

暮らしをより快適にするオール電化をはじめ、ビジネスの場でも、
関西電力グループのさまざまなソリューションがお役に立っています。

お客さまと電気を
より良いかたちで結ぶ。
それも私たちの大事な仕事。

オール電化を通して、安心・快適・経済的で環境にやさしい暮らしをお届けするのも、関西電力の仕事です。

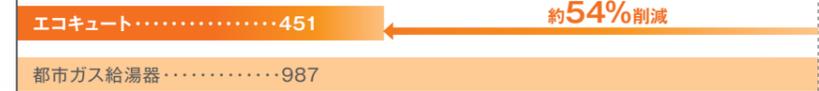
ECO 毎日の暮らしがエコにつながる。お客さまにご満足いただけるオール電化ライフ。

毎日の暮らしでお使いいただくエネルギーを、もっとお客さまにご満足いただけるものに、そしてもっと地球にもやさしいものにしたい。関西電力では、環境性をはじめ、安心・快適・経済性の4つのポイントにすぐれたオール電化“はびe”な暮らしをご提案しています。関西電力管内のオール電化住宅は、70万世帯を超えました。

関西電力は各営業所、ショールームなどを通じて、今後ともオール電化の普及に積極的に取り組んでいきます。



●一家庭あたりのCO₂排出量比較(戸建て4LDKにお住まいの4人家族の場合・1年あたりのCO₂排出量・関西電力試算) 0(kg-CO₂)



※戸建て4LDKにお住まいで4人家族のご家庭の各月の電気使用量およびガス使用量を関西電力で試算。給湯の年間負荷は16.3GJ。
 ●エコキュートは370Lタイプ1.5kWを使用。年間の電気使用量1,507kWh(リビングタイム161kWh・ナイトタイム1,346kWh)の場合。
 ●都市ガス給湯器は年間のガス使用量431m³の場合。●機器効率は、エコキュートAPF=3(メーカー調べ)、都市ガス給湯器84%(大阪ガスカタログによる)。
 ●CO₂排出係数は、電気0.299kg-CO₂/kWh(「地球温暖化対策の推進に関する法律」等に基づき算出したCO₂クレジット反映後の2008年度暫定値)*、都市ガス2.29kg-CO₂/m³(大阪ガス公表値)。
 ●この内容はあくまでも試算条件に基づいたもので、実際のCO₂排出量は各ご家庭の使用状況によって異なります。
 *CO₂クレジット反映前の排出係数は、0.355kg-CO₂/kWh(2008年度暫定値)。

オール電化の暮らしの4つのポイント

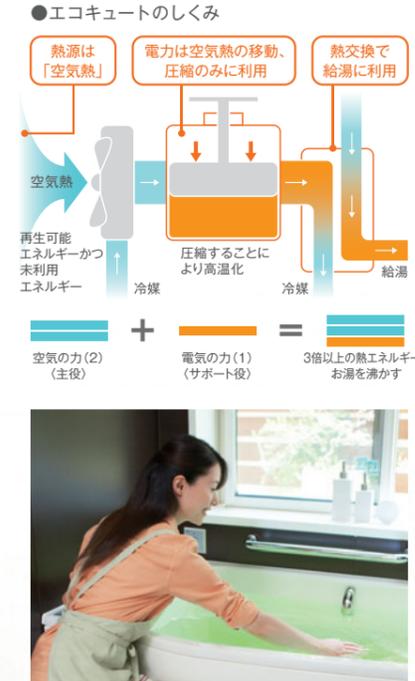
- 環境性**
エコキュートは再生可能エネルギーである空気の熱を使ってお湯を沸かすので、CO₂排出量も大幅に削減できます。
- 安心**
火を使わない暮らし。毎日の暮らしを安心して過ごしていただけます。
- 快適**
お掃除・お手入れがラクラクで、お部屋も清潔です。
- 経済性**
高効率なエコキュートとおトクな料金メニューで、大幅な省コストを実現します。

ご家庭の給湯器をエコキュートにすると、1年間のCO₂削減量は約536kg

ECO 空気の熱でお湯を沸かし、CO₂排出量を大幅に減らすエコキュート。

ご家庭でお使いになるエネルギーの約1/3*1は給湯が占めています。エコキュートは空気の熱を利用する新しい給湯機で、使用する電気の3倍以上の熱エネルギーでお湯を沸かします。そのため、省エネ効果が高く、CO₂排出量を大幅に減らすことができます。2009年5月末には、エコキュートをはじめとする電気給湯機を設置いただいているお客さまが100万軒*2を突破しました。

*1 出典：日本エネルギー経済研究所「エネルギー・経済統計要覧(2008年版)」
 *2 関西電力管内における電気給湯機(電気温水器・エコキュート)等深夜電力契約口数



ご家族みんなに安心してお使いいただける、IHクッキングヒーター。



IHクッキングヒーターは、鍋自体を発熱させ、火を使わずに調理するので、立ち消えや消し忘れの心配がありません。また油污れもサッと拭くだけで、お掃除もラクラク。関西電力では各地のショールームでIHクッキングヒーターを使った料理教室を開くなど、より多くのお客さまに体験していただく機会を設けています。

光ファイバーネットワークで実現する便利で安心な暮らし。 私たちはいつも暮らしのどこかでお手伝いしています。

インターネット、電話、テレビに。
ケイ・オプティコム
光ファイバーネットワーク。



関西電力はグループ一体となってお客さまの便利で快適な暮らしのお手伝いをしています。なかでもケイ・オプティコムの光ファイバーサービス「eo光」は、関西一円に張り巡らせた光ファイバーネットワークを最大限活かして、光インターネット・光電話・光テレビの3つのサービスを他社に先駆けて一体的にご提供し、多くのお客さまにご利用いただいています*。また、さまざまなプロバイダー満足度調査で総合満足度1位を獲得するなど、ご利用のお客さまから高い評価をいただいています。

※eo光加入世帯数 84万世帯(2009年3月末現在)



●オール電化を中心としたトータルソリューション



毎日の安心できる暮らしの実現に、関電SOSの
ホームセキュリティサービス。



快適な暮らしには毎日の安心が欠かせません。関電SOSは関西電力グループの先進技術と関西を基盤とした警備会社との連携により強固なセーフティネットワークを実現しました。また、異常があった場合には1秒でも早く対応したいというお客さまの声から、屋内セキュリティカメラ「SOSカメラ」のサービスも開始し、さらに進化したホームセキュリティサービスを実現しています。通信回線は不通時に備えて多重化にして万全を期しており、24時間365日、お客さまに安心をお届けしています。

さらなる
「安心・安全・快適な暮らし」を
めざした健康・介護サービス。

関西電力グループでは、蓄積してきたさまざまなノウハウを活かし、より付加価値の高いサービスをご提供しています。会員制健康管理支援サービス、介護付有料老人ホームの運営や在宅介護事業など、グループが一体となって先進の健康・介護サービスをお届けしています。



●がんの早期発見に活躍するPET検査装置



エネルギーの専門家として、 ビジネスにさまざまなソリューションをお届けします。

法人のお客さまの課題解決に最適な解決策をご提案するソリューションサービス。

ビジネスの現場ではエネルギー利用の形態も多岐にわたり、お客さまからのご要望もさまざまです。関西電力グループではエネルギーのプロとして、業種や規模に応じた最適なソリューションをご提供するため、電気をはじめとするエネルギー供給はもちろん、お客さまの設備構築や運用のサポートなど、「省エネ・省CO₂・省コスト」につながる、幅広い提案活動を積極的に展開しています。

E **E** **C** **O** エネルギー診断により、大規模施設での高効率なエネルギー利用をご提案しています。



●関西電力によるエネルギー診断

ビジネスにおけるエネルギー使用量は大きく、効率的な利用が不可欠です。関西電力ではお客さまにエネルギーの特性を理解して、無駄なくご利用いただくために、グループの持つ技術・ノウハウを活用して、お客さまの施設や設備に対してエネルギー診断をおこなっています。またさまざまなニーズに迅速に対応するために、多種多様なデータを同時計測できる独自の計測・分析ツールを開発しています。

E **E** **C** **O** 夜に準備して昼間に使用する省エネ空調システム「エコ・アイス」。

関西電力は、法人のお客さまに効率のよい上手なエネルギー利用方法として、氷蓄熱式空調システム「エコ・アイス」「エコ・アイスmini」をおすすめしています。このシステムは割安な夜間電力を使って夏は氷水、冬は温水をためておき、昼間の空調に利用するものです。エネルギー効率が高く、ビルなどの大規模な空調設備ですぐれたコストパフォーマンスを発揮しています。

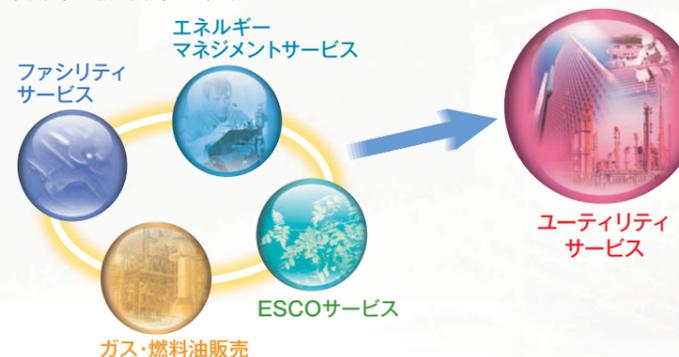


●エコロジーでエコノミーなエコアイス

お客さまのニーズに応じてワンストップで提供するユーティリティサービス。

関西電力グループの「(株)関電エネルギーソリューション」では、ESCOサービス^{*1}やエネルギーマネジメントサービスなど、お客さまのエネルギー使用状況と設備のライフサイクルに応じ、迅速で最適なソリューション

●ワンストップサービス&ソリューション



サービスをご提供しています。また、ユーティリティ設備^{*2}の設計・施工から運転・保守・運用管理までを一括してお届けするユーティリティサービスについても積極的にご提案し、お客さまにより大きな満足をお届けできるよう努めています。

*1 ESCO(エネルギー・サービス・カンパニー)サービス: お客さまに省エネルギー改善に関する包括的なサービス(技術・設備・人材・資金など)を提供し、そのお客さまの省エネルギーメリットの一部を報酬として享受するサービス。

*2 ユーティリティ設備: お客さまの工場の操業やビルの運営等に必要となる電気や熱、冷水等を供給するための、受変電、ボイラ、空調などの設備。

E **E** **C** **O** 汚染された土壌を浄化し、土地の再生に取り組んでいます。

工場跡地などの有機物や重金属、油などによる土壌汚染が社会問題となっています。関西電力グループの「関電ジオレ(株)」は土壌を従来にない低コスト・高効率で処理する新技術を開発し、土壌の調査・分析・コンサルティングから汚染土壌の浄化まで、土地再生の総合的サービスをご提供しています。処理能力は年間約10万トン。土壌の再利用率は97%を上回ります。さらに2009年6月には、土壌汚染対策法に基づく汚染土壌処理施設として自治体から施設認定を受け、従来は処理できなかった区域の汚染土壌の浄化も可能となるなど、これまで以上に人と自然にやさしい環境づくりに貢献します。

