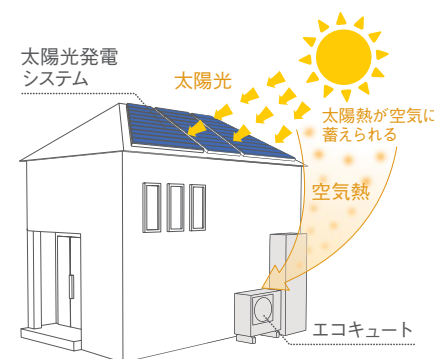
●エコキュート

ご家族みんなに
安心してお使いいただける、
IHクッキングヒーター。

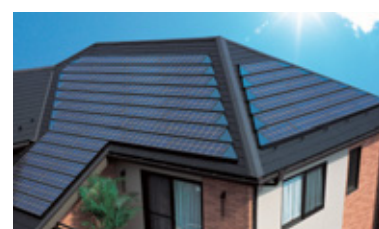
IHクッキングヒーターは、鍋自体を発熱
させ、火を使わずに調理するので、立ち
消えや消し忘れの心配がありません。また
油污れもサッと拭くだけで、お掃除も
ラクラク。関西電力では各地のショール
ームでIHクッキングヒーターを使った
料理教室を開くなど、より多くのお客さま
に体験していただく機会を設けています。

オール電化に
アイテムをプラスして、
もっとエコに、もっとおトクに。

安心して快適な暮らしの中で、CO₂や光
熱費を大幅に削減できるオール電化。
そんなオール電化をベースに、オール
電化と相性のよい太陽光発電や電気
自動車などのアイテムをプラスして
いけば、もっとエコでお得な毎日に。関西
電力では、お客さまニーズにさら
にお応えしていくために、「オール電化+
(プラス)」のご提案も開始しています。



ECO オール電化+太陽光発電で、
太陽のエネルギーを
丸ごとご家庭に。



●屋根に設置した太陽電池モジュール

太陽にあたためられた空気中の熱を
有効活用してお湯を沸かす「エコキュート」に、太陽の光で電気をつくる「太陽光
発電」をプラスすれば、太陽のエネル
ギーを最大限暮らしに活かせるので、
CO₂の排出をさらに抑えられます。その
うえ、昼間は太陽光発電でつくった電気
を、早朝・夜間はオール電化ならではの
お得な電気を使えるので、毎月の光熱
費もさらに抑えられます。

ECO オール電化+電気自動車で、
もっと環境にやさしい
次世代カーライフ。

クリーンな電気ではしる電気自動車は、
発電時に発生するCO₂を考慮しても、
CO₂の排出を大幅に削減することが
できます。ガソリン車と比べて燃費性能
が非常に高く、そのうえ、オール電化
ならではのお得な深夜料金で充電する
ことで、一層経済的に。オール電化と
電気自動車は相性抜群です。



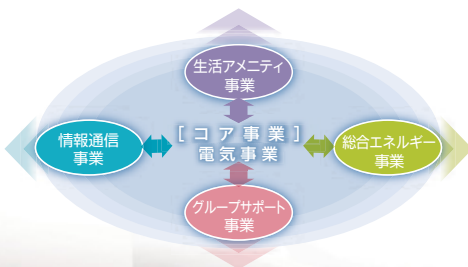
●関西電力が導入した電気自動車

電気を中心としたトータルソリューションで、 私たちはいつも暮らしのどこかでお手伝いをしています。

関西電力グループは、
「エネルギーと暮らしの
ベストパートナー」をめざします。

関西電力グループは、電気を中心に総合
エネルギー、情報通信、生活アメニティ
関連などの各種サービスを提供する中
で、関西地域のお客さまとの多様なつな
がりを広げています。こうしたつながり
を通じて、よりお客さまの身近な存在と
なり、グループ体となったトータル
ソリューションをご提供することで、お客
さまのさまざまなニーズにお応えし、
低炭素社会における「エネルギーと
暮らしのベストパートナー」をめざします。

●電気を中心に魅力あるグループサービスを
組み合わせたトータルソリューション



インターネット、電話、テレビなど、
ケイ・オプティコムがお届けする
光ファイバー通信サービス。



関西電力グループはお客さまの便利で
快適な暮らしのお手伝いをしています。
なかでもケイ・オプティコムは、関西一円
に張り巡らせた光ファイバーネットワーク
を活用し、インターネット、電話、テレビ
の3つのサービスをご利用いただける
「eo光」に加え、モバイルブロードバンド
サービス「eoモバイル」をご提供してお
ります。「eo光」は複数の顧客満足度調査
でNo.1の高い評価をいただいております、
また2010年3月には本サービスの加入
件数が100万件を突破するなど*、多くの
お客さまにご利用いただいております。

*eo光加入世帯数 100万世帯(2010年3月末現在)

毎日の安全・安心な暮らしの
実現に、関電SOSの
ホームセキュリティサービス。

快適な暮らしには毎日の安全・安心が
欠かせません。関電セキュリティ・オブ
ソサイエティ(関電SOS)は、24時間
365日、お客さまの暮らしの安全・安心
をお守りするホームセキュリティサー
ビスをご提供しています。お客さま宅
に設置したセンサーが異常を検知した
時は、通信回線を通じて監視センター
へ信号が送信され、ただちに警備員
が駆けつける体制を確立しています。
さらに通信回線は多重化されており、
高い信頼性を確保しています。



エネルギーの専門家として、 ビジネスにさまざまなソリューションをお届けします。

エネルギー診断により、大規模
施設での高効率なエネルギー
利用をご提案しています。



●関西電力によるエネルギー診断

ビジネスにおけるエネルギー使用量は
大きく、効率的な利用が不可欠です。
関西電力ではお客さまにエネルギー
の特性を理解して、無駄なくご利用
いただくために、グループの持つ技術・
ノウハウを活用して、お客さまの施設
や設備に対してエネルギー診断を
おこなっています。また、さまざま
ニーズに迅速に対応するために、
多種多様なデータを同時計測できる
独自の計測・分析ツールを開発して
います。

お客さまに
ベストなエネルギー利用を
ご提案しています。

関西電力グループは、電気のみならず、
お客さまに最適なソリューションを提供
し、ベストなエネルギー利用をご提案
しております。関電エネルギーソリュー
ション(Kenes)では、お客さまのユー
ティリティ設備*に関して、設計・施工

から運転・保守・運用管理に至るまで
一括したサービスを中心に、お客さま
の省エネルギー・省コスト・省CO₂
などのさまざまなニーズにお応えして
います。

※ ユーティリティ設備:
お客さまの工場の操業やビルの運営等に必要電気や熱、
冷水等を供給するための、受変電、ボイラ、空調などの設備。

●ワンストップサービス&ソリューション

